

## FIȘA DISCIPLINEI

### 1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca
1.2 Facultatea	Inginerie industrială, Robotica și Managementul Producției
1.3 Departamentul	Management și Inginerie Economică
1.4 Domeniul de studii	Inginerie și Management
1.5 Ciclul de studii	Master
1.6 Programul de studii / Calificarea	<b>Managementul sistemelor logistice</b>
1.7 Forma de învățământ	IF – învățământ cu frecvență
1.8 Codul disciplinei	1.00

### 2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	<b>Bazele optimizării sistemelor logistice</b>		
2.2 Aria de conținut	Statistică, cercetări operaționale și econometrie		
2.3 Titularul de curs	Conf.dr.ing. Vlad Radu – Radu.Constantin.Vlad@mis.utcluj.ro		
2.4 Titularul activităților de laborator	Conf.dr.ing. Vlad Radu – Radu.Constantin.Vlad@mis.utcluj.ro		
2.5 Anul de studiu	I	2.6 Semestrul	1
		2.7 Tipul de evaluare	E
2.8 Regimul disciplinei	Categoría formativă		DA
	Opționalitate		DI

### 3. Timp total estimat

3.1 Număr de ore pe săptămână	3	din care:	3.2 Curs	1	3.3 Seminar	0	3.3 Laborator	2	3.3 Proiect	0
3.4 Număr de ore pe semestru	42	din care:	3.5 Curs	14	3.6 Seminar	0	3.6 Laborator	28	3.6 Proiect	0
3.7 Distribuția fondului de timp (ore pe semestru) pentru:										
(a) Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe										30
(b) Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platforme electronice de specialitate și pe teren										20
(c) Pregătire seminarii / laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri										20
(d) Tutoriat										10
(e) Examinări										3
(f) Alte activități:										
3.8 Total ore studiu individual (suma (3.7(a)...3.7(f)))					83					
3.9 Total ore pe semestru (3.4+3.8)					125					
3.10 Numărul de credite					5					

### 4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	Nu există.
4.2 de competențe	Nu există.

### 5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	Dacă activitățile didactice se desfășoară în regim „onsite” atunci cursul trebuie să se desfășoare într-o sală care să permită comunicare eficientă, într-o manieră interactivă. Sala trebuie să dispună de un videoprojector și un ecran de proiecție. Dacă activitățile didactice se desfășoară în regim „online” atunci se va folosi platforma Microsoft Teams.
--------------------------------	--

5.2. de desfășurare a laboratorului	Dacă activitățile didactice se desfășoară în regim „onsite” atunci laboratorul trebuie să se desfășoare într-o sală în care studenții au acces la calculatoare, produse software de optimizare și la Internet. Dacă activitățile didactice se desfășoară în regim „online” atunci se va folosi platforma Microsoft Teams.
-------------------------------------	---

## 6. Competențele specifice acumulate

Competențe profesionale	C3. Proiectarea sistemelor logistice în condițiile unui mediu economic în continuă schimbare
Competențe transversale	

## 7. Rezultatele așteptate ale învățării

Cunoștințe	<p>La finalul disciplinei, studentul:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cunoaște rolul optimizării în logistică și relația dintre modele matematice și deciziile logistice reale.</li> <li>• Distinge tipurile de modele de optimizare (liniare, pătratice, în numere întregi, dinamice) și domeniile lor de aplicare.</li> <li>• Înțelege principiile programării liniare: modele, algoritmi, dualitate și analiza de sensibilitate.</li> <li>• Cunoaște modelele și metodele specifice programării în numere întregi (branch-and-bound, cutting-plane), precum și aplicațiile lor în logistică.</li> <li>• Înțelege noțiunile de programare pătratică și metodele de reducere la modele liniare.</li> <li>• Cunoaște structura și etapele programării dinamice și aplicabilitatea acestora în probleme secvențiale.</li> <li>• Înțelege conceptele de simulare și optimizare prin simulare în sisteme logistice complexe.</li> <li>• Cunoaște arhitectura, facilitățile și modul de utilizare a <b>CPLEX Studio IDE</b> și a limbajului <b>OPL</b> pentru formularea și rezolvarea modelelor matematice.</li> </ul>
------------	--

Aptitudini	<p>La finalul disciplinei, studentul:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Construiește și rezolvă modele de programare liniară, utilizând CPLEX/OPL pentru probleme logistice reale.</li> <li>• Realizează analize de sensibilitate și interpretează impactul modificărilor asupra deciziilor optime.</li> <li>• Formulează și rezolvă modele de programare în numere întregi pentru probleme combinatoriale precum: <ul style="list-style-type: none"> <li>– problema rucsacului</li> <li>– problema comis-voiajorului (TSP)</li> <li>– determinarea drumurilor minime</li> </ul> </li> <li>• Aplică modele pătratice în optimizare, inclusiv în studii de caz privind managementul portofoliului.</li> <li>• Utilizează tehnici de programare dinamică pentru probleme logistice secvențiale, construind relații de recurență și identificând soluții optime.</li> <li>• Utilizează funcțiile CPLEX pentru setarea parametrilor de optimizare, detectarea lipsei soluțiilor admisibile și ajustarea motorului de optimizare.</li> <li>• Integrează date din Excel sau baze de date în modelele OPL.</li> <li>• Rezolvă modele piecewise-linear și modele destinate programării producției cu ajutorul motorului CP.</li> <li>• Integrează modele OPL în aplicații software externe, dezvoltând soluții logistice automatizate.</li> </ul>
Responsabilitate și autonomie:	<p>La finalul disciplinei, studentul:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Selectează independent modelul de optimizare adecvat pentru o problemă logistică specifică.</li> <li>• Evaluează calitatea soluțiilor generate de CPLEX, propune ajustări și ia decizii justificate pe baza rezultatelor obținute.</li> <li>• Demonstrează autonomie în formularea modelelor OPL, în prelucrarea datelor de intrare și în configurarea scenariilor de optimizare.</li> <li>• Gestionează responsabil procesele de modelare, verificare și interpretare a soluțiilor în proiecte logistice.</li> <li>• Colaborează eficient în echipe pentru realizarea proiectelor de optimizare, contribuind la analiza și documentarea soluțiilor.</li> <li>• Manifestează inițiativă în integrarea modelelor matematice în sisteme informatice și în dezvoltarea de instrumente de suport pentru decizie în logistică.</li> <li>• Reflectă critic asupra performanței modelelor și își adaptează strategiile de optimizare pentru creșterea eficienței sistemelor logistice.</li> </ul>

### 8. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

8.1 Obiectivul general al disciplinei	Disciplina își propune să ofere cunoștințele și să formeze competențele necesare formulării modelelor matematice destinate proiectării și planificării activităților sistemelor logistice.
8.2 Obiectivele specifice	<p>Prin activitatea desfășurată în cadrul acestei discipline se urmărește sprijinirea cursanților în dobândirea de competențe care să le permită să:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. formuleze modele de programare matematică specifice sistemelor logistice;</li> <li>2. rezolve modele matematice cu ajutorul produselor software specifice;</li> <li>3. interpreteze rezultatele modelelor de optimizare.</li> </ol>

## 9. Conținuturi

9.1 Curs	Nr. ore	Metode de predare	Observații
1. Optimizare și logistică: rolul optimizării, tipuri de modele, domenii de aplicare, modalități de rezolvare a modelelor, produse software.	2	Prelegere interactivă, exemplificare, instruire pas cu pas	
2. Programare liniară: modele, algoritmi de rezolvare, modelul dual, analiza de sensibilitate.	2		
3. Programare în numere întregi: modele, metode de rezolvare (branch-and-bound, cutting plane), probleme modelate în numere întregi.	4		
4. Programare pătratică: modele, metode de reducere la modele liniare.	2		
5. Programare dinamică: definire, etapele aplicării metodei, relații de recurență, aplicații.	2		
6. Optimizare și simulare: definirea simulării, optimizare prin simulare.	2		
<b>Bibliografie</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Lucia Blaga, Algebră, optimizare liniară, geometrie analitică și diferențială, Editura Mega, Cluj-Napoca, 2012, ISBN: 978-606-543-250-5, cota: 537.459.</li><li>2. Mureșan Anton și Rodica Lung, Matematici aplicate în economie, Editura Mediamira, Cluj-Napoca, 2005, ISBN: 973-713-072-3, cota: 543.731.</li><li>3. S.P. Bradley, A.C. Hax și T.L. Magnanti, Applied Mathematical Programming, disponibilă online la</li></ol>			

adresa: <http://web.mit.edu/15.053/www/>.

4. Robert J. Vanderbei, Linear Programming: Foundations and Extensions, Princeton University, 2001.
5. Robert Fourer, David M. Gay și Brian W. Kernighan, AMPL: A Modeling Language for Mathematical Programming, ISBN: 0-534-38809-4.

9.2 Laborator	Nr. ore	Metode de predare	Observații
1. Prezentarea produsului software CPLEX Studio IDE. Prezentarea limbajului OPL.	2	instruire pas cu pas	
2. Rezolvarea unor modele simple de programare liniară.	6		
3. Preluarea valorilor mărimilor de intrare ale modelelor OPL din fișiere Excel sau din baze de date.	2		
4. Rezolvarea modelelor OPL: cazul în care nu există soluții admisibile, stabilirea parametrilor motorului de optimizare CPLEX (OPL Instructor Workbook L6, L17, L18).	2		
5. Rezolvarea modelelor matematice în numere întregi (OPL Instructor Workbook L10).	2		
6. Modele matematice pentru probleme de natură combinatorială: problema rucsacului, problema comis-voiajorului, găsirea drumului de lungime minimă.	6		
7. Rezolvarea modelelor matematice cu mărimi liniare pe porțiuni (OPL Instructor Workbook L11).	2		
8. Modele pătratice de programare matematică: studiu de caz – gestionarea afacerilor din portofoliu OPL Instructor Workbook (L13).	2		
9. Rezolvarea modelelor matematice destinate programării producției cu ajutorul motorului de optimizare CP (OPL Instructor Workbook L9).	2		
10. Integrarea modelelor OPL în alte aplicații (OPL Instructor Workbook L16).	2		
<b>Bibliografie</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. IBM ILOG CPLEX Optimization Studio – OPL Language Reference Manual, version 12 release 8.</li> <li>2. IBM ILOG CPLEX Optimization Studio – CP Optimizer User’s Manual, version 12 release 8.</li> </ol>			



#### 10. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului

În standardul de competențe al Asociației Europene de Logistică se menționează optimizarea atunci când se face referire la planificare, gestionarea sistemelor de stocuri, proiectarea rețelelor logistice și gestionarea depozitelor sau a activității de transport. Ca urmare, acest curs a fost inclus în planul de învățământ ca suport pentru alte discipline care își propun să optimizeze activitatea sistemelor logistice.

#### 11. Evaluare

Tip activitate	11.1 Criterii de evaluare	11.2 Metode de evaluare	11.3 Pondere din nota finală
11.4 Curs	1. Înțelegerea conceptelor de bază referitoare la optimizare, programarea liniară, programarea în numere întregi,	Test scris	80%

	<p>programarea dinamică;</p> <p>2. capacitatea de a identifica principalele variabile necesare formulării modelelor matematice;</p> <p>3. capacitatea de a interpreta rezultatele modelelor.</p>		
11.5 Laborator	<p>1. capacitatea de a pune în practică noțiunile însușite;</p> <p>2. interesul pentru pregătirea individuală, seriozitatea în abordarea problemelor.</p>	Test practic	20%
<p>11.6 Standard minim de performanță</p> <p>1. Formularea modelelor matematice liniare.</p> <p>2. Interpretarea elementelor analizei de sensibilitate.</p> <p>3. Crearea proiectelor OPL.</p>			

Data completării:	Titulari	Titlu Prenume NUME	Semnătura
11.09.2025	Curs	Conf.dr.ing. Radu VLAD	
	Aplicații	Conf.dr.ing. Radu VLAD	

Data avizării în Consiliul Departamentului Management și Inginerie Economică	Director Departament Management și Inginerie Economică
<u>17.09.2025</u>	S.I.dr.ing. Claudiu ABRUDAN
Data aprobării în Consiliul Facultății Inginerie industrială, Robotica și Managementul Producției	Decan Prof.dr.ing. Stelian BRAD
<u>23.09.2025</u>	

## FIȘA DISCIPLINEI

### 1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca
1.2 Facultatea	Inginerie industrială, Robotica și Managementul Producției
1.3 Departamentul	Management și Inginerie Economică
1.4 Domeniul de studii	Inginerie și Management
1.5 Ciclul de studii	Master
1.6 Programul de studii / Calificarea	<b>Managementul sistemelor logistice</b>
1.7 Forma de învățământ	IF – învățământ cu frecvență
1.8 Codul disciplinei	2.00

### 2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	<b>Elemente de afaceri internaționale</b>		
2.2 Aria de conținut	Afaceri, societate și mediu		
2.3 Titularul de curs	<i>Conf. Dr. Ec. Bogdan Monica monica.bogdan@mis.utcluj.ro</i>		
2.4 Titularul activităților de seminar	<i>Conf. Dr. Ec. Bogdan Monica monica.bogdan@mis.utcluj.ro</i>		
2.5 Anul de studiu	I	2.6 Semestrul	1
2.7 Tipul de evaluare			E
2.8 Regimul disciplinei	Categoría formativă		DA
	Opționalitate		DI

### 3. Timpul total estimat

3.1 Număr de ore pe săptămână	3	din care:	3.2 Curs	2	3.3 Seminar	1	3.3 Laborator		3.3 Proiect	
3.4 Număr de ore pe semestru	42	din care:	3.5 Curs	28	3.6 Seminar	14	3.6 Laborator		3.6 Proiect	
3.7 Distribuția fondului de timp (ore pe semestru) pentru:										
(a) Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe									20	
(b) Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platforme electronice de specialitate și pe teren									12	
(c) Pregătire seminarii / laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri									20	
(d) Tutoriat									3	
(e) Examinări									3	
(f) Alte activități:										
3.8 Total ore studiu individual (suma (3.7(a))...3.7(f))						58				
3.9 Total ore pe semestru (3.4+3.8)						100				
3.10 Numărul de credite						4				

### 4. Precondiții (acolo unde este cazul) (5)

4.1 de curriculum	Finante, management
4.2 de competențe	

### 5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	
5.2. de desfășurare a seminarului	

## 6. Competențele specifice acumulate

Competențe profesionale	<p>C1 Identificarea și interpretarea evoluției factorilor critici pentru activitatea lanțurilor logistice</p> <p>C2 Gestionarea relațiilor cu părțile interesate în activitatea lanțurilor logistice</p>
Competențe transversale	

## 7. Rezultatele așteptate ale învățării

Cunoștințe	<p>La finalul disciplinei, studentul:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cunoaște structura și modul de organizare al afacerilor economice internaționale, inclusiv rolul instituțiilor și al mediului global.</li> <li>• Înțelege comerțul internațional, politicile comerciale contemporane și particularitățile politicii comerciale a României în contextul globalizării.</li> <li>• Cunoaște etapele și principiile negocierii unui contract extern, inclusiv elementele obligatorii ale acestuia.</li> <li>• Înțelege și poate explica regulile INCOTERMS, rolul lor și implicațiile juridice și logistice în contractele internaționale.</li> <li>• Cunoaște principalele tehnici de finanțare a afacerilor internaționale, inclusiv leasing, factoring și forfetare.</li> <li>• Înțelege modalitățile de plată utilizate în comerțul internațional (acreditiv, incasso, transfer bancar etc.).</li> <li>• Cunoaște tipurile de riscuri specifice afacerilor internaționale și metodele de acoperire/utilizare a instrumentelor specifice.</li> </ul>
Aptitudini	<p>La finalul disciplinei, studentul este capabil să:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Analizeze și descrie modul de organizare al unei afaceri internaționale și să interpreteze contextul comercial global.</li> <li>• Aplice metode și tehnici pentru negocierea unui contract extern, formulând obiective, concesi și strategii adecvate.</li> <li>• Selecteze și aplice corect regulile INCOTERMS în funcție de tipul tranzacției, responsabilitățile părților și modalitatea de transport.</li> <li>• Utilizeze instrumente și metode pentru finanțarea unei operațiuni comerciale internaționale, evaluând costuri și beneficii.</li> <li>• Aplice corect tehnicile de decontare utilizate în comerțul internațional și să identifice situațiile în care fiecare este recomandată.</li> <li>• Identifice și analizeze riscurile asociate unui contract internațional (valutare, politice, comerciale, logistice etc.).</li> <li>• Aleagă și argumenteze metode adecvate de acoperire a riscurilor (asigurări, hedging valutar, garanții bancare etc.).</li> <li>• Elaboreze și interpreteze scenarii practice privind derularea eficientă a unei operațiuni internaționale.</li> </ul>

Responsabilitate și autonomie:	<p>La finalul disciplinei, studentul:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Demonstrează responsabilitate în aplicarea corectă a regulilor care guvernează contractele și tranzacțiile internaționale.</li> <li>• Manifestă autonomie în analiza unui contract extern și în selectarea INCOTERMS relevante.</li> <li>• Își asumă responsabilitatea pentru evaluarea riscurilor unei operațiuni internaționale și propunerea unor soluții adecvate de acoperire.</li> <li>• Se implică în mod activ și responsabil în utilizarea instrumentelor financiare și procedurilor specifice comerțului internațional.</li> <li>• Demonstrează integritate și profesionalism în pregătirea documentelor specifice afacerilor economice internaționale.</li> <li>• Poate acționa autonom în realizarea analizelor de piață și a evaluărilor legate de strategiile comerciale internaționale.</li> </ul>
--------------------------------	--

### 8. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

8.1 Obiectivul general al disciplinei	Acumularea de cunoștințe privind afacerile internaționale, dezvoltarea capacității de analiză a mediului afacerilor internaționale, formarea competențelor decizionale în afaceri internaționale.
8.2 Obiectivele specifice	<p>însușirea conceptelor utilizate în afacerile internaționale;          însușirea noțiunilor teoretice legate de francizare, licențiere, modalități și rațiuni pentru export și import;          formarea competențelor necesare pentru analiza mediului de afaceri internațional;          formarea capacității de a lua decizii economice corecte în contextul mediului internațional al afacerilor;          formarea abilităților de a recepta semnalele pieței internaționale, de a lucra rapid și eficient cu instrumentele de analiză economică, de a lua decizii legate de import și/sau de export.</p>

### 9. Conținuturi

8.1 Curs	Nr. ore	Metode de predare	Observații
1. Organizarea afacerilor economice internaționale	2	Prelegere, dezbateri	
2. Comerțul internațional și politicile comerciale contemporane	4		
3. Negocierea contractelor externe	4		
4. Incoterms	6		
5. Tehnici de finanțare a afacerilor economice internaționale.	4		
6. Leasingul, factoringul și forfetarea	2		
7. Principalele modalități de plată în afacerile economice internaționale	2		
8. Riscuri în afacerile economice internaționale și metode de acoperire a acestora.	4		
Bibliografie			
1. Hill, Ch., International Business, Mc Graw -Hill, 2012			
2. Peng, M., Global Business, South -Western Cengage Learning, 2009			
3. Wild, J., International Business. The Challenges of Globalization, Pearson Ed. Ltd., 2016			
9.2 Seminar	Nr. ore	Metode de predare	Observații

1. Organizarea afacerilor internaționale	2	Dezbateri, probleme, plan de afaceri	
2. Politica comercială a României în contextul globalizării	2		
3. Negocierea unui contract extern	2		
4. Aplicarea regulilor INCOTERMS pentru un contract extern	2		
5. Finanțarea afacerilor internaționale	2		
6. Tehnicile de decontare în afacerile internaționale	2		
7. Identificarea riscurilor și a modului de acoperire a acestora în cazul unui contract internațional	2		
Bibliografie			
1. Hill, Ch., International Business, Mc Graw -Hill, 2012			
2. Peng, M., Global Business, South -Western Cengage Learning, 2009			
3. Wild, J., International Business. The Challenges of Globalization, Pearson Ed. Ltd., 2016			
4. Incoterms			



#### 10. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului

Conținutul disciplinei a fost proiectat pe baza unităților de competențe numite „Business Principles” (nivelul 6 și 7 de certificare) din standardul de competențe pentru domeniul supply chain și logistică al Asociației Europene de Logistică. Standardul a fost elaborat în concordanță cu cadrul european al calificărilor (European Qualification Framework).

<https://www.elalog.eu/elaqf-qualification-standards>

#### 11. Evaluare

Tip activitate	11.1 Criterii de evaluare	11.2 Metode de evaluare	11.3 Pondere din nota finală
11.4 Curs	Gradul de însușire a conceptelor privind afacerile internaționale	Examen grila	70%
11.5 Seminar/Laborator /Proiect	Elaborarea unui plan de afaceri	Sustinere plan de afaceri	30%
11.6 Standard minim de performanță Obținerea calificativului 5 la grila de examen Sustinerea și obținerea calificativului 7 la planul de afaceri și participarea la seminarii			

Data completării:	Titulari	Titlu Prenume NUME	Semnătura
11.09.2025	Curs	Conf. dr ec Monica Bogdan	
	Aplicații	Conf. dr ec Monica Bogdan	

Data avizării în Consiliul Departamentului Management și  
Inginerie Economică

17.09.2025

Director Departament Management și  
Inginerie Economică

S.I.dr.ing. Claudiu ABRUDAN

Data aprobării în Consiliul Facultății Inginerie industrială,  
Robotica și Managementul Productiei

23.09.2025

Decan

Prof.dr.ing. Stelian BRAD

## FIȘA DISCIPLINEI

### 1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca
1.2 Facultatea	Inginerie industrială, Robotica și Managementul Producției
1.3 Departamentul	Management și Inginerie Economică
1.4 Domeniul de studii	Inginerie și Management
1.5 Ciclul de studii	Master
1.6 Programul de studii / Calificarea	<b>Managementul sistemelor logistice</b>
1.7 Forma de învățământ	IF – învățământ cu frecvență
1.8 Codul disciplinei	3.00

### 2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	<b>Tehnici de negociere în afaceri</b>		
2.2 Aria de conținut	Managementul capitalului uman		
2.3 Titularul de curs	<i>Conf.dr.ing. Violeta Firescu – violeta.firescu@mis.utcluj.ro</i>		
2.4 Titularul activităților de seminar / laborator / proiect	<i>Conf.dr.ing. Violeta Firescu – violeta.firescu@mis.utcluj.ro</i>		
2.5 Anul de studiu	I	2.6 Semestrul	1
2.7 Tipul de evaluare			E
2.8 Regimul disciplinei	Categoría formativă		DA
	Opționalitate		DI

### 3. Timpul total estimate

3.1 Număr de ore pe săptămână	2	din care:	3.2 Curs	1	3.3 Seminar	1	3.3 Laborator	0	3.3 Proiect	0
3.4 Număr de ore pe semestru	28	din care:	3.5 Curs	14	3.6 Seminar	14	3.6 Laborator	0	3.6 Proiect	0
3.7 Distribuția fondului de timp (ore pe semestru) pentru:										
(a) Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe										14
(b) Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platforme electronice de specialitate și pe teren										15
(c) Pregătire seminarii / laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri										14
(d) Tutoriat										2
(e) Examinări										2
(f) Alte activități:										
3.8 Total ore studiu individual (suma (3.7(a))...3.7(f))						47				
3.9 Total ore pe semestru (3.4+3.8)						75				
3.10 Numărul de credite						3				

### 4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	-
4.2 de competențe	-

### 5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	
5.2. de desfășurare a seminarului	

## 6. Competențele specifice acumulate

Competențe profesionale	C2 Gestionarea relațiilor cu părțile interesate în activitatea lanțurilor logistice C5 Exercițarea calității de lider în activitatea lanțurilor logistice
Competențe transversale	

## 7. Rezultatele așteptate ale învățării

Cunoștințe	<p>La finalul disciplinei, studentul:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cunoaște și poate defini părțile interesate (stakeholders) implicate în procesul de negociere în mediul sistemelor logistice (MSL).</li> <li>• Înțelege în detaliu etapele procesului de negociere, precum și influențele factorilor fundamentali (obiective, informații, timp, putere etc.).</li> <li>• Cunoaște principiile comunicării eficiente specifice negocierii și rolul acestora în colectarea și interpretarea informațiilor.</li> <li>• Înțelege diferențele conceptuale și practice dintre: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ negocierea pe bază de poziții,</li> <li>○ negocierea pe bază de principii, incluzând regulile și tehnicile aferente fiecărui tip.</li> </ul> </li> <li>• Cunoaște principalele strategii și stiluri de negociere, precum și criteriile de alegere a unei strategii în funcție de contextul negocierii.</li> </ul>
Aptitudini	<p>La finalul disciplinei, studentul este capabil să:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifice corect părțile interesate și să analizeze rolurile, interesele și influențele acestora în negocierile din mediul de afaceri.</li> <li>• Aplice structurat etapele procesului de negociere într-un scenariu real sau simulat.</li> <li>• Utilizeze eficient tehnici de comunicare verbală și nonverbală pentru colectarea, verificarea și utilizarea informațiilor în negociere.</li> <li>• Selecteze și utilizeze strategii și stiluri de negociere adecvate situației specifice.</li> <li>• Aplice tehnici fundamentale ale negocierii pe bază de poziții (concesii, ancorare, BATNA, argumentare etc.).</li> <li>• Aplice tehnici ale negocierii pe bază de principii (separarea oamenilor de problemă, concentrarea pe interese, generarea de opțiuni etc.).</li> <li>• Analizeze și evalueze opțiunile negociate pentru a ajunge la acorduri mutual avantajoase.</li> </ul>
Responsabilitate și autonomie:	<p>La final, studentul:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Demonstrează responsabilitate în pregătirea negocierilor, fundamentându-și deciziile pe informații corecte și complete.</li> <li>• Manifestează autonomie în alegerea strategiilor adecvate și în adaptarea stilului de negociere la context.</li> <li>• Respectă principiile etice ale negocierii (transparență, corectitudine, confidențialitate).</li> <li>• Gestionează profesional situații tensionate și divergențe în cadrul unui proces de negociere.</li> <li>• Manifestă capacitatea de a evalua critic rezultatul negocierii și de a identifica oportunități de îmbunătățire pentru negocieri viitoare.</li> </ul>

## 8. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

8.1 Obiectivul general al disciplinei	<ul style="list-style-type: none"><li>- să identifice părțile interesate și nevoile acestora în relațiile interne și externe din activitatea lanțurilor logistice</li><li>- să creeze și să gestioneze relații prin adaptarea la specificul cultural și nevoile celorlalte părți interesate</li><li>- să identifice și să descrie factorii fundamentali în negociere și caracteristicile strategiilor de negociere</li><li>- să identifice direcții de dezvoltare personală în domeniul negocierii</li></ul>
8.2 Obiectivele specifice	<ul style="list-style-type: none"><li>- să definească și să explice elementele componente ale unei negocieri: miza, mandatul, obiectivele, puterile, strategiile, alternativele și rezultatul așteptat</li><li>- să analizeze și să explice rolul percepției, ascultării și întrebărilor în gestionarea relațiilor cu părțile interesate în activitatea lanțurilor logistice</li><li>- să facă distincție între exprimarea pozitivă și exprimarea negativă în diferite situații de relaționare</li><li>- să aplice argumentarea/gândirea productivă în gestionarea relațiilor cu părțile interesate</li><li>- să analizeze și să explice importanța întrebărilor, contextului, informațiilor furnizate, momentului de furnizare a informațiilor, aspectelor/ obiectelor incluse în discuție și a timpului alocat luării deciziei</li><li>- să aleagă tehnicile și să utilizeze regulile de bază în negociere</li><li>- să aleagă strategia de negociere ținând cont de specificul cultural al partenerului de negociere</li></ul>

## 9. Conținuturi

9.1 Curs	Nr. ore	Metode de predare	Observații
1. Parteneri în negociere în MSL – definirea părților interesate	2	Se folosesc: mijloace multimedia, stil de predare interactiv	
2. Etapele procesului de negociere	2		
3. Factori fundamentali ai negocierii	2		
4. Abilitați de comunicare pentru colectarea de informații în negociere	2		
5. Arta folosirii strategiilor/ stilurilor de negociere	2		
6. Negocierea pe bază de pozitii: reguli de bază și tehnici	2		
7. Negocierea pe bază de principii: reguli de bază și tehnici	2		
Bibliografie			
1. Firescu V., Tehnici de negociere în afaceri – suport de curs și aplicații.			

2. Țuștac Z., Ignat C., Ghid de negociere, București, Ed. Universitară, 2010 (542.669)
3. Dragoș V., Comunicare și negociere în afaceri, Ed.ASE, București, 2011 (550.579)
4. Căndea R.M., Căndea D., "Competențele emoționale și succesul în management", Editura Economică, București, 2005 (cota 516491, 10)
5. Covey S., Managementul timpului sau Cum ne stabilim prioritățile, Editura Allfa, 2000.
6. Dawson R., Secretele negocierii. Arta de a câștiga în orice situație, Editura Polirom, Iași, 2007.
7. Fisher R., Ury W., Patton B., Răspunsul lor...DA! Negociază înțelept fără a ceda, Editura Amaltea, București, 2007.
8. Korda P., AS în vânzări. Tactici de negociere, Meteor Business, 2008.
9. Lewicki R., Hiam A., Arta negocierii în afaceri, Publica, 2008.
10. Schaffzin N. R., Negociază inteligent. Secretele unei negocieri de succes, traducere de: Ciobanu A. D., Editura All, 2007.

9.2 Seminar	Nr. ore	Metode de predare	Observații
1. Parteneri interdependenți în activitatea lanțurilor logistice; <i>Analiză de situație: Nokia; Test autoevaluare - MBTI.</i>	2	Se folosesc: studii de caz, teste de autoevaluare, interpretare de roluri, jocuri, exerciții cu preliminară și sumarizare la fiecare subiect	-
2. Etapele negocierii; <i>Analiză de situație: pregătirea negocierii</i>	2		
3. Arta folosirii stilurilor de negociere; <i>Analiză de situație: programul generalului; Test autoevaluare – Stilul personal de negociere</i>	2		
4. Factori fundamentali și abilități de comunicare în negociere; <i>Analiză de situație: negocierea în vânzări; Test autoevaluare – Managementul conflictului</i>	2		
5. Elaborarea unei strategii de negociere pentru o situație specifică domeniului logistic și recomandări pentru punerea ei în practică	2		
6. Negocierea pe bază de principii; <i>Joc de rol - înregistrare video și analiză.</i>	2		
7. Negocierea pe bază de poziții; <i>Joc de rol - înregistrare video și analiză.</i>	2		
Bibliografie – identică cu cea de la curs			
<b>Tema de casă:</b> Având în vedere subiectele discutate la curs, scrieți un eseu cu tema "Managerul departamentului logistică - negociator".			



#### 10. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului

Conținutul disciplinei a fost proiectat pe baza unităților de competențe numite „Sourcing” (nivelul 6 de certificare) și „Core Management Skills” (nivelul 7 de certificare) din standardul de competențe pentru domeniul supply chain și logistică al Asociației Europene de Logistică. Standardul a fost elaborat în concordanță cu cadrul european al calificărilor (European Qualification Framework).

<https://www.elalog.eu/elaqf-qualification-standards>

## 11. Evaluare

Tip activitate	11.1 Criterii de evaluare	11.2 Metode de evaluare	11.3 Pondere din nota finală
11.4 Curs	Evaluarea se va face cu ajutorul a 2 note, care vor compune nota finală astfel: $N = 0,5 N1 + 0,5 N2$ unde N1 – activitate în timpul orelor N2 – test grilă	Evaluarea se face pe parcursul semestrului și la final printr-o lucrare scrisă (test grilă și întrebări deschise).	75%
11.5 Seminar/Laborator /Proiect	Interactivitate, implicare în exercitii/ rezolvarea analizelor de situatie		25%
11.6 Standard minim de performanță			

Data completării:	Titulari	Titlu Prenume NUME	Semnătura
11.09.2025	Curs	Conf.dr.ing. Violeta FIRESCU	
	Aplicații	Conf.dr.ing. Violeta FIRESCU	

Data avizării în Consiliul Departamentului Management și Inginerie Economică	Director Departament Management și Inginerie Economică
<u>17.09.2025</u>	S.I.dr.ing. Claudiu ABRUDAN
Data aprobării în Consiliul Facultății Inginerie industrială, Robotica și Managementul Productiei	Decan
<u>23.09.2025</u>	Prof.dr.ing. Stelian BRAD

## FIȘA DISCIPLINEI

### 1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca
1.2 Facultatea	Construcții de Mașini
1.3 Departamentul	Management și Inginerie Economică
1.4 Domeniul de studii	Inginerie și Management
1.5 Ciclul de studii	Masterat
1.6 Programul de studii / Calificarea	<b>Managementul sistemelor logistice</b>
1.7 Forma de învățământ	IF – învățământ cu frecvență
1.8 Codul disciplinei	4.00

### 2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	<b>Managementul operațiunilor</b>		
2.2 Titularul de curs	Prof.dr.ing. Florin Lungu – florin.lungu@mis.utcluj.ro		
2.3 Titularul activităților de laborator	Prof.dr.ing. Florin Lungu – florin.lungu@mis.utcluj.ro		
2.4 Anul de studiu	I	2.5 Semestrul	1
2.6 Tipul de evaluare			E
2.7 Regimul disciplinei	Categoria formativă		DA
	Opționalitate		DI

### 3. Timpul total estimat

3.1 Număr de ore pe săptămână	4	din care:	3.2 Curs	2	3.3 Seminar		3.3 Laborator	2	3.3 Proiect	
3.4 Număr de ore pe semestru	56	din care:	3.5 Curs	28	3.6 Seminar		3.6 Laborator	28	3.6 Proiect	
3.7 Distribuția fondului de timp (ore pe semestru) pentru:										
(a) Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe										18
(b) Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platforme electronice de specialitate și pe teren										10
(c) Pregătire seminarii / laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri										10
(d) Tutoriat										4
(e) Examinări										2
(f) Alte activități:										
3.8 Total ore studiu individual (suma (3.7(a)...3.7(f)))					44					
3.9 Total ore pe semestru (3.4+3.8)					100					
3.10 Numărul de credite					5					

### 4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	
4.2 de competențe	Programare liniară, Organizarea sistemelor de producție

### 5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	Sală dotată cu tablă, calculator și videoproiector
5.2. de desfășurare a laboratorului	Sală dotată cu tablă, videoproiector și calculatoare, câte un calculator pentru fiecare student

## 6. Competențele specifice acumulate

Competențe profesionale	C2. Gestionarea relațiilor cu părțile interesate în activitatea lanțurilor logistice C3. Proiectarea sistemelor logistice în condițiile unui mediu economic în continuă schimbare
Competențe transversale	

## 7. Rezultatele așteptate ale învățării

Cunoștințe	<p>La finalul disciplinei, studentul:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cunoaște conceptele fundamentale ale managementului operațiilor, rolul acestuia în organizație și evoluția domeniului.</li> <li>• Înțelege structura și activitățile specifice managerului de operațiuni, precum și ariile de conținut din managementul operațiilor.</li> <li>• Cunoaște conceptele privind capacitatea de producție, gradul de utilizare, factorii determinanți, eficiența capacității și metodele de determinare a acesteia.</li> <li>• Înțelege principiile și strategiile de planificare și optimizare a capacității, precum și relația capacitate–cerere.</li> <li>• Cunoaște metodele și criteriile pentru alegerea amplasamentului unei unități de producție, precum și algoritmi de optimizare a localizării.</li> <li>• Înțelege conceptele de planificare agregată și principalele metode de elaborare și optimizare a acesteia.</li> <li>• Cunoaște clasificarea sistemelor de producție și metodele de programare a producției pentru unicate, serie și masă.</li> <li>• Înțelege specificul managementului operațiilor în servicii, strategia serviciilor, proiectarea organizațiilor din servicii, managementul capacității și managementul cozilor de așteptare.</li> <li>• Cunoaște componentele fundamentale ale strategiei operațiilor și rolul acesteia în competitivitatea organizației.</li> </ul>
Aptitudini	<p>a finalul disciplinei, studentul este capabil să:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Analizeze structura activităților operaționale și să identifice responsabilitățile managerului de operațiuni într-un caz real.</li> <li>• Calculeze capacitatea teoretică, efectivă și ieșirea reală, precum și indicatori de eficiență a capacității.</li> <li>• Aplice metode de determinare și optimizare a capacității de producție, precum și strategii pentru echilibrarea capacității cu cererea.</li> <li>• Selecteze și justifice locația optimă pentru o unitate de producție, utilizând metode cantitative și calitative.</li> <li>• Elaboreze și evalueze un plan agregat de producție, utilizând metode adecvate contextului organizației.</li> <li>• Aleagă și aplice metode adecvate de programare a producției, în funcție de tipul sistemului de producție.</li> <li>• Aplice concepte din managementul operațiilor în sectorul serviciilor, inclusiv proiectarea serviciilor, analiza capacității și gestionarea cozilor.</li> <li>• Construiască argumente pentru elaborarea unei strategii operaționale și să coreleze obiectivele operaționale cu strategia generală a firmei.</li> </ul>

Responsabilitate și autonomie:	<p>La final, studentul:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Demonstrează responsabilitate în analiza operațiilor, fundamentând deciziile pe metode, indicatori și informații relevante.</li> <li>• Poate lucra autonom în elaborarea unor soluții de optimizare a capacității, amplasării sau programării producției.</li> <li>• Manifestă autonomie în aplicarea conceptelor de management al operațiilor în situații reale sau simulate.</li> <li>• Evaluează impactul deciziilor operaționale asupra performanței organizației și identifică oportunități de îmbunătățire.</li> <li>• Respectă principiile profesionale și etice în fundamentarea deciziilor manageriale referitoare la operațiuni.</li> </ul>
--------------------------------	--

### 8. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

8.1 Obiectivul general al disciplinei	Formarea de competențe și abilități specifice unui manager de operațiuni.
8.2 Obiectivele specifice	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cunoașterea de concepte, metode și modele care să fundamenteze deciziile care privesc organizarea, desfășurarea, controlul operațiunilor și îmbunătățirea continuă a activității;</li> <li>2. Dezvoltarea capacității de a identifica, a analiza și a rezolva probleme tipice și atipice ale domeniului operațiunilor;</li> <li>3. Dezvoltarea capacității de a inova.</li> </ol>

### 9. Conținuturi

9.1 Curs	Nr. ore	Metode de predare	Observații
1. Prezentarea obiectivelor cursului. Definirea managementului operațiunilor. Identificarea activităților managerilor de operațiuni. Identificarea ariilor de conținut ale managementului operațiunilor. Evoluția conceptelor din domeniu și identificarea tendințelor din practica curentă.	2	Prelegere. Prelegere-dezbateri. Conversație euristică. Studii de caz.	
2. Capacitatea de producție și gradul de utilizare a acesteia. Definiții. Factorii care influențează capacitatea de producție și gradul ei de utilizare. Capacitate teoretică, efectivă și ieșire reală. Metode de determinare a capacității de producție. Eficiența capacității de producție. Planificarea capacității de producție și echilibrul dintre capacitate și cerere. Strategii de planificare a capacității de producție. Optimizarea capacității de producție.	2		
3. Amplasarea unităților de producție. Alegerea unei locații. Alegerea tipului de amplasament. Algoritmi de optimizare a localizării și a amplasamentului.	4		
4. Planificarea agregată. Definiții. Metode. Optimizare.	6		
5. Programarea producției. Definiție. Clasificarea sistemelor de producție. Programarea producției de unicat. Programarea producției de serie. Programarea producției de masă.	6		

6. Specificul managementul operațiunilor în servicii. Noțiuni de bază. Definiții. Clasificare. Rolul și locul serviciilor într-o piață competitivă, globalizată. Strategia serviciilor. Proiectarea unei organizații din domeniul serviciilor. Localizarea. Planificarea capacității și managementul relației capacitate-cerere. Managementul cozilor de așteptare.	6		
7. Strategia operațiunilor	2		
Bibliografie			
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Notițe de curs.</li> <li>2. Cojocaru, C.M., Managementul operațiunilor, Editura Universității din București, 2015 (210 pag).</li> <li>3. Slack, N., Brandon-Jones, A. , Operations Management, Pearson, Ninth Edition, 2019 (776pag).</li> <li>4. Fitzsimmons, J.A, Fitzsimmons, M.J., Bordoloi, S., Service Management. Operations, Strategy and Information Technology, Eighth Edition, New York Mc Graw Hill, 2014 (524p).</li> </ol>			
9.2 Laborator	Nr. ore	Metode de predare	Observații
1. Rezolvarea de probleme privind capacitatea de producție. Metode descriptive. Metode de optimizare.	4	Studii de caz. Rezolvare de probleme.	
2. Rezolvarea de probleme privind localizarea și amplasarea unei unități de producție.	6		
3. Rezolvarea de probleme privind planificarea agregată.	6		
4. Rezolvarea de probleme privind programarea producției.	6		
5. Rezolvarea de probleme specifice managementului operațiunilor în servicii.	6		
Bibliografie			
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Slack, N., Brandon-Jones, A. , Operations Management 9th Edition with MyOMLab, Pearson, aug. 2019.</li> <li>2. Brandon-Jones, A., Slack, N., Quantitative Analysis in Operations Management, Prentice Hall, 2008.</li> </ol>			

#### 10. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului



Conținutul disciplinei a fost proiectat pe baza unității de competențe numită „Demand, Production and Distribution Requirements Planning” (nivelul 7 de certificare) din standardul de competențe pentru domeniul supply chain și logistică al Asociației Europene de Logistică. Standardul a fost elaborat în concordanță cu cadrul european al calificărilor (European Qualification Framework).

<https://www.elalog.eu/elaqf-qualification-standards>

#### 11. Evaluare

Tip activitate	11.1 Criterii de evaluare	11.2 Metode de evaluare	11.3 Pondere din nota finală
11.4 Curs	Cunoașterea noțiunilor, a conceptelor, a modelelor și a metodelor prezentate	Exament scris – test grilă	40 %

11.5 Laborator	Capacitatea de aplicare a cunoștințelor la rezolvarea unor probleme	Rezolvarea a 2 probleme – probă scrisă	50 %
	Participarea activă la rezolvarea sarcinilor de la laborator	Evaluare în timpul orelor de laborator	10 %
11.6 Standard minim de performanță: Minim nota 5 la fiecare din cele 2 probe scrise			

Data completării:	Titulari	Titlu Prenume NUME	Semnătura
11.09.2025	Curs	Prof.dr.ing. Florin LUNGU	
	Aplicații	Prof.dr.ing. Florin LUNGU	

Data avizării în Consiliul Departamentului Management și Inginerie Economică	Director Departament Management și Inginerie Economică
<u>17.09.2025</u>	S.I.dr.ing. Claudiu ABRUDAN
Data aprobării în Consiliul Facultății Inginerie industrială, Robotica și Managementul Productiei	Decan
<u>23.09.2025</u>	Prof.dr.ing. Stelian BRAD

## FIȘA DISCIPLINEI

### 1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca
1.2 Facultatea	Inginerie industrială, Robotica și Managementul Producției
1.3 Departamentul	Management și Inginerie Economică
1.4 Domeniul de studii	Inginerie și Management
1.5 Ciclul de studii	Master
1.6 Programul de studii / Calificarea	<b>Managementul sistemelor logistice</b>
1.7 Forma de învățământ	IF – învățământ cu frecvență
1.8 Codul disciplinei	5.00

### 2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	<b>Proiectarea rețelelor logistice</b>		
2.2 Aria de conținut	Sisteme logistice		
2.3 Titularul de curs	<i>Conf.dr. Ciupan Emilia – emilia.ciupan@mis.utcluj.ro</i>		
2.4 Titularul activităților de laborator	<i>Conf.dr. Ciupan Emilia – emilia.ciupan@mis.utcluj.ro</i>		
2.5 Anul de studiu	I	2.6 Semestrul	1
		2.7 Tipul de evaluare	E
2.8 Regimul disciplinei	Categoría formativă		DA
	Opționalitate		DI

### 3. Timp total estimat

3.1 Număr de ore pe săptămână	2	din care:	3.2 Curs	1	3.3 Seminar	0	3.3 Laborator	1	3.3 Proiect	0
3.4 Număr de ore pe semestru	28	din care:	3.5 Curs	14	3.6 Seminar	0	3.6 Laborator	14	3.6 Proiect	0
3.7 Distribuția fondului de timp (ore pe semestru) pentru:										
(a) Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe									20	
(b) Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platforme electronice de specialitate și pe teren									10	
(c) Pregătire seminarii / laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri									10	
(d) Tutoriat									5	
(e) Examinări									2	
(f) Alte activități:										
3.8 Total ore studiu individual (suma (3.7(a))...3.7(f))										47
3.9 Total ore pe semestru (3.4+3.8)										75
3.10 Numărul de credite										3

### 4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	Nu există.
4.2 de competențe	Nu există.

### 5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	Dacă activitățile didactice se desfășoară în regim „onsite” atunci cursul trebuie să se desfășoare într-o sală care să permită comunicare eficientă, într-o manieră interactivă. Sala trebuie să dispună de un videoprojector și un ecran de proiecție. Dacă activitățile didactice se desfășoară în regim „online” atunci se va folosi platforma Microsoft Teams.
--------------------------------	--

5.2. de desfășurare a laboratorului	Dacă activitățile didactice se desfășoară în regim „onsite” atunci laboratorul trebuie să se desfășoare într-o sală în care studenții au acces la calculatoare, produse software de optimizare și la Internet. Dacă activitățile didactice se desfășoară în regim „online” atunci se va folosi platforma Microsoft Teams.
-------------------------------------	---

## 6. Competențele specifice acumulate

Competențe profesionale	C3. Proiectarea sistemelor logistice în condițiile unui mediu economic în continuă schimbare
Competențe transversale	

## 7. Rezultatele așteptate ale învățării

Cunoștințe	<p>La finalul disciplinei, studentul:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cunoaște rolul rețelelor logistice în funcționarea lanțurilor logistice și în creșterea competitivității acestora.</li> <li>• Înțelege principalele tipuri de structuri ale rețelelor logistice și criteriile care stau la baza alegerii lor.</li> <li>• Cunoaște procedurile de proiectare a rețelelor logistice și elementele fundamentale ale procesului de configurare.</li> <li>• Înțelege metodele și modelele de modelare matematică a rețelelor cu un singur stadiu (facility location, alocare, distribuție).</li> <li>• Cunoaște modelele și algoritmi utilizați în proiectarea rețelelor cu două și trei stadii, precum și criteriile de optimizare asociate.</li> <li>• Înțelege modalitățile de modelare a rețelelor serviciilor publice (metoda centrului de greutate, acoperirea locațiilor, distanțe minime).</li> <li>• Cunoaște conceptele, modelele și principiile aplicate în planificarea transporturilor pe distanțe mari (rutare, mod optim de transport, agregare).</li> <li>• Înțelege metodele de planificare și gestionare a transporturilor pe distanțe mici, incluzând probleme de rutare, flotă, ferestre de timp.</li> </ul>
Aptitudini	<p>La finalul disciplinei, studentul este capabil să:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Analizeze structura și funcționarea unei rețele logistice și să identifice punctele critice și elementele generatoare de cost.</li> <li>• Aplice proceduri de proiectare și configurare a rețelelor logistice în funcție de cerințele unui lanț logistic real.</li> <li>• Formuleze și rezolve modele matematice pentru rețele logistice cu unul sau mai multe stadii, utilizând metode adecvate de optimizare.</li> <li>• Utilizeze metode clasice precum centrul de greutate, metode de acoperire sau distanță minimă pentru optimizarea amplasării facilităților.</li> <li>• Realizeze analize privind transporturile pe distanțe mari, estimând costuri, timpi, rute și moduri alternative de transport.</li> <li>• Proiecteze soluții de transport pe distanțe mici, utilizând modele de rutare și algoritmi (TSP, VRP, Clarke &amp; Wright etc.).</li> <li>• Compare diferite scenarii de proiectare a rețelelor și să selecteze soluția optimă în funcție de criterii economice, operaționale și tehnice.</li> </ul>

Responsabilitate și autonomie:	<p>La finalul disciplinei, studentul:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Poate lucra autonom în analiza și proiectarea unei rețele logistice, respectând standardele profesionale și criteriile de eficiență.</li> <li>• Manifestă responsabilitate în evaluarea impactului deciziilor de proiectare asupra costurilor, performanței și sustenabilității lanțului logistic.</li> <li>• Este capabil să formuleze recomandări pentru optimizarea rețelelor logistice, bazate pe date, modele matematice și argumente solide.</li> <li>• Poate integra independent informații tehnice, economice și operaționale în procesul de proiectare a rețelelor logistice.</li> <li>• Demonstrează autonomie în selectarea metodelor de analiză și instrumentelor de modelare aplicate rețelelor logistice.</li> </ul>
--------------------------------	---

### 8. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

8.1 Obiectivul general al disciplinei	Disciplina își propune să ofere cunoștințele și să formeze competențele necesare determinării capacității, locației și asocierii dintre entitățile care compun rețelele logistice.
8.2 Obiectivele specifice	<p>Prin activitatea desfășurată în cadrul acestei discipline se urmărește sprijinirea cursanților în dobândirea de competențe care să le permită să:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. identifice factorii cheie pentru activitatea rețelelor logistice;</li> <li>2. aleagă configurația generală adecvată pentru o rețea logistică în funcție de așteptările clienților;</li> <li>3. formuleze modele pentru stabilirea configurației detaliate a rețelelor logistice;</li> <li>4. utilizeze algoritmi specifici pentru rezolvarea problemelor de transport.</li> </ol>

### 9. Conținuturi

9.1 Curs	Nr. ore	Metode de predare	Observații
1. Rolul rețelelor logistice în asigurarea competitivității lanțurilor logistice.	2	Prelegere interactivă, exemplificare, instruire pas cu pas	
2. Tipuri de structuri ale rețelelor logistice.	2		
3. Proceduri de proiectare a rețelelor logistice. Modelarea matematică a rețelelor cu un singur stadiu.	2		
4. Modele matematice pentru proiectarea rețelelor cu două și trei stadii.	2		
5. Modelarea rețelelor serviciilor publice. Metoda centrului de greutate, metoda acoperirii locațiilor.	2		
6. Planificarea și gestionarea transporturilor pe distanțe mari.	2		
7. Planificarea și gestionarea transporturilor pe distanțe mici.	2		
<b>Bibliografie</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Alejandro Castro și Yamel Matarollo, "Strategic Distribution Network Design (DND): model and case studies in the Consumer Electronics Industry", 2010, disponibilă online la adresa: <a href="https://www.politesi.polimi.it/bitstream/10589/3864/1/2010_10_Castro_Mattarollo.pdf">https://www.politesi.polimi.it/bitstream/10589/3864/1/2010_10_Castro_Mattarollo.pdf</a>.</li> <li>2. Massimiliano Caramia, Paolo Dell'olmo, "Multi-objective management in freight logistics: increasing capacity, service level and safety with optimisation algorithms", London, Editura Springer, 2008, ISBN: 978-1-84800-381-1, cota: 529.341.</li> </ol>			

<ol style="list-style-type: none"> <li>3. Mureșan Anton și Rodica Lung, "Matematici aplicate în economie", Editura Mediamira, Cluj-Napoca, 2005, ISBN: 973-713-072-3, cota: 543.731.</li> <li>4. Daniela Florea, "Sisteme avansate de transport rutier", Editura Universității Transilvania din Brașov, 2007, ISBN: 978-973-635-775-6, cota 530.043.</li> <li>5. Gianpaolo Ghiani, Gilbert Laporte și Roberto Musmanno, "Introduction to Logistics Systems Planning and Control", Wiley-Interscience, 2004.</li> <li>6. Silviu Marin Nan, Florin Tiberiu Iacob-Ridzi și Liviu Dan Dandea, „Teoria sistemelor de transport”, Petroșani, Editura Universitas, 2012, ISBN: 978-973-741-294-2, cota: 538.622.</li> </ol>			
9.2 Laborator	Nr. ore	Metode de predare	Observații
1. Identificarea factorilor considerați în decizia de amplasare a unei unități de producție.	2	instruire pas cu pas	
2. Proiectarea unei rețele de tip hub & spokes - studiu de caz: Koster Express.	2		
3. Reconfigurarea rețelei unităților de producție - studiu de caz: Goutte.	2		
4. Stabilirea mărimii și locației unui depozit – studiu de caz: SportStuff.com.	2		
5. Problema alocării vehiculelor/șoferilor.	2		
6. Problema comis voiajorului. Determinarea drumului de lungime minimă.	2		
7. Stabilirea traseelor vehiculelor în condițiile existenței ferestrelor de timp.	2		
<b>Bibliografie</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. IBM ILOG CPLEX Optimization Studio – OPL Language Reference Manual, version 12 release 8.</li> <li>2. IBM ILOG CPLEX Optimization Studio – CP Optimizer User’s Manual, version 12 release 8.</li> </ol>			



**10. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului**

Conținutul disciplinei a fost proiectat pe baza unității de competențe numită „Transportation” (nivelul 7 de certificare) din standardul de competențe pentru domeniul supply chain și logistică al Asociației Europene de Logistică. Standardul a fost elaborat în concordanță cu cadrul european al calificărilor (European Qualification Framework).  
<https://www.elalog.eu/elaqf-qualification-standards>

**11. Evaluare**

Tip activitate	11.1 Criterii de evaluare	11.2 Metode de evaluare	11.3 Pondere din nota finală
11.4 Curs	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. înțelegerea factorilor care stau la baza proiectării rețelelor logistice;</li> <li>2. înțelegerea avantajelor și dezavantajelor tipurilor de rețele logistice;</li> <li>3. formularea de modele matematice pentru proiectarea rețelelor și pentru rezolvarea problemelor de transport.</li> </ol>	Test scris	80%

11.5 Laborator	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. capacitatea de a pune in practică noțiunile însușite;</li> <li>2. interesul pentru pregătirea individuală, seriozitatea în abordarea problemelor.</li> </ol>	Test practic	20%
11.6 Standard minim de performanță <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Înțelegerea avantajelor și dezavantajelor tipurilor de rețele logistice.</li> <li>2. Modelarea rețelelor logistice cu un singur stadiu.</li> <li>3. Elaborarea modelului matematic pentru determinarea drumului de lungime minimă.</li> </ol>			

Data completării:	Titulari	Titlu Prenume NUME	Semnătura
11.09.2025	Curs	<i>Prof.dr. Emilia CIUPAN</i>	
	Aplicații	<i>Prof.dr. Emilia CIUPAN</i>	

Data avizării în Consiliul Departamentului Management și Inginerie Economică	Director Departament Management și Inginerie Economică
<u>17.09.2025</u>	S.l.dr.ing. Claudiu ABRUDAN
Data aprobării în Consiliul Facultății Inginerie industrială, Robotica și Managementul Productiei	Decan Prof.dr.ing. Stelian BRAD
<u>23.09.2025</u>	

## FIȘA DISCIPLINEI

### 1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca
1.2 Facultatea	Inginerie Industrială, Robotica și Managementul Producției
1.3 Departamentul	Management și Inginerie Economică
1.4 Domeniul de studii	Inginerie și Management
1.5 Ciclul de studii	Masterat
1.6 Programul de studii / Calificarea	<b>Managementul sistemelor logistice</b>
1.7 Forma de învățământ	IF – învățământ cu frecvență
1.8 Codul disciplinei	6.00

### 2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	<b>Practică profesională I</b>				
2.2 Aria de conținut					
2.3 Titularul de curs					
2.4 Titularul activităților de practică	<i>Prof.dr. Ciupan Emilia – emilia.ciupan@mis.utcluj.ro</i>				
2.5 Anul de studiu	I	2.6 Semestrul	1	2.7 Tipul de evaluare	V
2.8 Regimul disciplinei	Categoría formativă				DS
	Opționalitate				DI

### 3. Timpul total estimat

3.1 Număr de ore pe săptămână	14	din care:	3.2 Curs	0	3.3 Seminar	0	3.3 Laborator	0	3.3 Practică	14
3.4 Număr de ore pe semestru	196	din care:	3.5 Curs	0	3.6 Seminar	0	3.6 Laborator	0	3.6 Practică	196
3.7 Distribuția fondului de timp (ore pe semestru) pentru:										
(a) Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe										18
(b) Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platforme electronice de specialitate și pe teren										20
(c) Pregătire seminarii / laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri										10
(d) Tutoriat										4
(e) Examinări										2
(f) Alte activități:										
3.8 Total ore studiu individual (suma (3.7(a)...3.7(f)))					54					
3.9 Total ore pe semestru (3.4+3.8)					250					
3.10 Numărul de credite					10					

### 4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	
4.2 de competențe	

### 5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	
5.2. de desfășurare a practicii	Activitatea de practică trebuie să se desfășoare în conformitate cu regulamentul referitor la activitatea de practică adoptat de Facultatea de IIRMP ( <a href="https://iirmp.utcluj.ro/practica.html">https://iirmp.utcluj.ro/practica.html</a> ).

## 6. Competențele specifice acumulate

Competențe profesionale	C1 Identificarea și interpretarea evoluției factorilor critici pentru activitatea lanțurilor logistice
Competențe transversale	CT2 Organizarea resurselor umane în vederea asigurării eficienței și eficacității activităților sistemelor logistice CT3 Autoevaluarea nevoilor de formare continuă în vederea adaptării competențelor la dinamica domeniului profesional; însușirea unor metode și tehnici de învățare.

## 7. Rezultatele așteptate ale învățării

Cunoștințe	<p>La finalul perioadei de practică, studentul:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cunoaște activitățile principale ale organizației și modul în care acestea contribuie la realizarea produselor/serviciilor.</li> <li>• Înțelege procesul de stabilire a planului de producție, etapele și factorii care influențează planificarea.</li> <li>• Cunoaște măsurile de adaptare a capacității de producție la cerințele variabile ale clienților.</li> <li>• Înțelege principalele modele de planificare a producției (determinate, stocastice, pe termen scurt/lung) și criteriile de selecție a unui model adecvat specificului organizației.</li> <li>• Cunoaște principiile de elaborare a unui plan de producție folosind modele matematice.</li> <li>• Înțelege rolul și modul de funcționare al procesului CRM în contextul planificării producției.</li> <li>• Cunoaște cerințele metodologice și structurale pentru întocmirea raportului de practică.</li> </ul>
Aptitudini	<p>La finalul practicii, studentul este capabil să:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Analizeze activitățile principale ale organizației și să identifice conexiunile lor cu procesul de producție.</li> <li>• Urmărească și descrie procesul prin care este stabilit planul de producție, identificând decidenții, resursele și instrumentele folosite.</li> <li>• Identifice și evalueze măsurile prin care organizația își adaptează capacitatea de producție la cerințele clienților.</li> <li>• Selecteze și justifice modele de planificare a producției adecvate situației organizației.</li> <li>• Elaboreze un plan de producție utilizând modele matematice (de exemplu: programare linară, grafice Gantt, modele de capacitate), comparând rezultatele obținute cu practica reală din organizație.</li> <li>• Analizeze critic procesul CRM al organizației, identificând oportunități de îmbunătățire.</li> <li>• Redacteze în mod clar, coerent și profesionist raportul de practică, integrând observații, analize și concluzii.</li> </ul>
Responsabilitate și autonomie:	<p>La final, studentul:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Manifestă autonomie în documentarea și analiza proceselor organizației și în formularea observațiilor proprii.</li> <li>• Demonstrează responsabilitate în colectarea și interpretarea datelor, respectând normele organizației și confidențialitatea.</li> <li>• Poate contribui cu sugestii argumentate privind optimizarea procesului de planificare a producției și a proceselor CRM.</li> <li>• Este capabil să lucreze independent în elaborarea planului de producție și în compararea acestuia cu practicile reale.</li> <li>• Își asumă calitatea, acuratețea și obiectivitatea informațiilor incluse în raportul de practică.</li> <li>• Manifestă o atitudine profesională axată pe rigoare, analiză critică și îmbunătățire continuă.</li> </ul>

## 8. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

8.1 Obiectivul general al disciplinei	Formarea de competențe și abilități legate de modul în care unitățile implicate direct în producerea de bunuri sau servicii își armonizează activitatea cu cea a clienților sau a furnizorilor.
8.2 Obiectivele specifice	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Implicarea studenților în procesul de planificare a producției;</li><li>2. Dezvoltarea capacității de a identifica factorii relevanți pentru procesul de planificare în producerea de bunuri sau servicii;</li><li>3. Dezvoltarea capacității de a alege modelele adecvate pentru activitatea de planificare.</li></ol>

## 9. Conținuturi

9.1 Curs	Nr. ore	Metode de predare	Observații
Nu este cazul		Nu este cazul	
Bibliografie			
9.2 Practică	Nr. ore	Metode de predare	Observații
1. Studiul sistemelor de securitate și sănătate a muncii ale organizației in care studentul își desfășoară activitatea de practică.	40		In timpul activității de practică studenții trebuie să analizeze modul de desfășurare a procesului de planificare și să propună măsuri de îmbunătățire. Activitatea de practică se va finaliza cu elaborarea unui <i>Raport de practică</i> .
2. Studiul activităților principale ale organizației.	30		
3. Studiul procesului prin care se stabilește planul de producție.	20		
4. Identificarea măsurilor de adaptare a capacității de producție la cerințele clienților.	10		
5. Identificarea modelelor de planificare adecvate specificului organizației.	10		
6. Elaborarea planului de producție prin modele matematice și compararea rezultatelor cu practica organizației.	20		
7. Identificarea oportunităților de îmbunătățire a procesului CRM.	26		
8. Intocmirea raportului de practică.	40		
Bibliografie			
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Cojocaru, C.M., Managementul operațiunilor, Editura Universității din București, 2015 (210 pag).</li><li>2. Slack, N., Brandon-Jones, A. , Operations Management, Pearson, NinthEdition, 2019 (776pag).</li><li>3. Fitzsimmons, J.A, Fitzsimmons, M.J., Bordoloi, S., Service Management. Operations, Strategy and</li></ol>			

Information Technology, Eighth Edition, New York Mc Graw Hill, 2014 (524p).

4. Dale Carnegie, Cum să vorbim în public, Editura Curtea Veche, București, 2007.
5. Ilie Rad, Cum se scrie un text științific, Polirom, 2008.
6. Andra Serbănescu, Cum se scrie un text, Editura Polirom, Iași, 2005.
7. Lucian Vințan, „Scrierea și publicarea științifică”, [https://research.utcluj.ro/tl\\_files/research/Presentations/Scrierea%20si%20publicarea%20stiintifica.pdf](https://research.utcluj.ro/tl_files/research/Presentations/Scrierea%20si%20publicarea%20stiintifica.pdf).


#### 10. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului

Conținutul disciplinei a fost proiectat pe baza unității de competențe numită „Demand, Production and Distribution Requirements Planning” (nivelul 7 de certificare) din standardul de competențe pentru domeniul supply chain și logistică al Asociației Europene de Logistică. Standardul a fost elaborat în concordanță cu cadrul european al calificărilor (European Qualification Framework).

<https://www.elalog.eu/elaqf-qualification-standards>

#### 11. Evaluare

Tip activitate	11.1 Criterii de evaluare	11.2 Metode de evaluare	11.3 Pondere din nota finală
11.4 Curs			
11.5 Practica	Capacitatea de aplicare a cunoștințelor la rezolvarea unor probleme ale agenților economici.	Colocviu – prezentarea pe scurt a proiectului realizat.	100%
	Participarea activă la rezolvarea sarcinilor din timpul activității practice.		
11.6 Standard minim de performanță:			
<ul style="list-style-type: none"><li>• întocmirea raportului de practică, însușirea, integrarea cunoștințelor practice de bază în proiectul realizat, precum și expunerea acestora folosind un limbaj de specialitate adecvat.</li></ul>			

Data completării:	Titulari	Titlu Prenume NUME	Semnătura
11.09.2026	Curs		
	Practică	Prof.dr.ing. Emilia CIUPAN	

Data avizării în Consiliul Departamentului Management și Inginerie Economică	Director Departament Management și Inginerie Economică
<u>17.09.2025</u>	S.l.dr.ing. Claudiu ABRUDAN
Data aprobării în Consiliul Facultății Inginerie industrială, Robotica și Managementul Productiei	Decan Prof.dr.ing. Stelian BRAD
<u>23.09.2025</u>	

## FIȘA DISCIPLINEI

### 1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca
1.2 Facultatea	Inginerie industrială, Robotica și Managementul Producției
1.3 Departamentul	Management și Inginerie Economică
1.4 Domeniul de studii	Inginerie și Management
1.5 Ciclul de studii	Master
1.6 Programul de studii / Calificarea	<b>Managementul Sistemelor Logistice</b>
1.7 Forma de învățământ	IF – învățământ cu frecvență
1.8 Codul disciplinei	7.00

### 2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	<b>Modele de fundamentare a deciziilor</b>		
2.2 Aria de conținut	Statistică, cercetări operaționale și econometrie		
2.3 Titularul de curs	Conf.dr.ing. Sorin ȘUTEU		
2.4 Titularul activităților de seminar	Conf.dr.ing. Sorin ȘUTEU		
2.5 Anul de studiu	1	2.6 Semestrul	2
		2.7 Tipul de evaluare	E
2.8 Regimul disciplinei	Categoriza formativă		DA
	Opționalitate		DI

### 3. Timpul total estimat

3.1 Număr de ore pe săptămână	3	din care:	3.2 Curs	2	3.3 Seminar	1	3.3 Laborator	0	3.3 Proiect	0
3.4 Număr de ore pe semestru	42	din care:	3.5 Curs	28	3.6 Seminar	14	3.6 Laborator	0	3.6 Proiect	0
3.7 Distribuția fondului de timp (ore pe semestru) pentru:										
(a) Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe										52
(b) Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platforme electronice de specialitate și pe teren										14
(c) Pregătire seminarii / laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri										14
(d) Tutoriat										0
(e) Examinări										3
(f) Alte activități:										0
3.8 Total ore studiu individual (suma (3.7(a)...3.7(f)))							83			
3.9 Total ore pe semestru (3.4+3.8)							125			
3.10 Numărul de credite							5			

### 4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	Nu este cazul
4.2 de competențe	Nu este cazul

### 5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	Existența unui calculator, proiector și ecran.
5.2. de desfășurare a seminarului	Existența unor calculatoare pentru studenți (pentru unele seminarii) + calculator, proiector și ecran.

## 6. Competențele specifice acumulate

Competențe profesionale	<p>C2 Gestionarea relațiilor cu părțile interesate în activitatea lanțurilor logistice</p> <p>C3 Proiectarea sistemelor logistice în condițiile unui mediu economic în continuă schimbare</p>
Competențe transversale	

## 7. Rezultatele așteptate ale învățării

Cunoștințe	<p>La finalul disciplinei, studentul:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cunoaște conceptele fundamentale privind probabilitatea, variabile aleatoare, repartiții de probabilitate și modul lor de utilizare în evaluarea riscului.</li> <li>• Înțelege principii de gestionare a riscului și rolul riscului în procesul decizional.</li> <li>• Cunoaște tipologiile deciziilor: în condiții de certitudine, risc, incertitudine, decizii individuale și de grup.</li> <li>• Cunoaște conceptele de bază privind previziunea și prognoza, precum și diferențele dintre metodele calitative și cantitative.</li> <li>• Înțelege metodele de prognoză: netezire exponențială, modele de trend, sezonabilitate, modele cauzale.</li> <li>• Înțelege principiile și etapele analizei cost–beneficiu, inclusiv metodele de identificare, evaluare și actualizare a costurilor și beneficiilor viitoare.</li> <li>• Cunoaște metode de evaluare a impacturilor economice, sociale și operaționale asociate diferitelor alternative decizionale.</li> </ul>
Aptitudini	<p>La finalul disciplinei, studentul este capabil să:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aplice metode de calcul al probabilităților, permutărilor și combinațiilor în fundamentarea procesului de evaluare a riscului.</li> <li>• Utilizeze concepte și instrumente de analiză decizională pentru a construi și interpreta matrice decizionale în situații de certitudine, risc și incertitudine.</li> <li>• Evalueze variabile aleatoare și repartiții pentru a estima riscurile și rezultatele posibile ale alternativelor decizionale.</li> <li>• Aplice metode de previziune și prognoză pentru a estima valori viitoare ale vânzărilor, cererii, costurilor sau altor indicatori relevanți.</li> <li>• Construiască modele de prognoză bazate pe netezire exponențială, trend, sezonabilitate și relații cauzale.</li> <li>• Realizeze analize cost–beneficiu: identificarea costurilor și beneficiilor, actualizarea fluxurilor viitoare, evaluarea impacturilor alternative.</li> <li>• Compare diferite opțiuni decizionale pe baza unor criterii obiective și modele matematice, recomandând varianta optimă.</li> </ul>
Responsabilitate și autonomie:	<p>La finalul disciplinei, studentul:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Poate lua decizii informate și fundamentate științific în situații care implică risc, incertitudine sau lipsă de informație completă.</li> <li>• Manifestă responsabilitate în evaluarea impactului deciziilor asupra organizației, anticipând riscurile și efectele posibile.</li> <li>• Poate lucra autonom în proiectarea și aplicarea unor modele de prognoză și analiză decizională, selectând metode adecvate contextului.</li> <li>• Demonstrează capacitatea de a integra independent rezultate provenite din diferite metode (probabilitate, prognoză, analiză cost–beneficiu) în luarea deciziilor.</li> <li>• Este capabil să susțină argumentat soluțiile identificate, utilizând analize cantitative și evaluări comparative.</li> </ul>

## 8. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

8.1 Obiectivul general al disciplinei	Disciplina își propune să familiarizeze studenții cu instrumente specifice luării deciziilor.
8.2 Obiectivele specifice	Disciplina intenționează să ofere competențe studentilor în domeniile: probabilități, risc, decizii, previziune și analiză cost-beneficiu.

## 9. Conținuturi

9.1 Curs	Nr. Ore	Metode de predare	Observații
<b>Probabilitate și risc.</b> Mulțimi și operații cu mulțimi. Permutări și combinații. Elemente de teoria probabilităților. Variabile aleatoare și repartiții de probabilitate. Risc și managementul riscului.	6	Predare prin metoda expunerii, folosind exemple numerice și cu suport vizual.	În caz de necesitate activitatea poate fi desfășurată online.
<b>Analiză decizională.</b> Clasificarea deciziilor. Decizii în condiții de certitudine. Decizii în condiții de risc. Decizii în condiții de incertitudine. Decizii de grup.	8		
<b>Analiză previzională.</b> Previziune și prognoză. Concepte și principii. Metode de previziune (calitativă). Metode de prognoză (cantitativă). Metode de netezire. Metode de trend. Metode de sezonabilitate. Metode cauzale.	8		
<b>Analiză cost-beneficiu.</b> Concepte de bază ale analizei cost-beneficiu. Evaluarea costurilor și a beneficiilor. Actualizarea costurilor și beneficiilor viitoare. Metode de evaluare a impacturilor în cadrul analizei cost-beneficiu.	6		
<b>Bibliografie</b>			
1. ANDERSON, David, R., SWEENEY, Dennis, J., WILLIAMS, Thomas, A. <b>An Introduction to Management Science. Quantitative Approaches to Decision Making.</b> 5 <sup>th</sup> Edition, West Publishing Company, St. Paul, U.S.A, 1988. ISBN 0-314-62969-6.			
2. BOARDMAN, Anthony, E., ș.a. <b>Analiza cost-beneficiu. Concepte și practică.</b> Editura ARC, Chișinău, 2004. ISBN 9975-61-337-3.			
3. McCLAVE, James, T., DIETRICH, Frank, H. II, <b>A First Course in Statistics.</b> 3 <sup>rd</sup> Edition, Dellen Publishing Co., San Francisco, U.S.A., 1989. ISBN 0-02-379122-5.			
4. van de PANNE, C. <b>Linear Programming and Related Techniques.</b> 2 <sup>nd</sup> Edition, North-Holland, Amsterdam, Holland, 1976. ISBN 0-7204-0532-7.			
5. RUSU, Elisabeta. <b>Decizii optime în management, prin metode ale cercetării operaționale.</b> Editura Economică, București, 2001. ISBN 973-590-513-2.			

9.2 Seminar	Nr. ore	Metode de predare	Observații
1.Aplicații. Calcule cu probabilități.	2	Rezolvare de probleme și studii de caz.	În caz de necesitate activitatea poate fi desfășurată online.
2.Aplicații. Decizii în condiții de certitudine.	2		
3.Aplicații. Decizii în condiții de risc și incertitudine.	2		
4.Aplicații. Metode de netezire și de trend.	2		
5.Aplicații. Metode de sezonaliitate. Metode cauzale.	2		
6.Aplicații. Calcule de actualizare. Calcule cu indici de inflație.	2		
7.Evaluare a costurilor și beneficiilor în cadrul analizei cost-beneficiu.	2		

#### Bibliografie



- ANDERSON, David, R., SWEENEY, Dennis, J., WILLIAMS, Thomas, A. **An Introduction to Management Science. Quantitative Approaches to Decision Making.** 5<sup>th</sup> Edition, West Publishing Company, St. Paul, U.S.A, 1988. ISBN 0-314-62969-6.
- BOARDMAN, Anthony, E., ș.a. **Analiza cost-beneficiu. Concepte și practică.** Editura ARC, Chișinău, 2004. ISBN 9975-61-337-3.
- McCLAVE, James, T., DIETRICH, Frank, H. II, **A First Course in Statistics.** 3<sup>rd</sup> Edition, Dellen Publishing Co., San Francisco, U.S.A., 1989. ISBN 0-02-379122-5.
- Șuteu, S., Bacali L.,** *Studiu de caz: O decizie ușoară?* În: Revista de Management și Inginerie Economică, Nr. 3(53)/2014, p.646-653. ISSN 1583-624-X.
- Șuteu, S.,** *Studiu de caz: Benzină sau motorină?.* În: Revista de Management și Inginerie Economică, Nr. 4(66)/2017, p.736-739. ISSN 1583-624-X.

#### 10. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului

Conținutul disciplinei a fost stabilit în concordanță cu Grila 1 și Grila 2 conținând competențele profesionale și transversale necesare absolvenților. De asemenea s-a ținut cont și de sugestiile provenite de la potențiale firme angajatoare.

#### 11. Evaluare

Tip activitate	11.1 Criterii de evaluare	11.2 Metode de evaluare	11.3 Pondere din nota finală
11.4 Curs	Proba scrisă	Nota E la proba scrisă de la examen.	0,6
11.5 Seminar	Participarea activă la seminarii.	Nota S	0,4
11.6 Standard minim de performanță			
Nota finală: $N = 0,6 E + 0,4 S$ $N \geq 5 \quad E \geq 5 \quad S \geq 5$ Obs. În caz de necesitate evaluarea se poate face și online.			

Data completării:	Titulari	Titlu Prenume NUME	Semnătura
10.09.2025	Curs	Conf.dr.ing. Sorin ȘUTEU	
	Aplicații	Conf.dr.ing. Sorin ȘUTEU	

Data avizării în Consiliul Departamentului:

17.09.2025

Director Departament

S.I.dr.ing. Claudiu

ABRUDAN

Data aprobării în Consiliul Facultății Inginerie industrială,  
Robotica și Managementul Producției

23.09.2025

Decan

Prof.dr.ing. Stelian BRAD

## FIȘA DISCIPLINEI

### 1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca
1.2 Facultatea	Inginerie industrială, Robotica și Managementul Producției
1.3 Departamentul	Management și Inginerie Economică
1.4 Domeniul de studii	Inginerie și Management
1.5 Ciclul de studii	Master
1.6 Programul de studii / Calificarea	<b>Managementul sistemelor logistice</b>
1.7 Forma de învățământ	IF – învățământ cu frecvență
1.8 Codul disciplinei	8.00

### 2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	<b>Managementul aprovizionării</b>		
2.2 Aria de conținut	Management general al firmei Statistică, cercetări operaționale și econometrie		
2.3 Titularul de curs	<i>Conf.dr.ing. Vlad Radu – Radu.Constantin.Vlad@mis.utcluj.ro</i>		
2.4 Titularul activităților de laborator	<i>Conf.dr.ing. Vlad Radu – Radu.Constantin.Vlad@mis.utcluj.ro</i>		
2.5 Anul de studiu	I	2.6 Semestrul	2
2.7 Tipul de evaluare			E
2.8 Regimul disciplinei	Categoría formativă		DA
	Opționalitate		DI

### 3. Timp total estimat

3.1 Număr de ore pe săptămână	4	din care:	3.2 Curs	2	3.3 Seminar	2	3.3 Laborator	0	3.3 Proiect	0
3.4 Număr de ore pe semestru	56	din care:	3.5 Curs	28	3.6 Seminar	28	3.6 Laborator	0	3.6 Proiect	0
3.7 Distribuția fondului de timp (ore pe semestru) pentru:										
(a) Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe									25	
(b) Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platforme electronice de specialitate și pe teren									15	
(c) Pregătire seminarii / laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri									20	
(d) Tutoriat									7	
(e) Examinări									2	
(f) Alte activități:										
3.8 Total ore studiu individual (suma (3.7(a))...3.7(f))				69						
3.9 Total ore pe semestru (3.4+3.8)				125						
3.10 Numărul de credite				5						

### 4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	Nu există.
4.2 de competențe	Nu există.

### 5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	Cursul trebuie să se desfășoare într-o sală care să permită comunicare eficientă, într-o manieră interactivă. Sala trebuie să dispună de un videoproiector și un ecran de proiecție. Dacă activitățile didactice se desfășoară în regim „online” atunci se va folosi platforma Microsoft Teams.
--------------------------------	---

5.2. de desfășurare a seminarului	Seminarul trebuie să se desfășoare într-o sală în care studenții au acces la calculatoare, produse software de optimizare și la Internet. Dacă activitățile didactice se desfășoară în regim „online” atunci se va folosi platforma Microsoft Teams.
-----------------------------------	--

## 6. Competențele specifice acumulate

Competențe profesionale	C1. Identificarea și interpretarea evoluției factorilor critici pentru activitatea lanțurilor logistice C2. Gestionarea relațiilor cu părțile interesate în activitatea lanțurilor logistice C3. Proiectarea sistemelor logistice în condițiile unui mediu economic în continuă schimbare
Competențe transversale	

## 7. Rezultatele așteptate ale învățării

Cunoștințe	<p>La finalul disciplinei, studentul:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Înțelege conceptele fundamentale ale aprovizionării, diferența dintre <i>aprovizionare</i> și <i>supply chain</i>, precum și rolul strategic al funcției de aprovizionare în organizație.</li> <li>• Cunoaște competențele necesare unui specialist în aprovizionare și rolul său în lanțul logistic.</li> <li>• Cunoaște etapele procesului de aprovizionare, obiectivele, politicile și procedurile specifice domeniului.</li> <li>• Înțelege modelele de organizare ale departamentului de aprovizionare și rolul tehnologiilor ITC (ERP, e-procurement, baze de date furnizori).</li> <li>• Cunoaște sistemele de gestionare a calității în aprovizionare: QFD, SPC, audit furnizori, managementul neconformităților.</li> <li>• Cunoaște tipurile de sisteme de gestiune a stocurilor și metodele de determinare a loturilor economice (EOQ) și a stocului de siguranță.</li> <li>• Înțelege structura costurilor de aprovizionare și elementele de cost total de deținere.</li> <li>• Cunoaște criteriile și metode de evaluare a performanței furnizorilor și principiile managementului relațiilor cu furnizorii (SRM).</li> <li>• Înțelege tipurile de contracte comerciale, responsabilitățile părților și principiile etice din procesul de aprovizionare.</li> <li>• Cunoaște particularitățile achiziționării de servicii și utilități.</li> <li>• Înțelege avantajele și dezavantajele externalizării și impactul globalizării asupra aprovizionării.</li> <li>• Cunoaște etapele formulării unei strategii de aprovizionare și cadrul legislativ privind achizițiile publice.</li> </ul>
------------	--

Aptitudini	<p>La finalul disciplinei, studentul este capabil să:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Analizeze necesarul de aprovizionare și să participe la elaborarea politicilor și procedurilor interne de achiziție.</li> <li>• Aplice metode de organizare și optimizare a proceselor din departamentul de aprovizionare, utilizând instrumente ITC specifice.</li> <li>• Utilizeze tehnici de management al calității (QFD, SPC) pentru a evalua calitatea produselor și performanțele furnizorilor.</li> <li>• Aplice modele pentru determinarea mărimii loturilor, a stocului de siguranță și a nivelurilor optime de reprovizionare.</li> <li>• Realizeze analize de costuri în aprovizionare, incluzând costurile logistice, costurile de achiziție și costurile deținere a stocurilor.</li> <li>• Utilizeze metode de evaluare și selecție a furnizorilor, precum și instrumente pentru monitorizarea performanțelor acestora.</li> <li>• Elaboreze, interpreteze și negocieze contracte comerciale, respectând standardele etice ale profesiei.</li> <li>• Analizeze și evalueze oportunitatea externalizării unor activități de aprovizionare.</li> <li>• Construiască o strategie coerentă de aprovizionare, integrată cu obiectivele organizației.</li> <li>• Aplice principiile de achiziții publice în situații specifice (cereri de ofertă, licitații, criterii de atribuire).</li> </ul>
Responsabilitate și autonomie:	<p>La finalul disciplinei, studentul:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Poate lucra autonom în planificarea și executarea proceselor de aprovizionare, respectând procedurile și normele etice ale domeniului.</li> <li>• Manifestă responsabilitate în selectarea furnizorilor, evaluarea riscurilor și negocierea condițiilor contractuale.</li> <li>• Este capabil să identifice probleme în fluxurile de aprovizionare și să propună soluții de îmbunătățire.</li> <li>• Poate gestiona relațiile cu furnizorii într-un mod profesionist și transparent, contribuind la performanța lanțului logistic.</li> <li>• Își asumă responsabilitatea pentru implementarea politicilor de calitate și siguranță în procesul de achiziție.</li> <li>• Demonstrează autonomie în utilizarea instrumentelor analitice și a sistemelor informatice destinate aprovizionării.</li> <li>• Poate contribui activ la formularea strategiei departamentului de aprovizionare și la adaptarea acesteia la contextul global actual.</li> </ul>

## 8. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

8.1 Obiectivul general al disciplinei	<p>Disciplina își propune să ofere cunoștințele și să formeze competențele necesare unui membru al unui departament de aprovizionare. În acest sens disciplina va contribui la înțelegerea conceptelor de bază, va prezenta activitățile care compun procesul de aprovizionare și modelele specifice referitoare la planificarea și derularea efectivă a aprovizionării.</p>
8.2 Obiectivele specifice	<p>Prin activitatea desfășurată în cadrul acestei discipline se urmărește sprijinirea cursanților în dobândirea de competențe care să le permită să:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. proiecteze procesul de aprovizionare al unei firme;</li> <li>2. ia decizii adecvate cu privire la prețul, calitatea și cantitatea materialelor sau serviciilor achiziționate;</li> <li>3. evalueze activitatea departamentului de aprovizionare și a furnizorilor;</li> <li>4. identifice oportunitățile de îmbunătățire a relației cu furnizorii;</li> <li>5. formuleze strategia de aprovizionare a unei firme.</li> </ol>

## 9. Conținuturi

9.1 Curs	Nr. ore	Metode de predare	Observații
1. Definirea conceptelor de bază: aprovizionare vs. „supply chain”, rolul aprovizionării în cadrul organizației, competențele unui specialist în domeniul aprovizionării.	2	Prelegere interactivă, exemplificare, instruire pas cu pas	
2. Etapele procesului de aprovizionare. Obiective, politici și proceduri de aprovizionare.	2		
3. Organizarea departamentului de aprovizionare. Rolul tehnologiilor ITC în cadrul procesului de aprovizionare.	2		
4. Gestionarea calității în procesul de aprovizionare (QFD, SPC).	2		
5. Sisteme de gestiune a stocurilor. Determinarea mărării loturilor de aprovizionare și a stocului de siguranță.	4		
6. Managementul costurilor în procesul de aprovizionare.	2		
7. Evaluarea performanțelor furnizorilor și gestionarea relațiilor cu aceștia.	4		
8. Contracte comerciale și etică în procesul de aprovizionare.	2		
9. Achiziționarea de servicii și utilități.	2		

10. Externalizare vs. internalizare. Impactul globalizării asupra procesului de aprovizionare.	2		
11. Formularea strategiei departamentului de aprovizionare.	2		
12. Achiziții publice.	2		
<b>Bibliografie</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Peter Baily, David Farmer și Barry Crocker, <i>“Purchasing Principles and Management”</i>, Pearson Education, Lodon, 2015, ISBN 978-1-292-01601-6, cota UTCN 561.817.</li> <li>2. Arjan van Weele, <i>“Purchasing and Supply Chain Management: Analysis, Strategy, Planning and Practice”</i>, Cengage Learning, London, 2010, ISBN 1-86152-978-3</li> <li>3. Michiel Leenders, P. Fraser Johnson, Anna Flynn, Harold E. Fearon, <i>“Purchasing Supply Management”</i>, McGraw Hill, 2006, ISBN-13 9780072873795</li> <li>4. Derek Walter și Keith Hampson, <i>“Procurement Strategies - A Relationship-based Approach”</i>, Blackwell Science, 2003, ISBN 0-632-05886-2.</li> <li>5. Fred Sollish și John Semanik, <i>“The Procurement and Supply Manager’s Desk Reference”</i>, John Wiley &amp; Sons, 2007, ISBN 978-0-471-79043-3.</li> <li>6. Sunil Chopra și Peter Meindl, (2007), <i>“SUPPLY CHAIN MANAGEMENT Strategy, Planning, and Operation”</i>, Prentice Hall.</li> </ol>			
9.2 Seminar	Nr. ore	Metode de predare	Observații
1. Impactul progresului tehnic asupra procesului de aprovizionare.	2	instruire pas cu pas	
2. Etapele procesului de aprovizionare. Studiu de caz: „Wesley Printing” – Johnson & Fearon pag. 84.	2		
3. Etapele procesului de aprovizionare. Studiu de caz: „Special Mechanics Ltd.” – Weele pag. 142.	2		
4. Gestionarea calității în procesul de aprovizionare. Quality Function Deployment.	2		
5. Gestionarea calității în procesul de aprovizionare. Controlul statistic al proceselor.	2		
6. Determinarea mărimii loturilor de aprovizionare în condițiile existenței reducerilor de preț.	2		
7. Determinarea mărimii loturilor de aprovizionare. Studiu de caz: „Connecticut Circuit Manufacturers” – Johnson & Fearon pag. 173.	2		
8. Determinarea mărimii stocului de siguranță pe baza nivelului serviciului.	2		
9. Utilizarea simulării în determinarea mărimii stocului de siguranță.	2		
10. Evaluarea performanțelor furnizorilor. Studiu de caz: „Industrial Products Corporation” – Johnson & Fearon pag. 367.	2		
11. Utilizarea funcțiilor de tip Cobb-Douglas în evaluarea performanțelor furnizorilor.	2		
12. „Commodity Purchasing Game” – Johnson & Fearon pag. 226.	2		
13. Externalizarea activităților. Studiu de caz: „Thomas Medical Systems” – Weele pag. 323.	2		
14. Identificarea surselor de aprovizionare. Studiu de caz: „Pacific Systems Corporation”.	2		
Bibliografie - identică cu cea de la curs			



**10. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului**

Conținutul disciplinei a fost proiectat pe baza unității de competențe numită „Sourcing” (nivelul 7 de certificare) din standardul de competențe pentru domeniul supply chain și logistică al Asociației Europene de Logistică. Standardul a fost elaborat în concordanță cu cadrul european al calificărilor (European Qualification Framework).

<https://www.elalog.eu/elaqf-qualification-standards>

**11. Evaluare**

Tip activitate	11.1 Criterii de evaluare	11.2 Metode de evaluare	11.3 Pondere din nota finală
11.4 Curs	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. utilizarea conceptelor de bază referitoare la procesul de aprovizionare;</li> <li>2. capacitatea de a identifica principalii factori care determină performanțele procesului de aprovizionare;</li> <li>3. capacitatea de a proiecta și planifica și monitoriza activitatea procesului de aprovizionare;</li> <li>4. capacitatea de înțelege modelele matematice utilizate în optimizarea procesului de aprovizionare.</li> </ol>	Test scris	80%
11.5 Seminar	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. capacitatea de a pune în practică noțiunile însușite;</li> <li>2. interesul pentru pregătirea individuală, seriozitatea în abordarea problemelor.</li> </ol>	Eseu	20%
<b>11.6 Standard minim de performanță</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Enumerarea etapelor și caracteristicilor procesului de aprovizionare.</li> <li>2. Determinarea mărimii lotului de aprovizionare și a stocului de siguranță.</li> <li>3. Utilizarea criteriilor de evaluare a performanței furnizorilor.</li> </ol>			

Data completării:	Titulari	Titlu Prenume NUME	Semnătura
11.09.2025	Curs	Conf.dr.ing. Radu VLAD	
	Aplicații	Conf.dr.ing. Radu VLAD	

Data avizării în Consiliul Departamentului Management și Inginerie Economică	Director Departament Management și Inginerie Economică
<u>17.09.2025</u>	S.I.dr.ing. Claudiu ABRUDAN
Data aprobării în Consiliul Facultății Inginerie industrială, Robotica și Managementul Productiei	Decan
<u>23.09.2025</u>	Prof.dr.ing. Stelian BRAD

## FIȘA DISCIPLINEI

### 1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca
1.2 Facultatea	Inginerie industrială, Robotica și Managementul Producției
1.3 Departamentul	Management și Inginerie Economică
1.4 Domeniul de studii	Inginerie și Management
1.5 Ciclul de studii	Master
1.6 Programul de studii / Calificarea	<b>Managementul sistemelor logistice</b>
1.7 Forma de învățământ	IF – învățământ cu frecvență
1.8 Codul disciplinei	9.00

### 2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	<b>Proiectarea depozitelor logistice</b>		
2.2 Aria de conținut	Sisteme logistice		
2.3 Titularul de curs	<i>Conf.dr.ing. Vlad Radu – Radu.Constantin.Vlad@mis.utcluj.ro</i>		
2.4 Titularul activităților de laborator	<i>Conf.dr.ing. Vlad Radu – Radu.Constantin.Vlad@mis.utcluj.ro</i>		
2.5 Anul de studiu	I	2.6 Semestrul	2
		2.7 Tipul de evaluare	E
2.8 Regimul disciplinei	Categoría formativă		DA
	Opționalitate		DI

### 3. Timp total estimat

3.1 Număr de ore pe săptămână	2	din care:	3.2 Curs	1	3.3 Seminar	0	3.3 Laborator	1	3.3 Proiect	0
3.4 Număr de ore pe semestru	28	din care:	3.5 Curs	14	3.6 Seminar	0	3.6 Laborator	14	3.6 Proiect	0
3.7 Distribuția fondului de timp (ore pe semestru) pentru:										
(a) Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe										20
(b) Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platforme electronice de specialitate și pe teren										10
(c) Pregătire seminarii / laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri										10
(d) Tutoriat										5
(e) Examinări										2
(f) Alte activități:										
3.8 Total ore studiu individual (suma (3.7(a))...3.7(f))										47
3.9 Total ore pe semestru (3.4+3.8)										75
3.10 Numărul de credite										3

### 4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	Nu există.
4.2 de competențe	Nu există.

### 5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	Cursul trebuie să se desfășoare într-o sală care să permită comunicare eficientă, într-o manieră interactivă. Sala trebuie să dispună de un videoprojector și un ecran de proiecție. Dacă activitățile didactice se desfășoară în regim „online” atunci se va folosi platforma Microsoft Teams.
5.2. de desfășurare a laboratorului	Laboratorul trebuie să se desfășoare într-o sală în care studenții au acces la calculatoare și produse software de optimizare (CPLEX Studio IDE) și

simulare (Rockwell Software). Dacă activitățile didactice se desfășoară în regim „online” atunci se va folosi platforma Microsoft Teams.

## 6. Competențele specifice acumulate

Competențe profesionale	C3. Proiectarea sistemelor logistice în condițiile unui mediu economic în continuă schimbare
Competențe transversale	

## 7. Rezultatele așteptate ale învățării

Cunoștințe	<p>La finalul disciplinei, studentul:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Înțelege rolul depozitelor în lanțurile logistice și criteriile de clasificare a acestora.</li> <li>• Cunoaște procesele operaționale specifice depozitelor: recepție, depozitare, picking, ambalare, expediție.</li> <li>• Înțelege principiile de proiectare a layout-ului depozitelor și metodele de alocare a spațiului în funcție de cerințe operaționale.</li> <li>• Cunoaște algoritmi pentru optimizarea activității de picking și criteriile de evaluare a performanței unui depozit.</li> <li>• Înțelege funcțiile și structura sistemelor informatice de gestiune a depozitelor (WMS).</li> <li>• Cunoaște impactul tehnologiilor moderne asupra activității depozitelor: automatizare, RFID, sortere, roboți mobili autonomi, sisteme de simulare.</li> <li>• Înțelege fundamentele simulării proceselor logistice și aplicarea acestuia pentru analiza activităților din depozite.</li> <li>• Cunoaște metode, modele și algoritmi avansați folosiți în proiectarea și îmbunătățirea sistemelor logistice, inclusiv: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ reproiectarea proceselor (ex.: studiul Alpha),</li> <li>○ modelarea layout-urilor complexe (ex.: studiul Arendal),</li> <li>○ dimensionarea zonelor cu acces rapid (ex.: studiul Leoni),</li> <li>○ metode euristice de picking,</li> <li>○ algoritmul Ratliff–Rosenthal,</li> <li>○ logica depozitelor cross-dock</li> </ul> </li> </ul>
Aptitudini	<p>La finalul disciplinei, studentul este capabil să:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Analizeze funcționarea unui depozit și să identifice principalele procese logistice.</li> <li>• Proiecteze și optimizeze layout-ul unui depozit, folosind principii de alocare eficientă a spațiului.</li> <li>• Aplice algoritmi și metode euristice pentru optimizarea activităților de picking.</li> <li>• Evalueze performanța depozitelor utilizând indicatori relevanți (KPI).</li> <li>• Utilizeze un WMS și să integreze funcționalitățile acestuia în procesele logistice.</li> <li>• Utilizeze instrumente de simulare pentru: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ evaluarea fluxurilor de materiale,</li> <li>○ analiza impactului modificărilor de layout,</li> <li>○ compararea strategiilor de picking,</li> <li>○ simularea funcționării depozitelor cross-dock.</li> </ul> </li> <li>• Analizeze și reproiecteze procese logistice pe baza studiilor de caz.</li> <li>• Determină capacitatea optimă a zonelor depozitului și seturile de articole care necesită acces rapid.</li> <li>• Aplice algoritmul Ratliff–Rosenthal pentru determinarea traseelor de picking.</li> <li>• Interpreteze rezultatele simulărilor și să formuleze recomandări de îmbunătățire.</li> </ul>

Responsabilitate și autonomie:	<p>La finalul disciplinei, studentul:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Poate evalua în mod autonom performanța unui depozit și poate propune măsuri de optimizare.</li> <li>• Își asumă responsabilitatea proiectării unor layout-uri care îmbunătățesc fluxurile logistice și eficiența operațiunilor.</li> <li>• Manifestă inițiativă în aplicarea instrumentelor de simulare și în interpretarea rezultatelor obținute.</li> <li>• Poate contribui la luarea deciziilor privind investițiile în tehnologie și automatizare în depozite.</li> <li>• Este capabil să integreze într-o viziune coerentă elementele teoretice și practice, de la designul spațiului la optimizarea proceselor și implementarea tehnologiilor.</li> <li>• Demonstrează autonomie în utilizarea algoritmilor matematici și a simulării pentru optimizarea operațiilor logistice.</li> <li>• Poate lucra în echipe multidisciplinare pentru re-proiectarea sistemelor logistice și implementarea soluțiilor inovatoare.</li> </ul>
--------------------------------	--

### 8. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

8.1 Obiectivul general al disciplinei	Disciplina își propune să ofere cunoștințele și să formeze competențele necesare gestionării eficiente și eficace a depozitelor logistice.
8.2 Obiectivele specifice	<p>Prin activitatea desfășurată în cadrul acestei discipline se urmărește sprijinirea cursanților în dobândirea de competențe care să le permită să:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. identifice factorii cheie pentru activitatea depozitelor logistice;</li> <li>2. aleagă layout-ul adecvat pentru un depozit logistic;</li> <li>3. utilizeze modele matematice pentru stabilirea traseelor în activitatea de picking;</li> <li>4. formuleze indicatori specifici pentru evaluarea performanțelor unui depozit logistic;</li> <li>5. gestioneze procesele de bază din activitatea depozitelor.</li> </ol>

### 9. Conținuturi

9.1 Curs	Nr. ore	Metode de predare	Observații
1. Rolul depozitelor în cadrul lanțurilor logistice. Tipuri de depozite.	1	Prelegere interactivă, exemplificare, instruire pas cu pas	
2. Procesele de bază din activitatea depozitelor.	3		
3. Stabilirea layout-ului depozitelor. Alocarea spațiului în depozit.	2		
4. Algoritmi pentru optimizarea activității de picking.	3		
5. Sisteme de evaluare a performanțelor depozitelor.	1		
6. Sisteme de gestionare integrată a depozitelor (Warehouse Management Systems).	2		
7. Impactul noilor tehnologii asupra activității depozitelor logistice.	2		
Bibliografie			
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. John. Bartholdi și Steven. Hackman, (2017), "WAREHOUSE &amp; DISTRIBUTION SCIENCE", disponibilă online la adresa: <a href="http://www.warehouse-science.com">www.warehouse-science.com</a>.</li> <li>2. Mihai Felea, Cristinel Vasiliu, Irina Mărunțelu „Logistica și distribuția mărfurilor”, note de curs, material disponibil online la adresa: <a href="https://adrianabuzdugan.files.wordpress.com/2010/09/carte-logistica.pdf">https://adrianabuzdugan.files.wordpress.com/2010/09/carte-logistica.pdf</a>.</li> <li>3. Cristinel Vasiliu, "Depozitarea – activitate ce contribuie la performanța lanțului logistic", material disponibil online la adresa: <a href="https://www.researchgate.net/profile/Cristinel_Vasiliu/publication/23690058_Warehousing_-_activity_which_contribute_to_supply_chain_performance/links/580f376508aea04bbcba3111/Warehousing-activity-which-contribute-to-supply-chain-performance.pdf">https://www.researchgate.net/profile/Cristinel_Vasiliu/publication/23690058_Warehousing_-_activity_which_contribute_to_supply_chain_performance/links/580f376508aea04bbcba3111/Warehousing-activity-which-contribute-to-supply-chain-performance.pdf</a>.</li> </ol>			

<p>4. De Koster, R., Le-Duc, T., and Roodbergen, K.J. (2007), „Design and control of warehouse order picking: a literature review”, European Journal of Operational Research 182(2), 481-501.</p> <p>5. Roodbergen, K.J. and Vis, I.F.A. (2006), A model for warehouse layout. IIE Transactions 38(10), 799-811.</p>			
9.2 Laborator	Nr. ore	Metode de predare	Observații
1. Utilizarea simulării în analiza activității depozitelor logistice.	2	instruire pas cu pas	
2. Reproiectarea proceselor - studiu de caz: Alpha.	2		
3. Stabilirea layout-ului unui depozit - studiu de caz: Arendal.	2		
4. Determinarea capacității și a setului de articole de stoc alocate zonei cu acces rapid - studiu de caz: Leoni.	2		
5. Evaluarea cu ajutorul simulării a performanțelor metodelor euristice de preluare a produselor (picking).	2		
6. Utilizarea algoritmului Ratliff-Rosenthal pentru determinarea traseului activității de picking.	2		
7. Simularea activității unui depozit de tip „cross-dock”.	2		
<p><b>Bibliografie</b></p> <p>1. IBM ILOG CPLEX Optimization Studio – OPL Language Reference Manual, version 12 release 8.</p> <p>2. IBM ILOG CPLEX Optimization Studio – CP Optimizer User’s Manual, version 12 release 8.</p> <p>3. Rockwell Software – Arena Basic – User’s Guide.</p>			

#### 10. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului



Conținutul disciplinei a fost proiectat pe baza unității de competențe numită „Warehousing” (nivelul 7 de certificare) din standardul de competențe pentru domeniul supply chain și logistică al Asociației Europene de Logistică. Standardul a fost elaborat în concordanță cu cadrul european al calificărilor (European Qualification Framework).

<https://www.elalog.eu/elaqf-qualification-standards>

#### 11. Evaluare

Tip activitate	11.1 Criterii de evaluare	11.2 Metode de evaluare	11.3 Pondere din nota finală
11.4 Curs	<p>1. Înțelegerea elementelor care stau la baza proiectării depozitelor logistice;</p> <p>2. Înțelegerea proceselor care se desfășoară într-un depozit;</p> <p>3. Formularea de modele matematice pentru:</p> <p>a. stabilirea layout-ului și capacității depozitului;</p> <p>b. pentru stabilirea traseului de preluare a produselor;</p> <p>c. alocarea spațiului în depozit.</p>	Test scris	80%
11.5 Laborator	<p>1. capacitatea de a pune în practică noțiunile însușite;</p> <p>2. interesul pentru pregătirea individuală, seriozitatea în</p>	Test practic	20%

	abordarea problemelor.		
11.6 Standard minim de performanță 1. Înțelegerea caracteristicilor tipurilor de depozite logistice. 2. Metode euristice de alocare a spațiului în depozite. 3. Înțelegerea avantajelor și dezavantajelor oferite de tipurile de depozite.			

Data completării:	Titulari	Titlu Prenume NUME	Semnătura
11.09.2025	Curs	Conf.dr.ing. Radu VLAD	
	Aplicații	Conf.dr.ing. Radu VLAD	

Data avizării în Consiliul Departamentului Management și Inginerie Economică	Director Departament Management și Inginerie Economică
<u>17.09.2025</u>	S.I.dr.ing. Claudiu ABRUDAN
Data aprobării în Consiliul Facultății Inginerie industrială, Robotica și Managementul Productiei	Decan Prof.dr.ing. Stelian BRAD
<u>23.09.2025</u>	

## FIȘA DISCIPLINEI

### 1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca
1.2 Facultatea	Facultatea de Inginerie Industrială, Robotică și Managementul Producției
1.3 Departamentul	Management și Inginerie Economică
1.4 Domeniul de studii	Inginerie și Management
1.5 Ciclul de studii	Master
1.6 Programul de studii / Calificarea	<b>Managementul sistemelor logistice</b>
1.7 Forma de învățământ	IF – învățământ cu frecvență
1.8 Codul disciplinei	10.10

### 2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	<b>Managementul relațiilor cu clienții</b>		
2.2 Titularul de curs	Conf.dr.ing.,ec. Adriana Sava – <a href="mailto:adriana.sava@mis.utcluj.ro">adriana.sava@mis.utcluj.ro</a>		
2.3 Titularul activităților de seminar / laborator / proiect	Conf.dr.ing.,ec. Adriana Sava – <a href="mailto:adriana.sava@mis.utcluj.ro">adriana.sava@mis.utcluj.ro</a>		
2.4 Anul de studiu	I	2.5 Semestrul	2
		2.6 Tipul de evaluare	Examen
2.7 Regimul disciplinei	Categoriza formativă		DA
	Opționalitate		DO

### 3. Timpul total estimat

3.1 Număr de ore pe săptămână	2	din care:	3.2 Curs	1	3.3 Seminar	1	3.3 Laborator	-	3.3 Proiect	-
3.4 Număr de ore pe semestru	28	din care:	3.5 Curs	14	3.6 Seminar	14	3.6 Laborator	-	3.6 Proiect	-
3.7 Distribuția fondului de timp (ore pe semestru) pentru:										
(a) Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe										30
(b) Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platforme electronice de specialitate și pe teren										20
(c) Pregătire seminarii / laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri										20
(d) Tutoriat										
(e) Examinări										2
(f) Alte activități:										
3.8 Total ore studiu individual (suma (3.7(a)...3.7(f)))						72				
3.9 Total ore pe semestru (3.4+3.8)						100				
3.10 Numărul de credite						3				

### 4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	---
4.2 de competențe	---

### 5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	Prezența infrastructurii multimedia
5.2. de desfășurare a seminarului	Prezența infrastructurii multimedia

	Termenul de predare al lucrării pentru seminar este stabilit de comun acord cu studenții. Vor fi acceptate și evaluate doar lucrările susținute public în fața grupei și a titularului disciplinei.
--	---

## 6. Competențele specifice acumulate

Competențe profesionale	Prin obiectivele propuse, disciplina contribuie la formarea următoarelor competențe profesionale: C1. Identificarea și interpretarea evoluției factorilor critici pentru activitatea lanțurilor logistice C2. Gestionarea relațiilor cu părțile interesate în activitatea lanțurilor logistice C4 Gestionarea integrată a sistemelor logistice
Competențe transversale	

## 7. Rezultatele așteptate ale învățării

Cunoștințe	La finalul disciplinei, studentul: <input type="checkbox"/> Cunoaște conceptele de bază ale managementului relațiilor cu clienții și rolul CRM în strategiile de afaceri contemporane. <input type="checkbox"/> Înțelege diferențele dintre CRM strategic, operațional și analitic și modul în care acestea se integrează în organizație. <input type="checkbox"/> Cunoaște principiile marketingului relațional și ale construirii relațiilor durabile cu clienții. <input type="checkbox"/> Înțelege metodele de segmentare a piețelor B2C și B2B și relevanța acestora în personalizarea strategiilor de relaționare. <input type="checkbox"/> Cunoaște procesele și instrumentele de atragere, păstrare și fidelizare a clienților. <input type="checkbox"/> Înțelege modelele și metodele de evaluare a satisfacției și loialității clienților. <input type="checkbox"/> Cunoaște principiile și etapele gestionării reclamațiilor clienților și rolul lor în îmbunătățirea serviciilor și a imaginii organizației.
Aptitudini	La finalul disciplinei, studentul: <input type="checkbox"/> Aplică principii de marketing relațional pentru a dezvolta strategii de comunicare și relaționare cu clienții. <input type="checkbox"/> Utilizează criteriile de segmentare B2C și B2B pentru a defini segmente relevante și a adapta ofertele către acestea. <input type="checkbox"/> Proiectează campanii și tactici de atragere a clienților, bazate pe analiza nevoilor și comportamentelor acestora. <input type="checkbox"/> Utilizează metode de fidelizare și retenție pentru a crește valoarea pe termen lung a relației cu clientul. <input type="checkbox"/> Realizează și interpretează cercetări privind satisfacția și loialitatea clienților (chestionare, interviuri, indicatori, NPS etc.). <input type="checkbox"/> Elaborează proceduri și fluxuri de rezolvare a reclamațiilor clienților, aplicând tehnici eficiente de comunicare și negociere. <input type="checkbox"/> Analizează informațiile din CRM (operațional/analitic) pentru a identifica probleme, oportunități și recomandări de îmbunătățire.

Responsabilitate și autonomie:	<p>La finalul disciplinei, studentul:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>☐ Evaluează în mod responsabil calitatea relațiilor dintre organizație și clienți și propune măsuri de îmbunătățire.</li> <li>☐ Demonstrează inițiativă în aplicarea strategiilor CRM la nivel strategic, operațional sau analitic în contextul unor situații reale.</li> <li>☐ Lucrează autonom în proiectarea strategiilor de atragere, fidelizare și menținere a clienților.</li> <li>☐ Gestionează în mod responsabil interacțiunile cu clienții, inclusiv situațiile conflictuale, aplicând bune practici de comunicare.</li> <li>☐ Colaborează eficient în echipe pentru analiza datelor și propunerea de soluții orientate spre creșterea satisfacției și loialității clienților.</li> <li>☐ Manifestă autonomie în interpretarea indicatorilor CRM și în utilizarea acestora pentru luarea deciziilor de îmbunătățire a performanțelor organizației.</li> </ul>
--------------------------------	--

### 8. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

8.1 Obiectivul general al disciplinei	Cunoașterea, înțelegerea și aplicarea conceptelor, principiilor și tehnicilor specifice managementului relațiilor cu clienții, în calitatea lor de părți interesate în activitatea lanțurilor logistice
8.2 Obiectivele specifice	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Înțelegerea importanței clienților pentru o afacere</li> <li>▪ Înțelegerea conceptelor de valoare pentru client, satisfacție și loialitate a clientului, valoarea clientului pe durata sa de viață, ciclul de viață al clientului, atragerea clienților, păstrarea și dezvoltarea clienților, precum și a influenței acestora asupra performanțelor organizaționale</li> <li>▪ Înțelegerea și însușirea diferitelor aspecte referitoare la managementul relațiilor cu clienții la nivel strategic</li> <li>▪ Înțelegerea și însușirea diferitelor aspecte referitoare la managementul relațiilor cu clienții la nivel operațional</li> <li>▪ Înțelegerea și însușirea diferitelor aspecte referitoare la managementul relațiilor cu clienții la nivel analitic</li> </ul>

### 9. Conținuturi

9.1 Curs	Nr. ore	Metode de predare	Observații
1. Introducere în managementul relațiilor cu clienții. Concepte de bază în managementul relațiilor cu clienții	4	Prelegere interactivă, exemplificare, discuții	Mijloace multimedia
2. Managementul relațiilor cu clienții la nivel strategic	4		
3. Managementul relațiilor cu clienții la nivel operațional	3		
4. Managementul relațiilor cu clienții la nivel analitic	3		
<b>Bibliografie</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Buttle, F. Customer relationship management, second edition, Elsevier, 2009.</li> <li>2. Hougaard, S. și Bjerre, M., The relationship marketer: rethinking strategic relationship marketing, second edition, Springer-Verlag Berlin Heidelberg, 2009.</li> <li>3. Kotler, P. și Keller, K.L., Marketing management, 14th ed., Pearson Prentice Hall, 2012.</li> <li>4. Sewell, C. și Brown, P.B., Clienți pe viață: cum să transformi cumpărătorul ocazional într-un client pe viață, Editura Publica, 2015.</li> <li>5. Payne, A. și Frow, P., A strategic approach to customer relationship management. In: Baker, M.J. și Hart, S., The Marketing Book, 6th ed., Butterworth-Heinemann, pp. 391-414, 2008.</li> </ol>			

6. Reviste/Periodice: Journal of Relationship Marketing, Journal of Services Marketing, Journal of Marketing, Journal of Consumer Marketing, International Journal of Customer Relationship Marketing and Management, Journal of Marketing Analytics, Journal of Database Marketing & Customer Strategy Management, Harvard Business Review			
9.2 Seminar	Nr. ore	Metode de predare	Observații
1. Marketing relațional	2	Studii de caz, discuții, aplicații, expunere, susținerea de către masteranzi a unor studii de caz/recenzii/referate și argumentarea științifică a acestora	Mijloace multimedia
2. Segmentarea piețelor B2C și B2B	2		
3. Atragerea clienților	2		
4. Păstrarea clienților și transformarea lor în clienți fideli	2		
5. Cercetarea satisfacției și loialității clienților	4		
6. Managementul reclamațiilor clienților	2		
<b>Bibliografie</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>Buttle, F. Customer relationship management, second edition, Elsevier, 2009.</li> <li>Hougaard, S. și Bjerre, M., The relationship marketer: rethinking strategic relationship marketing, second edition, Springer-Verlag Berlin Heidelberg, 2009.</li> <li>Kotler, P. și Keller, K.L., Marketing management, 14th ed., Pearson Prentice Hall, 2012.</li> <li>Sewell, C. și Brown, P.B., Clienți pe viață: cum să transformi cumpărătorul ocazional într-un client pe viață, Editura Publica, 2015.</li> <li>Payne, A. și Frow, P., A strategic approach to customer relationship management. In: Baker, M.J. și Hart, S., The Marketing Book, 6th ed., Butterworth-Heinemann, pp. 391-414, 2008.</li> <li>Reviste/Periodice: Journal of Relationship Marketing, Journal of Services Marketing, Journal of Marketing, Journal of Consumer Marketing, International Journal of Customer Relationship Marketing and Management, Journal of Marketing Analytics, Journal of Database Marketing &amp; Customer Strategy Management, Harvard Business Review</li> </ol>			

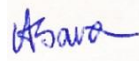
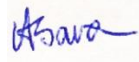
**10. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului**

Conținutul disciplinei a fost proiectat pe baza unităților de competențe numite „Demand, Production and Distribution Requirements Planning” și „Customer Service” (nivelul 7 de certificare) din standardul de competențe pentru domeniul supply chain și logistică al Asociației Europene de Logistică. Standardul a fost elaborat în concordanță cu cadrul european al calificărilor (European Qualification Framework).  
<https://www.elalog.eu/elaqf-qualification-standards>

**11. Evaluare**

Tip activitate	11.1 Criterii de evaluare	11.2 Metode de evaluare	11.3 Pondere din nota finală
11.4 Curs	Verificarea cunoștințelor prin atribuire de subiecte care se tratează în scris	Probă scrisă – durata evaluării 2 ore	50%
11.5 Seminar	Realizarea unui proiect privind analiza acțiunilor specifice managementului relațiilor cu clienții și a practicilor desfășurate în afaceri din diferite domenii. Implicarea și prezența la seminar	Prezentarea proiectului realizat. Se va ține cont și de prezența la seminar și participarea activă la dezbateri (argumentări, întrebări adresate etc.) și la rezolvarea studiilor de	50%

		caz, consemnate pe parcursul semestrului.	
<p>11.6 Standard minim de performanță</p> <p>Cunoașterea și înțelegerea noțiunilor teoretice predate și aplicarea acestora pentru analiza diferitelor situații specifice managementului relațiilor cu clienții, la nivelul ideilor esențiale.</p> <p>Îndeplinirea obligațiilor de seminar, inclusiv realizarea și prezentarea lucrării de seminar la un nivel acceptabil.</p> <p><math>E \geq 5, S \geq 5, N = 0.5 * E + 0.5 * S, N \geq 5</math>, unde N – nota finală, E – nota examen scris, S – nota seminar.</p>			

Data completării:	Titulari	Titlu Prenume NUME	Semnătura
11.09.2025	Curs	Conf.dr.ing.,ec. Adriana SAVA	
	Aplicații	Conf.dr.ing.,ec. Adriana SAVA	

Data avizării în Consiliul Departamentului Management și Inginerie Economică	Director Departament Management și Inginerie Economică
<u>17.09.2025</u>	S.I.dr.ing. Claudiu ABRUDAN
Data aprobării în Consiliul Facultății Inginerie industrială, Robotica și Managementul Productiei	Decan
<u>23.09.2025</u>	Prof.dr.ing. Stelian BRAD

## FIȘA DISCIPLINEI

### 1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca
1.2 Facultatea	Facultatea de Inginerie Industrială, Robotică și Managementul Producției
1.3 Departamentul	Management și Inginerie Economică
1.4 Domeniul de studii	Inginerie și Management
1.5 Ciclul de studii	Master
1.6 Programul de studii / Calificarea	<b>Managementul sistemelor logistice</b>
1.7 Forma de învățământ	IF – învățământ cu frecvență
1.8 Codul disciplinei	10.20

### 2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	<b>Retailing</b>		
2.2 Titularul de curs	<i>Conf.dr.ing.,ec. Adriana Sava – adriana.sava@mis.utcluj.ro</i>		
2.3 Titularul activităților de seminar / laborator / proiect	<i>Conf.dr.ing.,ec. Adriana Sava – adriana.sava@mis.utcluj.ro</i>		
2.4 Anul de studiu	I	2.5 Semestrul	2
2.6 Tipul de evaluare			Examen
2.7 Regimul disciplinei	Categoriza formativă		DA
	Opționalitate		DO

### 3. Timpul total estimate

3.1 Număr de ore pe săptămână	2	din care:	3.2 Curs	1	3.3 Seminar	1	3.3 Laborator	-	3.3 Proiect	-
3.4 Număr de ore pe semestru	28	din care:	3.5 Curs	14	3.6 Seminar	14	3.6 Laborator	-	3.6 Proiect	-
3.7 Distribuția fondului de timp (ore pe semestru) pentru:										
(a) Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe										30
(b) Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platforme electronice de specialitate și pe teren										20
(c) Pregătire seminarii / laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri										20
(d) Tutoriat										
(e) Examinări										2
(f) Alte activități:										
3.8 Total ore studiu individual (suma (3.7(a)...3.7(f)))						72				
3.9 Total ore pe semestru (3.4+3.8)						100				
3.10 Numărul de credite						3				

### 4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	---
4.2 de competențe	---

### 5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	Prezența infrastructurii multimedia
5.2. de desfășurare a seminarului	Prezența infrastructurii multimedia

	Termenul de predare al lucrării pentru seminar este stabilit de comun acord cu studenții. Vor fi acceptate și evaluate doar lucrările susținute public în fața grupei și a titularului disciplinei.
--	---

## 6. Competențele specifice acumulate

Competențe profesionale	Prin obiectivele propuse, disciplina contribuie la formarea următoarelor competențe profesionale: C1. Identificarea și interpretarea evoluției factorilor critici pentru activitatea lanțurilor logistice C3 Proiectarea sistemelor logistice în condițiile unui mediu economic în continuă schimbare
Competențe transversale	

## 7. Rezultatele așteptate ale învățării

Cunoștințe	<p>La finalul disciplinei, studentul:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cunoaște conceptele fundamentale ale retailingului și caracteristicile principalelor tipuri de retaileri.</li> <li>• Înțelege diferențele și complementaritatea dintre retailingul multi-canal și omni-canal.</li> <li>• Cunoaște factorii care influențează comportamentul de cumpărare al consumatorului și modul lor de manifestare în mediul de retail.</li> <li>• Înțelege procesul de planificare strategică în retail: alegerea pieței-țintă, definirea formatului de retail, formularea avantajului competitiv și etapele planificării strategice.</li> <li>• Cunoaște componentele mixului de retail: locația, sortimentația, politica de prețuri, mixul de comunicare, designul magazinului, prezentarea produselor și serviciile pentru clienți.</li> <li>• Cunoaște principiile de organizare a rețelelor comerciale, criteriile de localizare și procesele de amenajare a spațiului comercial.</li> <li>• Înțelege rolul și instrumentele managementului relațiilor cu clienții în retail.</li> </ul>
Aptitudini	<p>La finalul disciplinei, studentul:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifică tipul adecvat de retailer și canal de distribuție în funcție de caracteristicile produsului și de comportamentul consumatorului.</li> <li>• Analizează comportamentul de cumpărare al consumatorilor și utilizează aceste informații pentru elaborarea strategiilor de retail.</li> <li>• Elaborează planuri strategice de retail, incluzând stabilirea pieței-țintă, poziționarea, formatul de retail și avantajul competitiv.</li> <li>• Aplică tehnici de optimizare a sortimentației și de stabilire a politicilor de preț în funcție de concurență și cerere.</li> <li>• Proiectează mixuri de comunicare orientate către atragerea, conversia și fidelizarea clienților.</li> <li>• Realizează propuneri de amenajare și vizual merchandising pentru spații comerciale, ținând cont de fluxurile de trafic și comportamentul consumatorului în magazin.</li> <li>• Evaluează și utilizează instrumente CRM specifice retailului pentru îmbunătățirea experienței și loialității clienților.</li> </ul>

Responsabilitate și autonomie:	<p>La finalul disciplinei, studentul:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Evaluează în mod responsabil performanțele unui retailer și propune măsuri de îmbunătățire a mixului de retail.</li> <li>• Manifestă autonomie în realizarea analizelor privind comportamentul consumatorului și în formularea de recomandări strategice.</li> <li>• Contribuie activ în echipă la elaborarea proiectelor de localizare, sortimentație sau amenajare a magazinului.</li> <li>• Gestionează în mod responsabil informațiile privind clienții și concurenții, respectând standardele etice și de confidențialitate.</li> <li>• Demonstrează inițiativă în aplicarea principiilor omni-canalității și în dezvoltarea unor soluții centrate pe client.</li> <li>• Utilizează în mod autonom instrumente și metode de marketing și CRM pentru a optimiza experiența de cumpărare și a crește loialitatea consumatorilor.</li> </ul>
--------------------------------	---

### 8. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

8.1 Obiectivul general al disciplinei	Familiarizarea studenților cu deciziile pe care le implică dezvoltarea unui avantaj competitiv în retailing, ca parte integrantă a lanțului logistic, precum și înțelegerea, asimilarea și utilizarea conceptelor, principiilor și tehnicilor specifice vânzărilor cu amănuntul, necesare pentru luarea acestor decizii.
8.2 Obiectivele specifice	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Cunoașterea tendințelor actuale din retailing, a diferitelor tipuri de puncte de vânzare cu amănuntul, a aspectelor referitoare la retailing multi-canal și omni-canal</li> <li>▪ Înțelegerea și însușirea diferitelor aspecte privitoare la comportamentul de cumpărare al consumatorilor în contextul vânzărilor cu amănuntul, în calitate de părți interesate în activitatea lanțului logistic</li> <li>▪ Înțelegerea și utilizarea componentelor majore ale unei strategii de retail (piața țintă, formatul de retail, avantajul concurențial sustenabil), precum și a etapelor planificării strategice în retail</li> <li>▪ Elaborarea mixului de retail (locația, sortiment de produse, prețuri, mix de comunicare, amenajarea magazinului și prezentarea produselor, servicii pentru clienți)</li> </ul>

### 9. Conținuturi

9.1 Curs	Nr. ore	Metode de predare	Observații
1. Introducere în retailing. Tipuri de retaileri	2	Prelegere interactivă, exemplificare, discuții	Mijloace multimedia
2. Retailing multi-canal. Retailing omni-canal	2		
3. Comportamentul de cumpărare al consumatorului	2		
4. Planificarea strategică în retail (piața țintă, formatul de retail, avantajul concurențial, etapele planificării strategice în retail)	4		
5. Mixul de retail (locația, sortimentația, prețurile, mixul de comunicare, amenajarea magazinului și prezentarea produselor, servicii pentru clienți)	4		
Bibliografie			

1. Levy, M. și Weitz, B.A., Retailing Management, 8<sup>th</sup> edition, McGraw-Hill/Irwin, New York, 2012.
2. Berman, B., Evans, J.R. și Chatterjee, P., Retail Management: A Strategic Approach, 13<sup>th</sup> edition, Pearson Education Limited, 2018.
3. Zentes, J., Morschett, D. și Schramm-Klein, H., Strategic Retail Management: Text and International Cases, Gabler, Germania, 2007.
4. Kotler, P. și Keller, K.L., Marketing Management, 14<sup>th</sup> edition, Prentice Hall, Upper Saddle River, New Jersey, 2012.
5. Mouton, D. și Paris, G. Practica merchandisingului, Editura Polirom, Iași, 2009.
6. Reviste/Periodice: Harvard Business Review, Journal of Retailing, Journal of Retailing and Consumer Services, International Journal of Retail and Distribution Management
7. Site-uri web: [www.theretailingmanagement.com](http://www.theretailingmanagement.com), [www.capital.ro](http://www.capital.ro), [www.zf.ro](http://www.zf.ro), [www.wall-street.ro](http://www.wall-street.ro), [www.forbes.ro](http://www.forbes.ro), [www.retail-fmcg.ro](http://www.retail-fmcg.ro), [www.revista-piata.ro](http://www.revista-piata.ro), [www.revistaprogresiv.ro](http://www.revistaprogresiv.ro), [www.bricoretail.ro](http://www.bricoretail.ro), [www.modernbuyer.ro](http://www.modernbuyer.ro), [www.businessmagazin.ro](http://www.businessmagazin.ro), [www.revistabiz.ro](http://www.revistabiz.ro), [www.onlineretailtoday.com](http://www.onlineretailtoday.com), [www.chainstoreage.com](http://www.chainstoreage.com) etc.

9.2 Seminar	Nr. ore	Metode de predare	Observații
1. Tipuri de retaileri. Retailing multi-canal și omni-canal	2	Studii de caz, discuții, expunere	Mijloace multimedia
2. Comportamentul de cumpărare al consumatorului	2		
3. Strategia de retail	2		
4. Localizarea rețelei comerciale a retailerului. Sortimentăția	2		
5. Prețurile în retail. Mixul de comunicare în retail	2		
6. Amenajarea magazinului și prezentarea produselor	2		
7. Managementul relației cu clienții	2		

#### Bibliografie

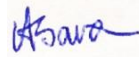
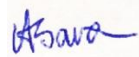
1. Levy, M. și Weitz, B.A., Retailing Management, 8<sup>th</sup> edition, McGraw-Hill/Irwin, New York, 2012.
2. Berman, B., Evans, J.R. și Chatterjee, P., Retail Management: A Strategic Approach, 13<sup>th</sup> edition, Pearson Education Limited, 2018.
3. Zentes, J., Morschett, D. și Schramm-Klein, H., Strategic Retail Management: Text and International Cases, Gabler, Germania, 2007.
4. Kotler, P. și Keller, K.L., Marketing Management, 14<sup>th</sup> edition, Prentice Hall, Upper Saddle River, New Jersey, 2012.
5. Mouton, D. și Paris, G. Practica merchandisingului, Editura Polirom, Iași, 2009.
6. Reviste/Periodice: Harvard Business Review, Journal of Retailing, Journal of Retailing and Consumer Services, International Journal of Retail and Distribution Management
7. Site-uri web: [www.theretailingmanagement.com](http://www.theretailingmanagement.com), [www.capital.ro](http://www.capital.ro), [www.zf.ro](http://www.zf.ro), [www.wall-street.ro](http://www.wall-street.ro), [www.forbes.ro](http://www.forbes.ro), [www.retail-fmcg.ro](http://www.retail-fmcg.ro), [www.revista-piata.ro](http://www.revista-piata.ro), [www.revistaprogresiv.ro](http://www.revistaprogresiv.ro), [www.bricoretail.ro](http://www.bricoretail.ro), [www.modernbuyer.ro](http://www.modernbuyer.ro), [www.businessmagazin.ro](http://www.businessmagazin.ro), [www.revistabiz.ro](http://www.revistabiz.ro), [www.onlineretailtoday.com](http://www.onlineretailtoday.com), [www.chainstoreage.com](http://www.chainstoreage.com) etc.

#### 10. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului

Conținutul disciplinei a fost proiectat pe baza unităților de competențe numite „Demand, Production and Distribution Requirements Planning” și „Customer Service” (nivelul 7 de certificare) din standardul de competențe pentru domeniul supply chain și logistică al Asociației Europene de Logistică. Standardul a fost elaborat în concordanță cu cadrul european al calificărilor (European Qualification Framework).  
<https://www.elalog.eu/elaqf-qualification-standards>

## 11. Evaluare

Tip activitate	11.1 Criterii de evaluare	11.2 Metode de evaluare	11.3 Pondere din nota finală
11.4 Curs	Verificarea cunoștințelor prin atribuire de subiecte care se tratează în scris	Probă scrisă – durata evaluării 2 ore	50%
11.5 Seminar	Realizarea unei lucrări privind analiza strategiei de retail pentru un retailer. Implicarea și prezența la seminar	Prezentarea lucrării realizate. Se va ține cont și de prezența la seminar și participarea activă la dezbateri (argumentări, întrebări puse etc.) și la rezolvarea studiilor de caz, consemnate pe parcursul semestrului.	50%
<p>11.6 Standard minim de performanță</p> <p>Cunoașterea și înțelegerea noțiunilor teoretice predate și aplicarea acestora pentru analiza diferitelor situații specifice vânzărilor cu amănuntul, la nivelul ideilor esențiale.</p> <p>Îndeplinirea obligațiilor de seminar, inclusiv realizarea și prezentarea lucrării de seminar la un nivel acceptabil.</p> <p><math>E \geq 5, S \geq 5, N = 0.5 * E + 0.5 * S, N \geq 5</math>, unde N – nota finală, E – nota examen scris, S – nota seminar.</p>			

Data completării:	Titulari	Titlu Prenume NUME	Semnătura
11.09.2025	Curs	Conf.dr.ing.,ec. Adriana SAVA	
	Aplicații	Conf.dr.ing.,ec. Adriana SAVA	

Data avizării în Consiliul Departamentului Management și Inginerie Economică	Director Departament Management și Inginerie Economică
<u>17.09.2025</u>	S.l.dr.ing. Claudiu ABRUDAN
Data aprobării în Consiliul Facultății Inginerie industrială, Robotica și Managementul Productiei	Decan
<u>23.09.2025</u>	Prof.dr.ing. Stelian BRAD

## FIȘA DISCIPLINEI

### 1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca
1.2 Facultatea	Facultatea de Inginerie Industrială, Robotică și Managementul Producției
1.3 Departamentul	Management și Inginerie Economică
1.4 Domeniul de studii	Inginerie și Management
1.5 Ciclul de studii	Master
1.6 Programul de studii / Calificarea	<b>Managementul sistemelor logistice</b>
1.7 Forma de învățământ	IF – învățământ cu frecvență
1.8 Codul disciplinei	11.00

### 2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	<b>Procese de producție de tip lean</b>				
2.2 Titularul de curs	<i>Conf.dr.ing.,ec. Ucenic Camelia Ioana, cameliaucenic@gmail.com</i>				
2.3 Titularul activităților de laborator	<i>Conf.dr.ing.,ec. Ucenic Camelia Ioana, cameliaucenic@gmail.com</i>				
2.4 Anul de studiu	1	2.5 Semestrul	2	2.6 Tipul de evaluare	E
2.7 Regimul disciplinei	Categoría formativă				DA
	Opționalitate				DI

### 3. Timpul total estimat

3.1 Număr de ore pe săptămână	3	din care:	3.2 Curs	1	3.3 Seminar		3.3 Laborator	2	3.3 Proiect	
3.4 Număr de ore pe semestru	42	din care:	3.2 Curs	14	3.3 Seminar		3.3 Laborator	28	3.3 Proiect	
3.7 Distribuția fondului de timp (ore pe semestru) pentru:										
(a) Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe										20
(b) Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platforme electronice de specialitate și pe teren										20
(c) Pregătire seminarii / laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri										10
(d) Tutoriat										3
(e) Examinări										3
(f) Alte activități:										2
3.8 Total ore studiu individual (suma (3.7(a)...3.7(f)))					58					
3.9 Total ore pe semestru (3.4+3.8)					100					
3.10 Numărul de credite					4					

### 4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	-
4.2 de competențe	-

### 5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	-
5.2. de desfășurare a laboratorului	-

## 6. Competențele specifice acumulate

Competențe profesionale	C3 Proiectarea sistemelor logistice în condițiile unui mediu economic în continuă schimbare
Competențe transversale	

## 7. Rezultatele așteptate ale învățării

Cunoștințe	<p>La finalul disciplinei, studentul:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cunoaște principiile de bază ale lean manufacturing și evoluția conceptelor lean.</li> <li>• Înțelege conceptul de <b>valoare pentru client</b>, principiile analizei valorii și modalitățile de identificare a fluxurilor care aduc valoare.</li> <li>• Cunoaște cele <b>7(+1) tipuri de pierderi (Muda)</b> și mecanismele de eliminare a acestora.</li> <li>• Înțelege diferențele dintre gândirea tradițională și <b>thinking lean</b>.</li> <li>• Cunoaște rolul și funcționarea mecanismelor <b>Poka Yoke</b> în prevenirea erorilor.</li> <li>• Înțelege etapele realizării unui <b>Value Stream Mapping (VSM)</b> și interpretarea rezultatelor.</li> <li>• Cunoaște principiile <b>Six Sigma</b> și aplicarea lor în medii lean.</li> <li>• Cunoaște tipurile de sisteme de producție și diferențele dintre sistemele <b>push/pull</b>.</li> <li>• Cunoaște indicatorii cheie ai performanței lean (Lean Index, KPI aprofundate).</li> <li>• Înțelege funcționarea și rolul sistemelor <b>Kanban, SMED, Takt Time</b>, precum și modelele de reducere a cycle time-ului.</li> <li>• Cunoaște conceptele de <b>digital lean</b> și aplicațiile digitale în optimizarea proceselor.</li> <li>• Înțelege modelele de implementare lean și integrarea lean în supply chain management.</li> </ul>
Aptitudini	<p>La finalul disciplinei, studentul:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifică și clasifică pierderile dintr-un proces de producție utilizând principiile lean.</li> <li>• Aplică metode de analiză a valorii pentru a determina procesele care aduc valoare și activitățile non-value-added.</li> <li>• Realizează <b>hărți VSM</b> pentru procese date (as is / future state) și propune soluții de optimizare.</li> <li>• Utilizează instrumente lean precum <b>Kanban, SMED, Takt time, 5Why, Root Cause Analysis</b>.</li> <li>• Dimensionează un sistem Kanban și argumentează modul de organizare push vs. pull.</li> <li>• Aplică tehnici pentru reducerea timpului de setup (SMED) și pentru optimizarea cycle time.</li> <li>• Calculează și interpretează indicatorii lean (Lean Index, OEE, lead time, WIP, Takt time etc.).</li> <li>• Utilizează metode și instrumente digitale pentru analiza și optimizarea unui flux de producție (Digital Lean).</li> <li>• Evaluează performanța lean și propune planuri de îmbunătățire continuă.</li> <li>• Construiește un <b>model lean de producție</b> pornind de la cerințe de proces, resurse și restricții.</li> </ul>

Responsabilitate și autonomie:	<p>La finalul disciplinei, studentul:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Analizează procesele de producție și formulează propuneri argumentate pentru eliminarea pierderilor și creșterea eficienței.</li> <li>• Manifestă autonomie în alegerea instrumentelor lean adecvate pentru rezolvarea problemelor operaționale.</li> <li>• Lucrează responsabil în echipă la realizarea proiectelor lean, contribuind la identificarea cauzelor problemelor și la elaborarea soluțiilor.</li> <li>• Evaluează critic performanța proceselor și recomandă intervenții de îmbunătățire continuă (Kaizen).</li> <li>• Aplică în mod autonom principiile de lean și Six Sigma în contexte variate de producție sau logistică.</li> <li>• Demonstrează responsabilitate în proiectarea și aplicarea sistemelor pull/Kanban, respectând principiile stabilite.</li> <li>• Contribuie la proiectarea și implementarea unor inițiative lean în organizație, integrând aspecte tehnice, economice și umane.</li> <li>• Propune soluții digitale pentru optimizarea proceselor în spiritul Digital Lean, asumându-și responsabilitatea validării acestora.</li> </ul>
--------------------------------	---

### 8. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

8.1 Obiectivul general al disciplinei	Dezvoltarea de competente care sa permita operarea cu excelenta in sisteme de productie
8.2 Obiectivele specifice	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Asimilarea cunostintelor teoretice privind sistemele de productie lean</li> <li>2. Obținerea deprinderilor pentru dezvoltarea fluxurilor de productie lean</li> </ol>

### 9. Conținuturi

9.1 Curs	Nr. ore	Metode de predare	Observații
1. Introducere in lean manufacturing	1	Expunere, discutii, studii de caz	
2. Valoare pentru client si analiza valorii	2		
3. Tipuri de pierderi in lean	2		
4. Gindirea lean versus Muda	1		
5. Poka yoke	1		
6. Value stream mapping	2		
7. Filosofia 6 $\sigma$ lean	1		
8. Tipuri de sisteme de productie	2		
9. Lean index	1		
10. Organizatia lean si supply chain management	1		

## Bibliografie

1. Maria Popescu, Georgiana Limbășan, "Sisteme de producție : fabricația Lean", Brașov : Editura Universității "Transilvania" din Brașov, 2013, ISBN: 978-606-19-0262-0, cota UTCN: 562.178.
2. Cristina Harea, "Cercetări privind implementarea conceptului și metodelor Lean Manufacturing în organizațiile din România", Cluj-Napoca : U.T. Press, 2019, cota: 562.164
3. Christoph Roser, "Faster, better, cheaper" in the history of manufacturing : from the Stone Age to lean manufacturing and beyond, Boca Raton, FL ; London ; New York : CRC Press : Taylor and Francis Group, 2017, ISBN: 978-1-4987-5630-3, cota: 549.253
4. Konecka, S. (2010). Lean and Agile Supply Chain Management Concepts in the Aspect of Risks Management. *Electronic Scientific Journal of Logistics*, 6(4), 24-31.
5. Parry, C.E. Turner, *Production Planning & Control*, **17(1)**, 77–86. (2006)
6. Parthipan, R., Anto, J. & Nirmalkannan, V. (2015). Reliability of Lean Tools. *International Journal of Innovative Research in Science, Engineering and Technology*, 4(2), 91-94.
7. Perez, M.P., Sanchez, A.M., (2000), *Lean production and supplier relations: a survey of practices*

8. *in the Aragonese automotive industry*, Technovation, Elsevier, Vol. 20.
9. Shah, R. & Ward, P. T. (2007). Defining and developing measures of lean production. *Journal of Operations Management*, 25(4), 785-05.
10. Womack, D.T. Jones, *Lean Thinking: Banish Waste and Create Wealth in Your Corporation*, New York: Simon & Schuster. (1996)

9.2 Laborator	Nr. ore	Metode de predare	Observații
1. Valoare pentru client si analiza valorii	2	Expunere, discutii, studii de caz	
2. Tipuri de pierderi in lean	2		
3. Poka yoke	2		
4. Indici lean corelati cu strategiile de productie	2		
5. Sisteme Kanban	2		
6. SMED	2		
7. TAKT time	2		
8. Model lean de producție	2		
9. Lean index	2		
10. Metode de reducere a cycle time	2		
11. Digital lean	2		
12. Măsurarea performanței lean	2		
13. Modele de implementare lean	2		
14. Sisteme de producție push/pull	2		

#### Bibliografie

1. Goldsby, J. T., Friffis, S. E. & Roath, A. S. (2006). Modeling Lean, Agile and Leagile Supply Chain Strategies. *Journal of Business Logistics*, 27(1), 57-80.
2. Herron. C, Braidenb p. (2006), *A methodology for developing sustainable quantifiable productivity improvement in manufacturing companies*. International Journal of Production Economics, Elsevier publisher, Vol.104

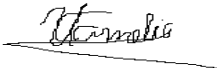
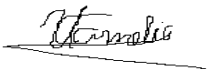
#### 10. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului

Conținutul disciplinei a fost proiectat pe baza unității de competențe numită „Process Management” (nivelul 7 de certificare) din standardul de competențe pentru domeniul supply chain și logistică al Asociației Europene de Logistică. Standardul a fost elaborat în concordanță cu cadrul european al calificărilor (European Qualification Framework).

<https://www.elalog.eu/elaqf-qualification-standards>

#### 11. Evaluare

Tip activitate	11.1 Criterii de evaluare	11.2 Metode de evaluare	11.3 Pondere din nota finală
11.4 Curs	Examen scris/oral	Proba scrisa – durata evaluarii 1,5 ore/ Proba orala – durata evaluarii 1,5 ore	80%
11.5 Laborator	Rezolvarea unei probleme / Analiza unui studiu de caz		20%
11.6 Standard minim de performanță			

<b>Data completării:</b> 11.09.2025	<b>Titulari</b>	<b>Titlu Prenume NUME</b>	<b>Semnătura</b>
	Curs	Conf.dr.ing.,ec. Camelia Ioana UCENIC	
	Aplicații	Conf.dr.ing.,ec. Camelia Ioana UCENIC	

Data avizării în Consiliul Departamentului Management și Inginerie Economică <u>17.09.2025</u>	Director Departament Management și Inginerie Economică S.I.dr.ing. Claudiu ABRUDAN
Data aprobării în Consiliul Facultății Inginerie industrială, Robotica și Managementul Productiei <u>23.09.2025</u>	Decan Prof.dr.ing. Stelian BRAD

## FIȘA DISCIPLINEI

### 1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca
1.2 Facultatea	Inginerie industrială, Robotica și Managementul Producției
1.3 Departamentul	Management și Inginerie Economică
1.4 Domeniul de studii	Inginerie și Management
1.5 Ciclul de studii	Masterat
1.6 Programul de studii / Calificarea	<b>Managementul sistemelor logistice</b>
1.7 Forma de învățământ	IF – învățământ cu frecvență
1.8 Codul disciplinei	12.00

### 2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	<b>Practică profesională II</b>				
2.2 Aria de conținut					
2.3 Titularul de curs					
2.4 Titularul activităților de practică	<i>Conf.dr.ing.,ec. Adriana Sava – <a href="mailto:adriana.sava@mis.utcluj.ro">adriana.sava@mis.utcluj.ro</a></i>				
2.5 Anul de studiu	I	2.6 Semestrul	2	2.7 Tipul de evaluare	V
2.8 Regimul disciplinei	Categoría formativă				DS
	Opționalitate				DI

### 3. Timpul total estimat

3.1 Număr de ore pe săptămână	14	din care:	3.2 Curs	0	3.3 Seminar	0	3.3 Laborator	0	3.3 Practică	14
3.4 Număr de ore pe semestru	196	din care:	3.5 Curs	0	3.6 Seminar	0	3.6 Laborator	0	3.6 Practică	196
3.7 Distribuția fondului de timp (ore pe semestru) pentru:										
(a) Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe										18
(b) Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platforme electronice de specialitate și pe teren										20
(c) Pregătire seminarii / laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri										10
(d) Tutoriat										4
(e) Examinări										2
(f) Alte activități:										
3.8 Total ore studiu individual (suma (3.7(a))...3.7(f))					54					
3.9 Total ore pe semestru (3.4+3.8)					250					
3.10 Numărul de credite					10					

### 4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	
4.2 de competențe	

### 5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	
5.2. de desfășurare a practicii	Activitatea de practică trebuie să se desfășoare în conformitate cu regulamentul referitor la activitatea de practică adoptat de Facultatea de IIRMP ( <a href="https://iirmp.utcluj.ro/practica.html">https://iirmp.utcluj.ro/practica.html</a> ).

## 6. Competențele specifice acumulate

Competențe profesionale	C1 Identificarea și interpretarea evoluției factorilor critici pentru activitatea lanțurilor logistice
Competențe transversale	CT2 Organizarea resurselor umane în vederea asigurării eficienței și eficacității activităților sistemelor logistice CT3 Autoevaluarea nevoilor de formare continuă în vederea adaptării competențelor la dinamica domeniului profesional; însușirea unor metode și tehnici de învățare.

## 7. Rezultatele așteptate ale învățării

Cunoștințe	<p>La finalul perioadei de practică, studentul:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cunoaște structura și funcționarea sistemelor de <b>securitate și sănătate în muncă (SSM)</b> din cadrul organizației gazdă.</li> <li>• Înțelege activitățile principale, procesele și fluxurile de lucru ale organizației în care își desfășoară practica.</li> <li>• Cunoaște modalitățile prin care sunt gestionate <b>relațiile cu clienții</b>, atât la nivel operațional, cât și strategic.</li> <li>• Înțelege metodele de evaluare a <b>satisfacției clienților</b> și indicatorii specifici.</li> <li>• Cunoaște tipurile de produse software și aplicații utilizate în gestionarea relațiilor cu clienții (CRM, ticketing, platforme digitale).</li> <li>• Înțelege principiile de identificare a oportunităților de îmbunătățire a proceselor orientate către clienți.</li> <li>• Cunoaște structura, cerințele și modalitatea de redactare a <b>raportului de practică</b>.</li> </ul>
Aptitudini	<p>Studentul:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Analizează și descrie sistemele de SSM ale organizației folosind observații directe, discuții și documentația internă.</li> <li>• Identifică și documentează activitățile principale ale organizației, inclusiv fluxurile de producție, servicii sau procese administrative.</li> <li>• Evaluează modul de gestionare a relațiilor cu clienții și poate identifica etapele interacțiunii cu aceștia.</li> <li>• Aplică metode de colectare a datelor privind satisfacția clienților (interviuri, chestionare, analiza feedback-ului).</li> <li>• Identifică și descrie soluțiile software utilizate de organizație pentru managementul relațiilor cu clienții și modul lor de funcționare.</li> <li>• Analizează procesele și propune oportunități de îmbunătățire a relației cu clienții (optimizarea comunicării, digitalizare, reducerea timpilor de răspuns etc.).</li> <li>• Redactează în mod coerent și profesionist <b>raportul de practică</b>, respectând cerințele metodologice.</li> </ul>
Responsabilitate și autonomie:	<p>Studentul:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Respectă regulile de SSM, normele organizației și procedurile interne pe durata activităților de practică.</li> <li>• Manifestă autonomie în colectarea informațiilor privind activitățile organizației și modul în care sunt gestionate relațiile cu clienții.</li> <li>• Își organizează eficient timpul și activitățile în cadrul perioadei de practică.</li> <li>• Colaborează responsabil cu personalul organizației, solicitând sprijin atunci când este necesar și respectând limitele rolului său.</li> <li>• Evaluează critic procesul de gestionare a relației cu clienții și argumentează propunerile de îmbunătățire.</li> <li>• Își asumă responsabilitatea finalizării și predării raportului de practică, demonstrând profesionalism și integritate.</li> <li>• Manifestă proactivitate în identificarea unor soluții constructive pentru optimizarea interacțiunilor cu clienții și a proceselor conexe.</li> </ul>

## 8. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

8.1 Obiectivul general al disciplinei	Analiza modului în care agenții economici gestionează relațiile cu clienții (proces cunoscut sub numele "Customer Relationship Management" – CRM).
8.2 Obiectivele specifice	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Implicarea studenților în procesul CRM;</li><li>2. Dezvoltarea capacității de a identifica factorii relevanți pentru asigurarea eficienței și eficacității procesului CRM;</li><li>3. Dezvoltarea capacității de a alege modelele adecvate pentru gestionarea relațiilor cu clienții.</li></ol>

## 9. Conținuturi

9.1 Curs	Nr. ore	Metode de predare	Observații
Nu este cazul		Nu este cazul	
Bibliografie			
9.2 Practică	Nr. ore	Metode de predare	Observații
1. Studiul sistemelor de securitate și sănătate a muncii ale organizației în care studentul își desfășoară activitatea de practică.	30		În timpul activității de practică studenții trebuie să analizeze modul de desfășurare a procesului CRM. Activitatea de practică se va finaliza cu elaborarea unui <i>Raport de practică</i> .
2. Studiul activităților principale ale organizației.	20		
3. Studiul procesului prin care sunt gestionate relațiile cu clienții.	20		
4. Identificarea gradului de satisfacție a clienților.	50		
5. Identificarea produselor software dedicate gestionării relațiilor cu clienții.	10		
6. Identificarea oportunităților de îmbunătățire a relațiilor cu clienții.	26		
7. Intocmirea raportului de practică.	40		
Bibliografie			
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Buttle, F. Customer relationship management, second edition, Elsevier, 2009.</li><li>2. Hougaard, S. și Bjerre, M., The relationship marketer: rethinking strategic relationship marketing, second edition, Springer-Verlag Berlin Heidelberg, 2009.</li><li>3. Kotler, P. și Keller, K.L., Marketing management, 14th ed., Pearson Prentice Hall, 2012.</li><li>4. Sewell, C. și Brown, P.B., Clienți pe viață: cum să transformi cumpărătorul ocazional într-un client</li></ol>			

pe viață, Editura Publica, 2015.

5. Dale Carnegie, Cum să vorbim în public, Editura Curtea Veche, București, 2007.
6. Ilie Rad, Cum se scrie un text științific, Polirom, 2008.
7. Andra Serbănescu, Cum se scrie un text, Editura Polirom, Iași, 2005.
8. Lucian Vințan, „Scrierea și publicarea științifică”, [https://research.utcluj.ro/tl\\_files/research/Presentations/Scrierea%20si%20publicarea%20stiintifica.pdf](https://research.utcluj.ro/tl_files/research/Presentations/Scrierea%20si%20publicarea%20stiintifica.pdf).

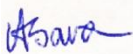
#### 10. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului

Conținutul disciplinei a fost proiectat pe baza unităților de competențe numite „Demand, Production and Distribution Requirements Planning” și „Customer Service” (nivelul 7 de certificare) din standardul de competențe pentru domeniul supply chain și logistică al Asociației Europene de Logistică. Standardul a fost elaborat în concordanță cu cadrul european al calificărilor (European Qualification Framework).

<https://www.elalog.eu/elaqf-qualification-standards>

#### 11. Evaluare

Tip activitate	11.1 Criterii de evaluare	11.2 Metode de evaluare	11.3 Pondere din nota finală
11.4 Curs			
11.5 Practica	Capacitatea de aplicare a cunoștințelor la rezolvarea unor probleme ale agenților economici.	Colocviu – prezentarea pe scurt a proiectului realizat.	100%
	Participarea activă la rezolvarea sarcinilor din timpul activității practice.		
11.6 Standard minim de performanță:			
<ul style="list-style-type: none"><li>• întocmirea raportului de practică, însușirea, integrarea cunoștințelor practice de bază în proiectul realizat, precum și expunerea acestora folosind un limbaj de specialitate adecvat.</li></ul>			

Data completării:	Titulari	Titlu Prenume NUME	Semnătura
11.09.2025	Curs		
	Practică	Conf.dr.ing.,ec. Adriana SAVA	

Data avizării în Consiliul Departamentului Management și Inginerie Economică	Director Departament Management și Inginerie Economică
<u>17.09.2025</u>	S.l.dr.ing. Claudiu ABRUDAN
Data aprobării în Consiliul Facultății Inginerie industrială, Robotica și Managementul Producției	Decan Prof.dr.ing. Stelian BRAD
<u>23.09.2025</u>	

## FIȘA DISCIPLINEI

### 1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca
1.2 Facultatea	Inginerie Industrială, Robotică și Managementul Producției
1.3 Departamentul	Management și Inginerie Economică
1.4 Domeniul de studii	Inginerie și Management
1.5 Ciclul de studii	Master
1.6 Programul de studii / Calificarea	<b>Managementul sistemelor logistice</b>
1.7 Forma de învățământ	IF – învățământ cu frecvență
1.8 Codul disciplinei	13.00

### 2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	<b>Managementul lanțului logistic</b>				
2.2 Titularul de curs	<i>Conf.dr.ing. Vlad Radu – Radu.Constantin.Vlad@mis.utcluj.ro</i>				
2.3 Titularul activităților de laborator	<i>Conf.dr.ing. Vlad Radu – Radu.Constantin.Vlad@mis.utcluj.ro</i>				
2.4 Anul de studiu	II	2.5 Semestrul	1	2.6 Tipul de evaluare	E
2.7 Regimul disciplinei	Categoriza formativă				DS
	Opționalitate				DI

### 3. Timp total estimat

3.1 Număr de ore pe săptămână	4	din care:	3.2 Curs	2	3.3 Seminar	0	3.3 Laborator	2	3.3 Proiect	0
3.4 Număr de ore pe semestru	56	din care:	3.5 Curs	28	3.6 Seminar	0	3.6 Laborator	28	3.6 Proiect	0
3.7 Distribuția fondului de timp (ore pe semestru) pentru:										
(a) Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe										10
(b) Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platforme electronice de specialitate și pe teren										15
(c) Pregătire seminarii / laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri										15
(d) Tutoriat										2
(e) Examinări										2
(f) Alte activități:										
3.8 Total ore studiu individual (suma (3.7(a)...3.7(f)))							44			
3.9 Total ore pe semestru (3.4+3.8)							100			
3.10 Numărul de credite							5			

### 4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	Nu există.
4.2 de competențe	Nu există.

### 5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	Cursul trebuie să se desfășoare într-o sală care să permită comunicare eficientă, într-o manieră interactivă. Sala trebuie să dispună de un videoprojector și un ecran de proiecție.
5.2. de desfășurare a laboratorului	Laboratorul trebuie să se desfășoare într-o sală în care studenții au acces la calculatoare, produse software de optimizare și la Internet.

## 6. Competențele specifice acumulate

Competențe profesionale	<p>C1. Identificarea și interpretarea evoluției factorilor critici pentru activitatea lanțurilor logistice</p> <p>C2. Gestionarea relațiilor cu părțile interesate în activitatea lanțurilor logistice</p> <p>C3. Proiectarea sistemelor logistice în condițiile unui mediu economic în continuă schimbare</p> <p>C4. Gestionarea integrată a sistemelor logistice</p>
Competențe transversale	<p>CT1. Identificarea oportunităților de îmbunătățire a activității și implementarea acestora în activitatea sistemelor logistice.</p>

## 7. Rezultatele așteptate ale învățării

Cunoștințe	<p>La finalul disciplinei, studentul:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cunoaște și explică <b>concepele fundamentale</b> ale managementului lanțului logistic (SCM), incluzând fluxuri, funcții, roluri și obiective.</li> <li>• Înțelege <b>procesele de bază</b> din SCM: gestionarea relațiilor cu clienții, gestionarea relațiilor cu furnizorii, managementul serviciului clienți, gestionarea cererii, procesarea comenzilor.</li> <li>• Cunoaște principiile de <b>planificare logistică</b>, inclusiv planificarea colaborativă și planificarea în condiții de incertitudine.</li> <li>• Înțelege modelele și metodele de <b>prognoză adaptivă</b> și modelele matematice de influențare a cererii.</li> <li>• Cunoaște principiile și modelele de <b>gestionare a stocurilor</b> în lanțurile logistice, inclusiv în contexte complexe (reduceri de preț, lanțuri cu multiple stadii).</li> <li>• Înțelege <b>riscurile logistice</b>, tipologiile acestora și modelele de gestionare a riscurilor specifice lanțurilor logistice.</li> <li>• Cunoaște indicatorii de performanță (KPI) utilizați în evaluarea activității lanțurilor logistice.</li> <li>• Înțelege concepte moderne privind <b>strategia și sustenabilitatea</b> în SCM.</li> <li>• Cunoaște impactul tehnologiilor emergente asupra SCM, precum <b>IoT, RPA</b>, automatizarea și digitalizarea proceselor.</li> </ul>
Aptitudini	<p>La finalul disciplinei, studentul:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifică și analizează procesele derulate în cadrul unui lanț logistic și relațiile dintre actorii implicați (furnizori, producători, distribuitori, clienți).</li> <li>• Aplică metode de evaluare a cererii, inclusiv <b>metode adaptive de prognoză</b>, și interpretează rezultatele în vederea luării deciziilor logistice.</li> <li>• Utilizează modele matematice pentru <b>gestionarea stocurilor</b> în contexte variate (discounturi, supply chain multi-etapă).</li> <li>• Identifică riscurile logistice și elaborează propuneri de reducere a acestora, utilizând modele moderne de management al riscurilor.</li> <li>• Analizează indicatori de performanță ai lanțului logistic și interpretează deviațiile pentru îmbunătățirea eficienței operaționale.</li> <li>• Evaluează strategii logistice și concepe soluții sustenabile, eficiente și coerente cu obiectivele organizaționale.</li> <li>• Utilizează cunoștințele dobândite pentru a evalua impactul tehnologiilor digitale (IoT, RPA, automatizare) asupra performanței lanțurilor logistice.</li> <li>• Elaborează soluții integrate pentru optimizarea activităților logistice, incluzând îmbunătățirea colaborării și integrarea proceselor.</li> </ul>

Responsabilitate și autonomie:	<p>La finalul disciplinei, studentul:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Demonstrează autonomie în analiza și interpretarea proceselor logistice complexe.</li> <li>• Își asumă responsabilitatea formulării de recomandări pentru îmbunătățirea performanței lanțului logistic în condiții de incertitudine sau variabilitate a cererii.</li> <li>• Manifestă capacitatea de a lucra în echipă, contribuind activ la analiza studiilor de caz și la rezolvarea problemelor logistice.</li> <li>• Se implică în evaluarea critică a strategiilor logistice și propune măsuri de optimizare bazate pe dovezi și analize.</li> <li>• Aplică principii etice și de sustenabilitate în formularea deciziilor logistice.</li> <li>• Manifestă responsabilitate în utilizarea resurselor informaționale și tehnologice moderne în analizarea, modelarea și optimizarea lanțurilor logistice.</li> <li>• Demonstrează inițiativă în integrarea conceptelor SCM cu tendințele actuale din domeniu (digitalizare, automatizare, sustenabilitate).</li> </ul>
--------------------------------	---

## 8. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

8.1 Obiectivul general al disciplinei	Obiectivul general: să ofere cunoștințele și să formeze deprinderile necesare unui manager de lanț logistic în vederea proiectării structurii lanțului logistic, a planificării activității și a implementării proceselor și politicilor de la nivelul lanțului logistic.
8.2 Obiectivele specifice	<p>Prin activitatea desfășurată în cadrul acestei discipline se urmărește sprijinirea cursanților în dobândirea de competențe care să le permită să:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. formuleze, evalueze și să implementeze strategia la nivel de afacere;</li> <li>2. armonizeze strategia lanțului logistic cu strategia la nivel de afacere;</li> <li>3. identifice oportunitățile pentru introducerea aplicațiilor IT în scopul îmbunătățirii fluxurilor în lanțurile logistice;</li> <li>4. dezvolte și să îmbunătățească sistemele de management a performanțelor lanțurilor logistice;</li> <li>5. identifice oportunitățile de colaborare cu furnizorii și clienții în scopul îmbunătățirii fluxurilor în lanțurile logistice.</li> </ol>

## 9. Conținuturi

9.1 Curs	Nr. ore	Metode de predare	Observații
1. Definirea conceptelor de bază	2	Prelegere interactivă, exemplificare, instruire pas cu pas	
2. Procese de bază în SCM: gestionarea relațiilor cu clienții și cu furnizorii	2		
3. Procese de bază în SCM: managementul serviciului clienți, gestionarea cererii, procesarea comenzilor	2		
4. Procese de bază în SCM: gestionarea activităților de producție, dezvoltarea produselor noi, gestionarea produselor returnate	2		
5. Colaborare și integrare în activitatea lanțurilor logistice	2		
6. Planificarea activității lanțurilor logistice: planificare bazată pe cooperare, planificare în condiții de incertitudine	2		
7. Elaborarea prognozelor cu ajutorul metodelor adaptive	2		
8. Modele de influențare a cererii	2		
9. Gestionarea stocurilor în lanțurile logistice: în condițiile existenței reducerilor de prețuri și a rețelelor cu mai multe stadii	2		
10. Managementul riscurilor în lanțurile logistice: definirea, identificarea și reducerea riscurilor	2		

11. Managementul riscurilor în lanțurile logistice: modele de gestionare a riscurilor	2		
12. Indicatori de evaluare a performanței în activitatea lanțurilor logistice	2		
13. Strategie și sustenabilitate în activitatea lanțurilor logistice	2		
14. Impactul tehnologiei asupra activității lanțurilor logistice: IoT, RPA.	2		
<b>Bibliografie</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Caramia M., și Dell’omo, P., (2008), Multi-objective management in freight logistics: increasing capacity, service level and safety optimization algorithms, Springer, ISBN 978-1-84800-381-1, 529.341.</li> <li>2. Jucan, D.C., (2014), Studii și cercetări privind utilizarea algoritmilor evolutivi în proiectarea sistemelor logistice, U.T.Press, teza de doctorat, 543.473.</li> <li>3. Gianpaolo Ghiani, Gilbert Laporte și Roberto Musmanno, (2004), “Introduction to Logistics Systems Planning and Control”, Wiley-Interscience.</li> <li>4. Sunil Chopra și Peter Meindl, (2007 ), “SUPPLY CHAIN MANAGEMENT Strategy, Planning, and Operation”, Prentice Hall.</li> <li>5. John. Bartholdi și Steven. Hackman, (2017), “WAREHOUSE &amp; DISTRIBUTION SCIENCE”, disponibilă online la adresa: <a href="http://www.warehouse-science.com">www.warehouse-science.com</a>.</li> </ol>			
9.2 Laborator	Nr. ore	Metode de predare	Observații
1. Identificarea competențelor managerului lanțului logistic.	2	instruire pas cu pas	
2. Identificarea factorilor critici ai competitivității în domeniul lanțurilor logistice	2		
3. Formularea strategiei pentru un producător ale cărui produse sunt destinate industriei auto	2		
4. Studiu de caz: TAL Apparel Limited – reproiectarea lanțului valorii.	2		
5. Exercițiu de planificare a rețelei de distribuție într-un mediu afectat de incertitudine.	2		
6. Studiu de caz: Amazon.com – strategia de distribuție în Europa.	2		
7. Exercițiu de planificare agregată în lanț logistic cu stadii multiple.	2		
8. Studiu de caz: Dell Computers – integrarea lanțului logistic.	2		
9. Exercițiu de gestionare a stocurilor: determinarea nivelului optim al disponibilității produselor.	2		
10. Studiu de caz: PGL – antreprenorul logistician în China.	2		
11. Exercițiu de coordonare a lanțului logistic: propagarea cererii în lanțul logistic (bullwhip effect).	2		
12. Studiu de caz: Cathay Pacific Airways – optimizarea lanțului de aprovizionare cu piese de schimb.	2		
13. “Reverse Logistics”: implicații asupra managementului lanțurilor logistice.	2		



14. Discuție pe tema relației dintre managementul lanțului logistic și managementul schimbării.	2		
Bibliografie – la titlurile menționate la curs se adaugă: 1. IBM ILOG CPLEX Optimization Studio – OPL Language Reference Manual, version 12 release 8. 2. IBM ILOG CPLEX Optimization Studio – CP Optimizer User’s Manual, version 12 release 8. 3. Rockwell Software – Arena Basic – User’s Guide.			

**10. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului**

<p>Conținutul disciplinei a fost proiectat pe baza unităților de competențe numite „Business Principles”, „Process Management” și „Demand, Production and Distribution Requirements Planning” (nivelul 7 de certificare) din standardul de competențe pentru domeniul supply chain și logistică al Asociației Europene de Logistică. Standardul a fost elaborat în concordanță cu cadrul european al calificărilor (European Qualification Framework).</p> <p><a href="https://www.elalog.eu/elaqf-qualification-standards">https://www.elalog.eu/elaqf-qualification-standards</a></p>
---

**11. Evaluare**

Tip activitate	11.1 Criterii de evaluare	11.2 Metode de evaluare	11.3 Pondere din nota finală
11.4 Curs	1. Capacitatea de a utiliza conceptele de bază referitoare la managementul lanțurilor logistice; 2. capacitatea de a identifica principalii factori care determină performanțele unui lanț logistic; 3. capacitatea de formula modele matematice utilizate în optimizarea activității lanțurilor logistice.	Test scris	80%
11.5 Laborator	1. capacitatea de a pune în practică noțiunile însușite; 2. interesul pentru pregătirea individuală, seriozitatea în abordarea problemelor.	Eseu	20%
11.6 Standard minim de performanță 1. Determinarea factorilor critici pentru activitatea unui lanț logistic 2. Cunoașterea etapelor procesului de formulare a strategiei la nivelul unei întreprinderi de pe lanțul logistic 3. Cunoașterea proceselor și instrumentelor de coordonare în cadrul lanțurilor logistice			

Data completării:	Titulari	Titlu Prenume NUME	Semnătura
11.09.2025	Curs	Conf.dr.ing. Radu VLAD	
	Aplicații	Conf.dr.ing. Radu VLAD	

Data avizării în Consiliul Departamentului Management și Inginerie Economică	Director Departament Management și Inginerie Economică
<u>17.09.2025</u>	S.I.dr.ing. Claudiu ABRUDAN
Data aprobării în Consiliul Facultății Inginerie industrială, Robotica și Managementul Productiei	Decan Prof.dr.ing. Stelian BRAD
<u>23.09.2025</u>	

## FIȘA DISCIPLINEI

### 1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca
1.2 Facultatea	Inginerie Industrială, Robotică și Managementul Producției
1.3 Departamentul	Management și Inginerie Economică
1.4 Domeniul de studii	Inginerie și Management
1.5 Ciclul de studii	Master
1.6 Programul de studii / Calificarea	<b>Managementul sistemelor logistice</b>
1.7 Forma de învățământ	IF – învățământ cu frecvență
1.8 Codul disciplinei	14.00

### 2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	<b>Tehnici de analiză a sistemelor</b>				
2.2 Titularul de curs	dr.ing. Dan Oncica-Sanislav – oncicasanphd@gmail.com				
2.3 Titularul activităților de seminar / laborator / proiect	dr.ing. Dan Oncica-Sanislav – oncicasanphd@gmail.com				
2.4 Anul de studiu	II	2.5 Semestrul	1	2.6 Tipul de evaluare	E
2.7 Regimul disciplinei	Categoría formativă				DS
	Opționalitate				DI

### 3. Timpul total estimate

3.1 Număr de ore pe săptămână	2	din care:	3.2 Curs	1	3.3 Seminar	1	3.3 Laborator		3.3 Proiect	
3.4 Număr de ore pe semestru	28	din care:	3.5 Curs	14	3.6 Seminar	14	3.6 Laborator		3.6 Proiect	
3.7 Distribuția fondului de timp (ore pe semestru) pentru:										
(a) Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe										28
(b) Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platforme electronice de specialitate și pe teren										28
(c) Pregătire seminarii / laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri										12
(d) Tutoriat										2
(e) Examinări										2
(f) Alte activități:										
3.8 Total ore studiu individual (suma (3.7(a)...3.7(f)))						72				
3.9 Total ore pe semestru (3.4+3.8)						100				
3.10 Numărul de credite						4				

### 4. Precondiții (acolo unde este cazul) (5)

4.1 de curriculum	programul este deschis absolvenților ciclului de licență care au urmat cursuri într-unul din domeniile: ingineria sistemelor de producție sau management.
4.2 de competențe	

### 5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	Cursul se va desfășura într-o sală de curs dotată cu: videoproiector, computer, conexiune Internet.
--------------------------------	---

5.2. de desfășurare a seminarului	Seminarul trebuie să se desfășoare într-o sală în care studenții au acces la Internet.
-----------------------------------	--

## 6. Competențele specifice acumulate

Competențe profesionale	C3 Proiectarea sistemelor logistice în condițiile unui mediu economic în continuă schimbare; C4 Gestionarea integrată a sistemelor logistice
Competențe transversale	CT1 Identificarea oportunităților de îmbunătățire a activității și implementarea acestora în activitatea sistemelor logistice.

## 7. Rezultatele așteptate ale învățării

Cunoștințe	<p>La finalul disciplinei, studentul:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cunoaște principiile gândirii sistemice și rolul acesteia în managementul sistemelor logistice (MSL).</li> <li>• Înțelege conceptele fundamentale ale abordării sistemice, evoluția lor istorică, metodologiile utilizate și impactul asupra analizării și proiectării sistemelor logistice.</li> <li>• Cunoaște curentele și metodele principale ale abordării sistemice, inclusiv: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Dinamica Sistemelor (System Dynamics – SD)</li> <li>○ Cibernetica organizațională (Organizational Cybernetics / Viable System Model – VSM)</li> <li>○ Critical Systems Thinking (CST)</li> </ul> </li> <li>• Înțelege principiile de analiză și optimizare a sistemelor logistice prin tehnici sistemice și metode de rezolvare a problemelor.</li> <li>• Cunoaște conceptele, principiile și structura instrumentului Value Stream Mapping (VSM).</li> <li>• Înțelege aplicabilitatea și limitele metodelor SD, OC/VSM și CST în analiza lanțurilor logistice moderne.</li> </ul>
Aptitudini	<p>La finalul disciplinei, studentul:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifică elementele și relațiile esențiale dintr-un sistem logistic și le integrează într-o viziune sistemică coerentă.</li> <li>• Aplică metodele Dinamicii Sistemelor pentru a modela, analiza și optimiza procese logistice dinamice (fluxuri, întârzieri, feedback).</li> <li>• Utilizează instrumentele Ciberneticii organizaționale / VSM pentru a analiza structura și funcționalitatea unui sistem logistic și pentru a identifica zonele vulnerabile sau dezechilibrate.</li> <li>• Folosește principiile Critical Systems Thinking pentru a analiza probleme complexe, a identifica limitările modelelor tradiționale și a selecta metode adecvate de intervenție.</li> <li>• Realizează Value Stream Mapping pentru procese logistice, identificând activitățile care aduc valoare și cele care generează pierderi.</li> <li>• Interpretează rezultatele obținute prin metodele sistemice și formulează propuneri de optimizare a fluxurilor logistice.</li> <li>• Selectează și adaptează metodele sistemice în funcție de contextul și obiectivele sistemului logistic analizat.</li> </ul>

Responsabilitate și autonomie:	<p>La finalul disciplinei, studentul:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Manifesta autonomie în utilizarea gândirii sistemice pentru diagnosticarea și îmbunătățirea sistemelor logistice.</li> <li>• Își asumă responsabilitatea alegerii metodologiilor adecvate pentru analiza problemelor complexe din lanțurile logistice.</li> <li>• Evaluează critic modelele SD, OC/VSM și CST și justifică utilizarea lor într-un anumit context organizațional.</li> <li>• Contribuie activ la proiectarea și optimizarea fluxurilor logistice, asumând roluri în analiza sistemelor reale sau studii de caz.</li> <li>• Demonstrează integritate profesională în procesul de analiză, în interpretarea datelor și în formularea recomandărilor.</li> <li>• Manifestă inițiativă în propunerea de soluții inovative pentru reducerea complexității, creșterea rezilienței și îmbunătățirea performanței sistemelor logistice.</li> <li>• Se implică în procese de colaborare interdisciplinară, integrând perspective multiple în analiza sistemelor.</li> </ul>
--------------------------------	--

### 8. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

8.1 Obiectivul general al disciplinei	Dezvoltarea de competențe în domeniul managementului, analizei și optimizării sistemelor logistice.
8.2 Obiectivele specifice	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Prezentarea cunoștințelor teoretice generale privind analiza sistemică a sistemelor logistice.</li> <li>2. Prezentarea cunoștințelor teoretice privind metodologiile și metodele de analiză specifice abordării sistemice, cu aplicabilitate în managementul sistemelor logistice</li> <li>3. Dobândirea deprinderilor necesare pentru analiza sistemică a proceselor și fluxurilor din cadrul sistemelor logistice și optimizarea acestora</li> </ol>

### 9. Conținuturi

9.1 Curs	Nr. ore	Metode de predare	Observații
1. Gândirea sistemică în managementul sistemelor logistice (MSL): stadiu și evoluție	2	Prelegere interactivă, exemplificare, instruire pas cu pas	
2. Abordarea sistemică: definire, evoluție, metodologii. Rol și impact în managementul sistemelor logistice.	2		
3. Abordarea sistemică - curente, metodologii și metode specifice (I): Dinamica sistemelor (SD)	2		
4. Abordarea sistemică - curente, metodologii și metode specifice (II): Cibernetica organizațională (OC/VSM), Critical Systems Thinking (CST)	2		
5. Analiza și optimizarea sistemelor logistice prin metodele de rezolvare a problemelor specifice abordării sistemice	2		
6. Value stream mapping: concept, definire, principii	2		
7. Value stream mapping: metode și aplicabilitate	2		
<b>Bibliografie</b>			
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Horia Liviu Popa, Managementul și ingineria sistemelor de producție: metode de analiză, evaluare, proiectare și decizie, Timișoara, Editura Politehnica, 2001, ISBN: 973-8247-72-1, cota 512.410.</li> <li>2. Jeffrey O. Grady, System requirements analysis, Burlington, Elsevier, 2006, ISBN: 978-0-12-088514-5, cota: 526.301.</li> <li>3. Charles S. Wasson, System analysis, design and development: concepts, principles and practices, Hoboken, John Wiley and Sons, 2006, ISBN: 978-0-471-39333-7, cota: 526.307.</li> <li>4. Sunil Chopra și Peter Meindl, (2007), "SUPPLY CHAIN MANAGEMENT Strategy, Planning, and Operation", Prentice Hall.</li> </ol>			

5. Bowersox, D. J., Closs, D. J., Cooper, M. B. (2010), Supply Chain Logistics Management, 3rd Ed. McGraw-Hill
6. Lambert, D. M., Stock, J. R., Ellram, L. M. (1998), Fundamentals of Logistics Management, International Edition. Irwin / McGraw-Hill, Chicago
7. Beer, S. (1959), Cybernetics and Management. The English Universities Press, London.
8. Churchman, C. W. (1968), The Systems Approach. Dell publishing, New York.
9. Forrester, J. W. (1958), Industrial Dynamics: A Major Breakthrough for Decision Makers. Harvard Business Review, Vol 36 No 4 pp 37-66
10. Jackson, M. C. (2000), Systems Approaches to Management. Kluwer Academic/Plenum, New York
11. Jackson, M. C. (2003), Systems Thinking : Creative Holism for Managers. Wiley, Chichester
12. Senge, P. M. (2006), The Fifth Discipline - the Art & Practice of the Learning Organization. Doubleday, New York.
13. Peter Hines, Nick Rich, (1997), "The seven value stream mapping tools", International Journal of Operations & Production Management, Vol. 17 Iss 1 pp. 46 - 64

9.2 Seminar	Nr. ore	Metode de predare	Observații
1. Modelarea unui sistem logistic simplu: The Beer Game	2	Instruire pas cu pas, Modelare/Simulare, Problematizare, Invatare interactiva in grup	
2. Aplicarea metodelor si instrumentelor Dinamicii Sistemelor in analiza si optimizarea sistemelor logistice (I)	2		
3. Aplicarea metodelor si instrumentelor Dinamicii Sistemelor in analiza si optimizarea sistemelor logistice (II)	2		
4. Aplicarea metodelor si instrumentelor Ciberneticii Organizationala in analiza si proiectarea sistemelor logistice	2		
5. Aplicarea metodelor si instrumentelor Critical Systems Thinking in managementul lanturilor logistice	2		
6. Value stream mapping : aplicatii (I)	2		
7. Value stream mapping: aplicatii (II)	2		
Bibliografie – identică cu cea de la curs			

#### 10. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului



Conținutul disciplinei a fost proiectat pe baza unităților de competențe numite „Core Management Skills”, „Change and Project Management” (nivelul 7 de certificare) și „Process Management” (nivelul 6 de certificare) din standardul de competențe pentru domeniul supply chain și logistică al Asociației Europene de Logistică. Standardul a fost elaborat în concordanță cu cadrul european al calificărilor (European Qualification Framework).

<https://www.elalog.eu/elaqf-qualification-standards>

#### 11. Evaluare

Tip activitate	11.1 Criterii de evaluare	11.2 Metode de evaluare	11.3 Pondere din nota finală
11.4 Curs	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. înțelegerea conceptelor de bază referitoare la managementul sistemelor logistice;</li> <li>2. capacitatea de înțelege modelele sistemice utilizate în analiza sistemelor logistice;</li> </ol>	Test scris	60%

	3. cunoasterea principalelor metode de analiza de tip Value Stream Mapping		
11.5 Seminar	1. capacitate de a pune in practică noțiunile însușite; 2. interesul pentru pregătirea individuală, seriozitatea în abordarea problemelor.	Test scris	40%
11.6 Standard minim de performanță			
1. cunoașterea noțiunilor fundamentale și a modului de aplicare a acestora; 2. capacitatea de aplicare practica a instrumentelor de analiza derivate din abordările sistemice 3. aplicarea instrumentelor de tip Value Stream Mapping			

Data completării:	Titulari	Titlu Prenume NUME	Semnătura
11.09.2025	Curs	dr.ing. Dan ONCICA-SANISLAV	
	Aplicații	dr.ing. Dan ONCICA-SANISLAV	

Data avizării în Consiliul Departamentului Management și Inginerie Economică	Director Departament Management și Inginerie Economică
<u>17.09.2025</u>	S.I.dr.ing. Claudiu ABRUDAN
Data aprobării în Consiliul Facultății Inginerie industrială, Robotica și Managementul Productiei	Decan
<u>23.09.2025</u>	Prof.dr.ing. Stelian BRAD

## FIȘA DISCIPLINEI

### 1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca
1.2 Facultatea	Inginerie Industrială, Robotică și Managementul Producției
1.3 Departamentul	Management și Inginerie Economică
1.4 Domeniul de studii	Inginerie și Management
1.5 Ciclul de studii	Master
1.6 Programul de studii / Calificarea	<b>Managementul sistemelor logistice</b>
1.7 Forma de învățământ	IF – învățământ cu frecvență
1.8 Codul disciplinei	15.10

### 2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	<b>Leadership și inovare</b>				
2.2 Titularul de curs	dr.ing. Dan Oncica-Sanislav – oncicasanphd@gmail.com				
2.3 Titularul activităților de seminar / laborator / proiect	dr.ing. Dan Oncica-Sanislav – oncicasanphd@gmail.com				
2.4 Anul de studiu	II	2.5 Semestrul	1	2.6 Tipul de evaluare	E
2.7 Regimul disciplinei	Categoría formativă				DA
	Opționalitate				DO

### 3. Timpul total estimate

3.1 Număr de ore pe săptămână	2	din care:	3.2 Curs	1	3.3 Seminar	1	3.3 Laborator		3.3 Proiect	
3.4 Număr de ore pe semestru	28	din care:	3.5 Curs	14	3.6 Seminar	14	3.6 Laborator		3.6 Proiect	
3.7 Distribuția fondului de timp (ore pe semestru) pentru:										
(a) Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe										28
(b) Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platforme electronice de specialitate și pe teren										28
(c) Pregătire seminarii / laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri										12
(d) Tutoriat										2
(e) Examinări										2
(f) Alte activități:										
3.8 Total ore studiu individual (suma (3.7(a)...3.7(f)))						72				
3.9 Total ore pe semestru (3.4+3.8)						100				
3.10 Numărul de credite						3				

### 4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	
4.2 de competențe	

### 5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	Cursul se va desfășura într-o sală de curs dotată cu: videoproiector, computer, conexiune Internet.
5.2. de desfășurare a seminarului	Seminarul trebuie să se desfășoare într-o sală în care studenții au acces la Internet.

## 6. Competențele specifice acumulate

Competențe profesionale	C5 Exercițarea calității de lider în activitatea lanțurilor logistice
Competențe transversale	CT1 Identificarea oportunităților de îmbunătățire a activității și implementarea acestora în activitatea sistemelor logistice CT2 Organizarea resurselor umane în vederea asigurării eficienței și eficacității activităților sistemelor logistice

## 7. Rezultatele așteptate ale învățării

Cunoștințe	<p>La finalul disciplinei, studentul:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cunoaște tipologiile de <b>culturi organizaționale</b>, modalitățile de diagnosticare și impactul lor asupra comportamentului angajaților.</li> <li>• Înțelege conceptele de <b>rezistență la schimbare</b>, modelul Lewin și factorii care facilitează sau inhibă schimbarea.</li> <li>• Cunoaște teoriile și modelele principale de <b>leadership</b>, caracteristicile unui lider eficient și diferențele dintre stilurile de conducere.</li> <li>• Înțelege principiile de <b>adaptare a stilului de leadership</b> la caracteristicile angajaților și etapele formării echipei.</li> <li>• Cunoaște conceptele fundamentale ale <b>managementului inovării</b> și rolul inovării în dezvoltarea organizațiilor.</li> <li>• Cunoaște procesul de inovare, principalele etape, precum și barierele și facilitatorii inovării în companii.</li> <li>• Înțelege tehnicile de <b>management al timpului</b>, <b>managementul conflictelor</b> (inclusiv modelul Thomas–Kilmann), precum și rolul instrumentelor de coaching, mentoring și consiliere.</li> <li>• Cunoaște metode de stimulare a <b>creativității</b> și modalități de organizare a activităților de inovare.</li> </ul>
Aptitudini	<p>La finalul disciplinei, studentul:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aplică metode de diagnosticare pentru identificarea tipului de cultură organizațională și a problemelor existente.</li> <li>• Utilizează modele de analiză (Lewin, Thomas–Kilmann) pentru a gestiona schimbarea și conflictele în mod eficient.</li> <li>• Identifică propriul stil de leadership și îl adaptează în funcție de situație și de profilul angajaților.</li> <li>• Utilizează instrumente de coaching, mentoring și consiliere pentru dezvoltarea membrilor echipei.</li> <li>• Planifică și conduce eficient activitățile echipei, facilitând colaborarea și comunicarea.</li> <li>• Folosește tehnici de <b>gestionare a timpului</b> pentru prioritizarea sarcinilor și creșterea eficienței personale și organizaționale.</li> <li>• Aplică metode de stimulare a creativității pentru generarea de soluții inovative.</li> <li>• Elaborează și gestionează activități specifice procesului de inovare: identificarea oportunităților, selecția ideilor, implementarea și evaluarea acestora.</li> <li>• Analizează factorii care influențează inovarea la nivel organizațional și propune măsuri de îmbunătățire.</li> </ul>

Responsabilitate și autonomie:	<p>La finalul disciplinei, studentul:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Manifestă autonomie în diagnosticarea culturii organizaționale și în formularea de propuneri pentru îmbunătățirea acesteia.</li> <li>• Își asumă responsabilitatea gestionării schimbării și contribuie la reducerea rezistenței în cadrul echipelor.</li> <li>• Demonstrează integritate și profesionalism în aplicarea stilurilor de leadership, adaptându-se responsabil la nevoile situaționale.</li> <li>• Coordonează echipe în mod autonom, asumându-și rolul de facilitator și promotor al colaborării.</li> <li>• Propune și susține inițiative inovative în organizație, evaluând impactul lor asupra performanței.</li> <li>• Manifestă proactivitate în identificarea barierelor în inovare și în formularea de soluții.</li> <li>• Evaluează critic procesele de inovare și culturile organizaționale, asumând decizii în vederea îmbunătățirii performanței.</li> <li>• Demonstrează responsabilitate în gestionarea conflictelor, timpului și resurselor umane implicate în proiecte de schimbare și inovare.</li> </ul>
--------------------------------	--

### 8. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

8.1 Obiectivul general al disciplinei	Să conștientizeze competențele manageriale și de leadership necesare să fie dezvoltate din perspectiva rolului unui leader și a cerințelor organizaționale față de acest rol.
8.2 Obiectivele specifice	Să identifice și să planifice o serie de schimbări în propriile comportamente, atitudini și practici de lucru, utile în activitatea managerială.

### 9. Conținuturi

9.1 Curs	Nr. ore	Metode de predare	Observații
1. Tipologii de culturi organizaționale. Diagnosticarea unei culturi organizaționale.	2	Prelegere interactivă, explicația, conversația	
2. Rezistența la schimbare. Modelul Lewin.	1		
3. Tipuri de culturi organizaționale.	1		
4. Caracteristicile unui leader. Modele și teorii de leadership.	2		
5. Adaptarea stilului propriu la caracteristicile angajatului. Formarea și conducerea echipelor.	2		
6. Conceptele de bază ale managementului inovării.	2		
7. Procesul de inovare în companii.	2		
8. Piedici și facilitatori ai inovării.	2		

## Bibliografie

1. Carmen Aida Huțu, *Cultura organizațională și leadership : fundamentarea capacității competitive a firmei*, București : Editura Economică, 2007, ISBN: 978-973-709-317-2, cota: 524.932
2. Virginia Băleanu, Sabina Irimie, *Comportament organizațional și leadership în formarea managerială*, București : AGIR, 2007, ISBN: 978-973-720-170-6, cota: 528.190.
3. Jones, Gary., Saks, M., Alan., *Organizational Behaviour – Understanding and Managing Life at Work*, Peason Education Canada Inc., Toronto, Ontario, 2001, Ed. 5, ISBN 0-201-64381-2
4. Billsberry, John., *Management competitiv-Perspective și exemplificări*, Editura Codecs, București, 2009, ISBN 073-96596-6-8
5. Wertheim, E., Love, A., Peck, C. & Littlefield, L. (2006). *Skills for Resolving Conflict*. Melbourne: Eruditions
6. Lee, Graham., *Coaching pentru lideri – De la dezvoltare personala la performanța organizațională*, Editura Codecs, Bucuresti, 2007, ISBN 978-973-8060-90-6
7. Whitmore, John., *Coaching pentru performanță*, Editura Codecs, Bucuresti, 2008, ISBN 978-973-88749-2-3



8. Mullins, J, Laurie., Management and Organisational Behaviour, Pittman Publishing, London, 1996, ISBN 0-273-61598-X.			
9.2 Seminar	Nr. ore	Metode de predare	Observații
1. Rezistența la schimbare.	2	Problematizarea, explicația, conversația	
2. Managementul timpului.	2		
3. Managementul conflictelor. Modelul Thomas – Kilmann.	2		
4. Coaching, mentoring, consiliere.	2		
5. Formarea și conducerea echipelor.	2		
6. Metode de stimulare a creativității.	2		
7. Organizarea activităților de inovare.	2		
Bibliografie – identică cu cea de la curs.			

**10. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului**

Conținutul disciplinei a fost proiectat pe baza unității de competențe numită „Core Management Skills” (nivelul 7 de certificare) din standardul de competențe pentru domeniul supply chain și logistică al Asociației Europene de Logistică. Standardul a fost elaborat în concordanță cu cadrul european al calificărilor (European Qualification Framework).  
<https://www.elalog.eu/elaqf-qualification-standards>

**11. Evaluare**

Tip activitate	11.1 Criterii de evaluare	11.2 Metode de evaluare	11.3 Pondere din nota finală
11.4 Curs	<ol style="list-style-type: none"> <li>capacitatea de a explica caracteristicile culturii organizaționale;</li> <li>capacitatea de a utiliza conceptele de bază referitoare la “organizația care învață”;</li> <li>capacitatea de a explica modul în care se poate exercita calitatea de leader;</li> <li>cunoașterea etapelor procesului de inovare.</li> </ol>	Test scris	50%
11.5 Seminar	<ol style="list-style-type: none"> <li>capacitatea de a explica și utiliza corect modelele prezentate în cadrul cursului;</li> <li>interesul pentru pregătirea individuală, seriozitatea în abordarea problemelor.</li> </ol>	Eseu	50%
11.6 Standard minim de performanță <ol style="list-style-type: none"> <li>Identificarea caracteristicilor unui leader.</li> <li>Identificarea etapelor procesului de inovare.</li> <li>Identificarea factorilor care facilitează procesul de inovare.</li> </ol>			

Data completării:	Titulari	Titlu Prenume NUME	Semnătura
11.09.2025	Curs	dr.ing. Dan ONCICA-SANISLAV	
	Aplicații	dr.ing. Dan ONCICA-SANISLAV	

Data avizării în Consiliul Departamentului Management și Inginerie Economică	Director Departament Management și Inginerie Economică
<u>17.09.2025</u>	S.I.dr.ing. Claudiu ABRUDAN
Data aprobării în Consiliul Facultății Inginerie industrială, Robotica și Managementul Productiei	Decan Prof.dr.ing. Stelian BRAD
<u>23.09.2025</u>	

## FIȘA DISCIPLINEI

### 1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca
1.2 Facultatea	Inginerie Industrială, Robotică și Managementul Producției
1.3 Departamentul	Management și Inginerie Economică
1.4 Domeniul de studii	Inginerie și Management
1.5 Ciclul de studii	Master
1.6 Programul de studii / Calificarea	<b>Managementul sistemelor logistice</b>
1.7 Forma de învățământ	IF – învățământ cu frecvență
1.8 Codul disciplinei	15.20

### 2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	<b>Competente manageriale</b>				
2.2 Titularul de curs	dr.ing. Dan Oncica-Sanislav – oncicasanphd@gmail.com				
2.3 Titularul activităților de seminar / laborator / proiect	dr.ing. Dan Oncica-Sanislav – oncicasanphd@gmail.com				
2.4 Anul de studiu	II	2.5 Semestrul	1	2.6 Tipul de evaluare	E
2.7 Regimul disciplinei	Categoría formativă				DA
	Opționalitate				DO

### 3. Timpul total estimate

3.1 Număr de ore pe săptămână	2	din care:	3.2 Curs	1	3.3 Seminar	1	3.3 Laborator		3.3 Proiect	
3.4 Număr de ore pe semestru	28	din care:	3.5 Curs	14	3.6 Seminar	14	3.6 Laborator		3.6 Proiect	
3.7 Distribuția fondului de timp (ore pe semestru) pentru:										
(a) Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe										28
(b) Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platforme electronice de specialitate și pe teren										28
(c) Pregătire seminarii / laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri										12
(d) Tutoriat										2
(e) Examinări										2
(f) Alte activități:										
3.8 Total ore studiu individual (suma (3.7(a))...3.7(f))						72				
3.9 Total ore pe semestru (3.4+3.8)						100				
3.10 Numărul de credite						3				

### 4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	
4.2 de competențe	

### 5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	Cursul se va desfășura într-o sală de curs dotată cu: videoproiector, computer, conexiune Internet.
5.2. de desfășurare a seminarului	Seminarul trebuie să se desfășoare într-o sală în care studenții au acces la Internet.

## 6. Competențele specifice acumulate

Competențe profesionale	C5 Exercițarea calității de lider în activitatea lanțurilor logistice
Competențe transversale	CT2 Organizarea resurselor umane în vederea asigurării eficienței și eficacității activităților sistemelor logistice CT3 Autoevaluarea nevoilor de formare continuă în vederea adaptării competențelor la dinamica domeniului profesional; însușirea unor metode și tehnici de învățare.

## 7. Rezultatele așteptate ale învățării

Cunoștințe	<p>La finalul disciplinei, studentul:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cunoaște diferențele dintre management și leadership, rolurile managerului și liderului, precum și abilitățile necesare pentru conducerea eficientă a echipelor.</li> <li>• Înțelege principiile comunicării asertive, mecanismele oferirii și primirii feedbackului constructiv.</li> <li>• Cunoaște elementele de gestionare a situațiilor conflictuale, inclusiv aplicarea Pinch Theory.</li> <li>• Înțelege principiile conducerii situaționale și modul de adaptare a stilului de leadership.</li> <li>• Cunoaște principalele teorii și tehnici de motivare a angajaților.</li> <li>• Cunoaște metode de management al timpului și prioritizare a sarcinilor.</li> <li>• Înțelege principiile delegării eficiente și rolul acestora în dezvoltarea echipelor.</li> <li>• Cunoaște procesele și etapele managementului schimbării.</li> <li>• Cunoaște metode și tehnici de organizare, conducere și facilitare a ședințelor.</li> <li>• Înțelege rolul și procesele asociate coaching-ului și mentoring-ului.</li> <li>• Cunoaște mecanismele stresului, factorii declanșatori și tehnici de gestionare.</li> <li>• Înțelege principiile managementului performanței și instrumentele specifice evaluării performanței angajaților.</li> </ul>
Aptitudini	<p>La finalul disciplinei, studentul:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aplică diferențiat concepte și modele de leadership și management în situații organizaționale diverse.</li> <li>• Utilizează comunicarea asertivă pentru exprimarea clară a opiniilor și pentru menținerea relațiilor profesionale eficiente.</li> <li>• Oferă și primește feedback constructiv în mod profesionist, utilizând tehnici adecvate situației.</li> <li>• Abordează situațiile conflictuale folosind instrumente precum Pinch Theory, identificând cauzele și soluțiile.</li> <li>• Adaptează stilul de conducere în funcție de nivelul de dezvoltare și nevoile angajaților (leadership situațional).</li> <li>• Aplică tehnici de motivare pentru susținerea angajamentului și performanței angajaților.</li> <li>• Folosește instrumente de management al timpului pentru planificarea și prioritizarea activităților.</li> <li>• Delegă sarcini în mod eficient, clarificând responsabilități, obiective și termene.</li> <li>• Utilizează principii de management al schimbării pentru pregătirea și susținerea proceselor de transformare organizațională.</li> <li>• Conduce și facilitează ședințe eficiente, gestionând dinamica grupului și menținând orientarea către obiective.</li> <li>• Utilizează tehnici de coaching și mentoring pentru dezvoltarea membrilor echipei.</li> <li>• Aplică metode de gestionare a stresului pentru menținerea echilibrului personal și profesional.</li> <li>• Utilizează instrumente de management al performanței pentru stabilirea obiectivelor, monitorizare și evaluare.</li> </ul>

Responsabilitate și autonomie:	<p>La finalul disciplinei, studentul:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Demonstrează autonomie în asumarea rolului de lider și în gestionarea echipelor.</li> <li>• Manifestă responsabilitate în comunicarea profesională, oferind feedback constructiv și facilitând un climat de încredere.</li> <li>• Își asumă decizii privind abordarea conflictelor și gestionează situațiile tensionate în mod etic și eficient.</li> <li>• Adaptează în mod autonom stilul de conducere în funcție de context și de nevoile angajaților.</li> <li>• Contribuie activ la crearea unui mediu motivațional și susține dezvoltarea colegilor.</li> <li>• Demonstrează responsabilitate în organizarea propriului timp și al echipei, menținând orientarea către obiective.</li> <li>• Își asumă responsabilitatea delegării sarcinilor și urmării rezultatelor.</li> <li>• Participă activ la inițierea și gestionarea proceselor de schimbare în organizație.</li> <li>• Coordonează ședințe și întâlniri de lucru, gestionând resursele și dinamica echipei într-o manieră profesională.</li> <li>• Manifestă autonomie în aplicarea coaching-ului și mentoring-ului ca instrumente de dezvoltare personală și organizațională.</li> <li>• Abordează responsabil situațiile de stres și contribuie la crearea unui mediu de lucru echilibrat.</li> <li>• Asigură aplicarea corectă a proceselor de management al performanței, menținând obiectivitatea și echitatea.</li> </ul>
--------------------------------	--

## 8. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

8.1 Obiectivul general al disciplinei	Să înțeleagă importanța dobândirii de abilități și comportamente specifice unor conducători în contextul economic global actual
8.2 Obiectivele specifice	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Să înțeleagă importanța flexibilizării stilului de conducere în funcție de fiecare angajat, pentru a favoriza dezvoltarea autonomiei și creșterea responsabilității acestora;</li> <li>- Să cunoască și să utilizeze diferite metode și tehnici de motivare</li> <li>- Să identifice și planifice o serie de schimbări în propriile comportamente, atitudini și practici de lucru</li> <li>- Să înțeleagă rolul folosirii cât mai raționale a celei mai de preț resurse – timpul</li> <li>- Să poată lua decizii privind ierarhizarea sarcinilor în funcție de urgența și importanța acesteia</li> </ul>

## 9. Conținuturi

9.1 Curs	Nr. ore	Metode de predare	Observații
1. Management și leadership. Rolul și abilitățile unui leader.	2	Predare susținută de prezentare ppt, discuții pe grupuri și în plen	
2. Comunicarea asertivă. Feedback. Oferirea și primirea de feedback constructiv.	2		
3. Abordarea unei situații conflictuale. Pinch theory	2		
4. Conducerea situațională.	1		
5. Motivarea oamenilor.	2		
6. Managementul timpului.	1		
7. Delegarea sarcinilor.	1		
8. Managementul schimbării.	2		
9. Conducerea și facilitarea ședințelor.	1		

#### Bibliografie

1. Jones, Gary., Saks, M., Alan., *Organizational Behaviour – Understanding and Managing Life at Work*, Pearson Education Canada Inc., Toronto, Ontario, 2001, Ed. 5, ISBN 0-201-64381-2
2. BURNES, Bernard, *Managing Change. A Strategic Approach to Organisational Dynamics*, 2<sup>nd</sup> Edition, Financial Times, London, 1996. ISBN 0-273-61118-6.
3. Cândea, Rodica, M., Cândea, Dan, *Comunicarea managerială. Concepte, deprinderi, strategii*, Editura Expert, București 1996. ISBN 973-97616-9-0.
4. Cândea, Rodica, M., Cândea, Dan, *Comunicarea managerială aplicată*, Editura Expert, București 1998. ISBN 973-9282-28-8.

5. Billsberry, John., Management competitiv-Perspective și exemplificări, Editura Codecs, București, 2009, ISBN 073-96596-6-8
6. Wertheim, E., Love, A., Peck, C. & Littlefield, L. (2006). *Skills for Resolving Conflict*. Melbourne: Eruditions
7. Lee, Graham., Coaching pentru lideri – De la dezvoltare personal la performanța organizațională, Editura Codecs, Bucuresti, 2007, ISBN 978-973-8060-90-6
8. Whitmore, John., Coaching pentru performanță, Editura Codecs, Bucuresti, 2008, ISBN 978-973-88749-2-3
9. Mullins, J, Laurie., Mangement and Organisational Behaviour, Pittman Publishing, London, 1996, ISBN 0-273-61598-X.

9.2 Seminar	Nr. ore	Metode de predare	Observații
1. Management și leadership. Rolul și abilitățile unui leader	2	Exerciții interactive	
2. Comunicarea asertivă. Feedback. Oferirea și primirea de feedback constructiv.	2		
3. Conducerea situațională.	1		
4. Motivarea oamenilor	2		
5. Managementul timpului	1		
6. Delegarea sarcinilor	1		
7. Coaching și mentoring	2		
8. Stresul și abordarea lui	1		
9. Managementul performanței	2		
Bibliografie – identică cu cea de la curs.			

**10. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului**



Conținutul disciplinei a fost proiectat pe baza unității de competențe numită „Core Management Skills” (nivelul 6 și 7 de certificare) din standardul de competențe pentru domeniul supply chain și logistică al Asociației Europene de Logistică. Standardul a fost elaborat în concordanță cu cadrul european al calificărilor (European Qualification Framework).

<https://www.elalog.eu/elaqf-qualification-standards>

**11. Evaluare**

Tip activitate	11.1 Criterii de evaluare	11.2 Metode de evaluare	11.3 Pondere din nota finală
11.4 Curs	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. capacitatea de a utiliza modelele referitoare la: conducerea unor colective, motivarea personalului, gestionarea conflictelor, delegare;</li> <li>2. capacitatea de a explica și utiliza conceptele și modelele referitoare la managementul performanței, coaching și mentoring.</li> </ol>	Test scris	50%
11.5 Seminar	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. capacitatea de a explica și utiliza corect modelele prezentate în cadrul cursului;</li> </ol>	Eseu	50%

	2. interesul pentru pregătirea individuală, seriozitatea în abordarea problemelor.		
10.6 Standard minim de performanță Cunoașterea principiilor de bază referitoare la motivare, delegarea sarcinilor și evaluarea performanțelor.			

Data completării:	Titulari	Titlu Prenume NUME	Semnătura
11.09.2025	Curs	dr.ing. Dan ONCICA-SANISLAV	
	Aplicații	dr.ing. Dan ONCICA-SANISLAV	

Data avizării în Consiliul Departamentului Management și Inginerie Economică	Director Departament Management și Inginerie Economică
<u>17.09.2025</u>	S.I.dr.ing. Claudiu ABRUDAN
Data aprobării în Consiliul Facultății Inginerie industrială, Robotica și Managementul Productiei	Decan
<u>23.09.2025</u>	Prof.dr.ing. Stelian BRAD

## FIȘA DISCIPLINEI

### 1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca
1.2 Facultatea	Inginerie Industrială, Robotica și Managementul Producției
1.3 Departamentul	Management și Inginerie Economică
1.4 Domeniul de studii	Inginerie și Management
1.5 Ciclul de studii	Master
1.6 Programul de studii/ Calificarea	<b>Managementul sistemelor logistice</b>
1.7 Forma de învățământ	IF - învățământ cu frecvență
1.8 Codul disciplinei	<b>16.10</b>

### 2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	<b>Sisteme de transport</b>		
2.2 Titularul de curs	Dr.ing. Corpodean Simona Monica, simona.corpodean@auto.utcluj.ro		
2.3 Titularul activităților de laborator	Dr.ing. Corpodean Simona Monica, simona.corpodean@auto.utcluj.ro		
2.4 Anul de studiu	li	2.5 Semestrul	11
		2.6 Tipul de evaluare	E
2.7 Regimul disciplinei	Categoría formativă		DA
	Opționalitate		DO

### 3. Timpul total estimat

3.1 Număr de ore pe săptămână	2	din care:	3.2 Curs	1	3.3 Seminar	0	3.3 Laborator	1	3.3 Proiect	0
3.4 Număr de ore pe semestru	28	din care:	3.5 Curs	14	3.6 Seminar	0	3.6 Laborator	14	3.6 Proiect	0
3.7 Distribuția fondului de timp (ore pe semestru) pentru:										
(a) Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe									20	
(b) Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platforme electronice de specialitate și pe teren									25	
(c) Pregătire seminarii/ laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri									20	
(d) Tutoriat									5	
(e) Examinări									2	
(f) Alte activități:										
3.8 Total ore studiu individual (suma (3.7(a).. 3.7(f)))				72						
3.9 Total ore pe semestru (3.4+3.8)				100						
3.10 Numărul de credite				4						

### 4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	Nu există.
4.2 de competențe	Nu există.

## 5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	Cursul trebuie să se desfășoare într-o sală care să permită comunicare eficientă, într-o manieră interactivă. Sala trebuie să dispună de un videoproiector și un ecran de proiecție .
5.2. de desfășurare a laboratorului	Laboratorul trebuie să se desfășoare într-o sală în care studenții au acces la calculatoare și Internet.

## 6. Competențele specifice acumulate

CI

Identificarea și interpretarea evoluției factorilor critici pentru activitatea lanțurilor logistice

C3

Proiectarea sistemelor logistice în condițiile unui mediu economic în continuă schimbare

## 7. Rezultatele așteptate ale învățării

Cunoștințe	<p>La finalul disciplinei, studentul:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Cunoaște rolul și funcțiile sistemelor de transport în economia națională și în lanțurile logistice.</li><li>• Înțelege structura sistemului național de transport și elementele sale componente.</li><li>• Cunoaște clasificarea modurilor de transport și particularitățile transportului rutier, feroviar, aerian, maritim, fluvial, multimodal și combinat.</li><li>• Înțelege principiile analizei SWOT și comparative aplicate diverselor moduri de transport.</li><li>• Cunoaște caracteristicile sistemelor de transport din diverse regiuni geografice și diferențele între acestea.</li><li>• Cunoaște instituțiile și organizațiile profesionale naționale și internaționale relevante pentru domeniul transporturilor.</li><li>• Înțelege principalii factori tehnici și umani care influențează eficiența procesului de transport.</li><li>• Cunoaște metodologia practică de stabilire a costurilor de exploatare a mijloacelor de transport.</li><li>• Înțelege tehnicile de exploatare rațională a comenzilor în transporturi.</li><li>• Cunoaște principiile de asigurare și gestionare a condițiilor de securitate și confort în transport.</li><li>• Înțelege structura timpului de lucru în activitatea de exploatare a mijloacelor de transport.</li><li>• Cunoaște politicile Uniunii Europene relevante pentru sectorul transporturilor și efectele acestora asupra României.</li><li>• Înțelege impactul tehnologiilor emergente (ex.: telematică, automatizare, ITS – Intelligent Transport Systems) asupra activității de transport.</li></ul>
Aptitudini	<p>La finalul disciplinei, studentul:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Aplică metode de analiză comparativă și SWOT pentru evaluarea modurilor de transport.</li><li>• Analizează avantajele și limitările fiecărui mod de transport în funcție de tipul mărfii, distanță, costuri și timp.</li><li>• Utilizează tehnici de calcul al costurilor de exploatare pentru evaluarea eficienței economice a mijloacelor de transport.</li><li>• Propune soluții pentru optimizarea comenzilor de transport și pentru utilizarea eficientă a resurselor.</li><li>• Identifică și aplică măsuri adecvate pentru siguranța și confortul pasagerilor și mărfurilor.</li><li>• Analizează și optimizează structura timpului de lucru al conducătorilor auto / operatorilor de transport.</li><li>• Evaluează impactul politicilor europene asupra operațiunilor de transport și adaptează procedurile în consecință.</li><li>• Aplică concepte și instrumente moderne pentru evaluarea impactului tehnologiilor noi asupra activității de transport.</li><li>• Selectează modul de transport optim în funcție de criteriile economice, operaționale și de siguranță.</li><li>• Interpretează informații și rapoarte specifice industriei de transport.</li></ul>

Responsabilitate și autonomie:	<p>La finalul disciplinei, studentul:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Manifestă responsabilitate în evaluarea și alegerea soluțiilor de transport adecvate, ținând cont de siguranță, costuri și performanță.</li> <li>• Demonstrează autonomie în analiza modurilor de transport și formularea unor recomandări de optimizare.</li> <li>• Evaluează în mod responsabil impactul factorilor tehnici și umani asupra siguranței transporturilor.</li> <li>• Își asumă responsabilitatea utilizării corecte a metodelor de calcul al costurilor și interpretării datelor.</li> <li>• Respectă și promovează standardele europene și naționale privind siguranța, confortul și protecția mediului în transporturi.</li> <li>• Manifestă autonomie în identificarea oportunităților de îmbunătățire a proceselor de transport în cadrul unei organizații.</li> <li>• Integrează în mod responsabil noile tehnologii în procesele de luare a deciziilor de transport.</li> <li>• Contribuie la procese de planificare și optimizare a transporturilor în cadrul echipelor și organizațiilor.</li> </ul>
--------------------------------	---

#### 8. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

8.1 Obiectivul general al disciplinei	<p>Cunoașterea reglementărilor juridice cu privire la transporturile de marfă/persoane, a organizării firmelor de transport, a proiectării sistemelor de transport și a tehnologiilor de transport.</p> <p>Dezvoltarea de competențe în domeniul sistemelor de transport prin cunoașterea unei arii de specializare în sprijinul formării profesionale.</p>
8.2 Obiectivele specifice	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Formarea de competente în proiectarea sistemelor de transport;</li> <li>2. Formarea de competente pentru îmbunătățirea sistemelor de transport public.</li> <li>3. Obținerea deprinderilor pentru analiza factorilor de influență asupra eficienței procesului de transport</li> <li>4. Efectuarea de calcule specifice</li> <li>5. Obținerea de competente în managementul procesului de transport</li> </ol>

#### 9. Conținuturi

9.1 Curs	Nr. ore	Metode de predare	Observații
1. Prezentare generală curs. Cerințe specifice. Rolul și locul transporturilor în economia națională (funcțiile sistemelor naționale de transport).	2	Expunere, Discuții	
2. Elementele componente ale sistemului național de transport. Clasificarea transporturilor.	2		
3. Analiza SWOT și comparativă a modurilor de transport rutier, feroviar, aerian maritim, fluvial și pe apele interioare, multimodal și combinat.	2		
4. Analiza comparativă a sistemelor de transport din diferite zone geografice.	2		
5. Instituții și organizații profesionale naționale și internaționale din activitatea de transport.	2		
6. Factorii tehnici care influențează sistemul național de transport.	2		

7. Influența factorului uman asupra eficienței procesului de transport	2		
<b>Bibliografie:</b>			
1. Daniela Florea, "Sisteme avansate de transport rutier", Editura a Universității Transilvania din Brașov, 2007, ISBN: 978-973-635-775-6, cota 530.043.			
2. Silviu Marin Nan, Florin Tiberiu Iacob-Ridzi și Liviu Dan Dandea, „Teoria sistemelor de transport”, Petroșani, Editura Universității, 2012, ISBN : 978-973-741-294-2, cota: 538.622.			
3. Claudiu Domuța, Planificarea și monitorizarea transportului intermodal, Cluj-Napoca, Universitatea Tehnică din Cluj - Napoca, 2012, cota <b>537.141</b>			
4. Morello et. al. - <i>The automotive body</i> , Editura Springer, 2013.			
5. Barnard R. H. - <i>Road Vehicle Aerodynamic Design</i> , Ed. Mechaero Publishing, St. Albans, 2001			
6. Rus. I., - <i>Autovehicule rutiere</i> , Editura Sincron 2002, Cluj Napoca.			
7. Croila. O.A. - <i>Automotive Engineering - Powertrain, chassis system and vehicle body</i> , Editura Elsevier, 2009.			
9.2 Laborator	<b>Nr. ore</b>	<b>Metode de predare</b>	<b>Observații</b>
1. Analiza comparativă a modurilor de transport	2	Lucrări de laborator. Studii de caz. Aplicații	
2. Metodologie practică de stabilire a costurilor exploatarei mijloacelor de transport	2		
3. Tehnici de exploatare rațională a comenzilor.	2		
4. Asigurarea și gestiunea condițiilor de securitate și confort .	2		
5. Structura timpului de lucru în activitatea de exploatare a mijloacelor de transport.	2		
6. Impactul politicilor Uniunii Europene asupra activității de transport din România.	2		
7. Impactul noilor tehnologii asupra activității de transport din România.	2		
Bibliografie - identică cu cea de la curs .			

**10. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului**

Conținutul disciplinei a fost proiectat pe baza unității de competențe numită „Transportații” (nivelul 6 și 7 de certificare) din standardul de competențe pentru domeniul supply chain și logistică al Asociației Europene de Logistică. Standardul a fost elaborat în concordanță cu cadrul european al calificărilor (European Qualification Framework).

<https://www.elalog.eu/elaqf-qualificati-on-standards>

**11. Evaluare**

Tip activitate	11.1 Criterii de evaluare	11.2 Metode de evaluare	11.3 Pondere din nota finală
11.4 Curs	Rezolvarea unor subiecte teoretice (test grila)	Proba scrisă - durata evaluării - 2 ore	70%
11.5 Laborator	Realizarea temelor de studiu individual	Verificarea lucrărilor	30%
11.6 Standard minim de performanță			
1. Efectuarea lucrărilor de laborator și a aplicațiilor, minim nota 6 (șase).			
2. Rezolvarea corectă a 50% din cerințele itemilor de la proba scrisă.			

<b>Data completării:</b>	<b>Titulari</b>	<b>Titlu Prenume NUME</b>	<b>Semnătura</b>
11.09.2025	Curs	dr.ing. Simona CORPODEAN	
	Aplicații	dr.ing. Simona CORPODEAN	

Data avizării în Consiliul Departamentului Management și Inginerie Economică	Director Departament Management și Inginerie Economică
<u>17.09.2025</u>	S.I.dr.ing. Claudiu ABRUDAN
Data aprobării în Consiliul Facultății Inginerie industrială, Robotica și Managementul Productiei	Decan Prof.dr.ing. Stelian BRAD
<u>23.09.2025</u>	

## FIȘA DISCIPLINEI

### 1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca
1.2 Facultatea	Inginerie Industrială, Robotica și Managementul Producției
1.3 Departamentul	Management și Inginerie Economică
1.4 Domeniul de studii	Inginerie și Management
1.5 Ciclul de studii	Master
1.6 Programul de studii / Calificarea	<b>Managementul sistemelor logistice</b>
1.7 Forma de învățământ	IF – învățământ cu frecvență
1.8 Codul disciplinei	<b>16.20</b>

### 2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	<b>Tehnologii și echipamente pentru logistică</b>				
2.3 Titularul de curs	Conf.dr.ing. Costin Ioan Ovidiu, Ovidiu.Costin@tcm.utcluj.ro				
2.4 Titularul activităților de laborator	Conf.dr.ing. Costin Ioan Ovidiu, Ovidiu.Costin@tcm.utcluj.ro				
2.5 Anul de studiu	II	2.6 Semestrul	1	2.7 Tipul de evaluare	E
2.8 Regimul disciplinei	Categoría formativă				DA
	Opționalitate				DO

### 3. Timpul total estimat

3.1 Număr de ore pe săptămână	2	din care:	3.2 Curs	1	3.3 Seminar	0	3.3 Laborator	1	3.3 Proiect	0
3.4 Număr de ore pe semestru	28	din care:	3.5 Curs	14	3.6 Seminar	0	3.6 Laborator	14	3.6 Proiect	0
3.7 Distribuția fondului de timp (ore pe semestru) pentru:										
(a) Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe										20
(b) Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platforme electronice de specialitate și pe teren										24
(c) Pregătire seminarii / laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri										20
(d) Tutoriat										6
(e) Examinări										2
(f) Alte activități:										
3.8 Total ore studiu individual (suma (3.7(a))...3.7(f))										72
3.9 Total ore pe semestru (3.4+3.8)										100
3.10 Numărul de credite										4

### 4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	Nu există.
4.2 de competențe	Nu există.

### 5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	Cursul trebuie să se desfășoare într-o sală care să permită comunicare eficientă, într-o manieră interactivă. Sala trebuie să dispună de un videoproiector și un ecran de proiecție.
--------------------------------	--

5.2. de desfășurare a laboratorului	Laboratorul trebuie să se desfășoare într-o sală în care studenții au acces la calculatoare și echipamentele de automatizare și control necesare laboratorului.
-------------------------------------	---

## 6. Competențele specifice acumulate

Competențe profesionale	C3 Proiectarea sistemelor logistice în condițiile unui mediu economic în continuă schimbare
Competențe transversale	

## 7. Rezultatele așteptate ale învățării

Cunoștințe	<p>La finalul disciplinei, studentul:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cunoaște structura sistemelor logistice, conceptele de bază și exemplele de aplicare în diverse domenii (aprovizionare, asamblare, montaj, manipulare, transport etc.).</li> <li>• Înțelege rolul și funcționarea echipamentelor și tehnologiilor pentru logistică, inclusiv aplicații specifice industriei construcțiilor de mașini și transportului tehnologic.</li> <li>• Cunoaște principiile sistemelor de comandă digitală aplicate proceselor logistice, inclusiv PLC-uri și alte echipamente de automatizare.</li> <li>• Înțelege conceptele de robotizare și robotică a proceselor logistice (manipulare, paletizare, deservire) și aplicațiile acestora.</li> <li>• Cunoaște diferitele sisteme de transport utilizate în logistică (transportoare cu bandă, role, alimentatoare) și principiile de alegere și calcul al acestora.</li> <li>• Cunoaște sistemele de urmărire și conducere a echipamentelor logistice, inclusiv senzori, sisteme de comandă și control.</li> <li>• Înțelege aplicabilitatea echipamentelor de identificare, scanare și gestionare a componentelor sistemelor logistice.</li> <li>• Cunoaște principiile comenzii și controlului automatizat al echipamentelor și tehnologiilor logistice.</li> <li>• Înțelege aplicațiile Arduino pentru senzori și sisteme de comandă și urmărire în logistică.</li> </ul>
------------	---

Aptitudini	<p>La finalul disciplinei, studentul:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Analizează structura și funcționarea sistemelor logistice, identificând echipamentele și tehnologiile potrivite pentru diverse procese.</li> <li>• Utilizează echipamente digitale și PLC-uri pentru comandă și control automatizat în aplicații logistice.</li> <li>• Configurează și operează echipamente de transport și manipulare, inclusiv transportoare cu bandă, role și alimentatoare.</li> <li>• Aplică principii de robotizare pentru procese logistice: manipulare, deservire, paletizare.</li> <li>• Utilizează senzori și sisteme de urmărire pentru monitorizarea și controlul echipamentelor.</li> <li>• Integrează echipamente de identificare și scanare pentru gestionarea eficientă a componentelor sistemelor logistice.</li> <li>• Evaluează și optimizează performanța echipamentelor și tehnologiilor logistice prin studii de caz și simulări.</li> <li>• Aplică cunoștințele în programarea și utilizarea Arduino pentru controlul și monitorizarea echipamentelor logistice.</li> <li>• Planifică și realizează configurarea unor sisteme logistice automate integrate, combinând mai multe tipuri de echipamente și tehnologii.</li> </ul>
Responsabilitate și autonomie:	<p>La finalul disciplinei, studentul:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Demonstrează autonomie în operarea și controlul echipamentelor logistice și a sistemelor de comandă digitală.</li> <li>• Manifestă responsabilitate în siguranța utilizării echipamentelor și respectarea procedurilor tehnice.</li> <li>• Evaluează critic funcționarea sistemelor logistice și propune măsuri de optimizare și eficientizare.</li> <li>• Își asumă decizii privind selecția și implementarea echipamentelor și tehnologiilor potrivite pentru diverse procese logistice.</li> <li>• Colaborează eficient în echipe pentru integrarea sistemelor logistice automate, asumând roluri clare și contribuții la succesul proiectelor practice.</li> <li>• Monitorizează și ajustează parametrii echipamentelor și sistemelor logistice în mod responsabil, respectând standardele de funcționare și siguranță.</li> </ul>

## 8. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

8.1 Obiectivul general al disciplinei	Dezvoltarea de competențe în domeniul implementării tehnologiilor și a echipamentelor moderne pentru logistică
8.2 Obiectivele specifice	Identificarea diferitelor tehnologii și a echipamentelor, pe baza cerințelor funcționale ale sistemelor logistice care le integrează. Dezvoltarea de competențe pentru a putea înțelege definirea/concepția/funcționarea unui sistem logistic, prin prisma tehnologiilor și a echipamentelor care trebuie integrate

## 9. Conținuturi

9.1 Curs	Nr. ore	Metode de predare	Observații
C1. Structura sistemelor logistice (concepte și exemple). Echipamente pentru logistică (Aplicații din domeniul aprovizionării, asamblării, montajului, alimentare, manipulare, transport, etc.).	2	Expunere, Discuții, Studii de caz	
C2. Tehnologii pentru logistică (Aplicații din industria construcțiilor de mașini, transport tehnologic, etc.)	2		
C3. Sisteme de comandă digitală a proceselor cu aplicații în logistică Echipamente pentru logistică.	2		
C4. Robotica și robotizarea proceselor (manipulare/deservire/paletizare) de logistică	2		
C5. Sisteme de transport (transportoare cu banda transportoare cu role, alimentatoare)	2		
C6. Sisteme de urmărire și conducere a echipamentelor pentru logistică (senzori). Aplicații.	2		
C7. Sisteme de urmărire și conducere a echipamentelor pentru logistică (sisteme de comandă și urmărire, etc). Aplicații.	2		
<b>Bibliografie:</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Abrudan, I., –Sisteme flexibile de fabricație, Editura Dacia, Cluj-Napoca, 1996</li><li>2. Baiesu, A.-S. – Tehnica reglării automate, Editura MatrixRom, Bucuresti, 2012</li><li>3. Balan C., –<i>Logistica</i>. Ed. URANUS, Editia a III-a. Bucuresti, 2006</li><li>4. Costin, I., O., - Notițe de curs</li></ol>			

5. Damian, M., Cărean, Al. – Fabricație asistată de calculator, Editura Casa Cărții de Știință, Cluj-Napoca, 2003
6. Kuo, C., ș.a. – Sisteme de comandă și reglare incrementală a poziției, Editura Didactică și Pedagogică, București, 1982
7. Moise., – Automate programabile de tip industrial, Editura MatrixRom, Bucuresti, 2010
8. Nicolescu F.A., – Roboți Industriali, Subsisteme și ansambluri componente specifice. Structura axelor comandate numeric ale RI, E.D.P. București, 2005
9. Staugaard, A.C. – Robotics and AI: An introduction to applied machine intelligence, Prentice Hall Inc., 1987
10. Trifa, V. – Aplicații în sisteme logice programate, Editura MEDIAMIRA, Cluj-Napoca, 1995
11. Yoram, K. – Computer Control of Manufacturing Systems, McGraw Hill, 1983
12. Optimus Digital – Introducere în Arduino, ISBN 9789730221787
13. Anghel T. – Programarea plăcii Arduino, Editura Paralela 45, 2016, ISBN 978-973-47-2402-4, 352 pg.

9.2 Laborator	Nr. ore	Metode de predare	Observații
L1. Sisteme de comandă digitală a echipamentelor logistice. PLC – uri și exemple de utilizare în sistemele logistice	2	Lucrări de laborator. Studii de caz. Aplicații	
L2. Echipamente moderne de identificare / scanare / gestionare a componentelor sistemelor logistice (caracteristici funcționale, exemple, etc.).	2		
L3. Conducerea, comanda și controlul automatizat al tehnologiilor și echipamentelor logistice (Studii de caz)	2		
L4. Analiza (studii de caz) sistemelor logistice deservite prin echipamente de tip roboți industriali, etc.	2		
L5. Sisteme de transport – calculul și alegerea unui sistem de transport.	2		
L6. Arduino – senzori (exemple/aplicații)	2		
L7. Arduino - sisteme de comandă și urmărire (exemple/aplicații) Verificarea finală a activității de laborator.	2		
<b>Bibliografie</b>			
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bostan, E., ș.a. – Sisteme de reglare automata, Culegere de probleme, Editura MatrixRom, Bucuresti, 2011</li> <li>2. Bostan, E., ș.a. – Servomecanisme, Indrumar de laborator, Editura MatrixRom, Bucuresti, 2009</li> <li>3. Ciumbulea, G. –Sisteme digitale, Teorie si aplicatii industriale, Editura Electra, Bucuresti, 2005</li> <li>4. Domsa, A., ș.a. – Elemente de reglare automata, Editura U.T.Pres, 2005</li> <li>5. Navrapesu, C., ș.a. – Utilizarea microcontrolerelor industriale, Editura ICPE, Bucuresti, 2000</li> <li>6. Petre, V.-C. – Introducere in microcontrolere si automate programabile, Editura MatrixRom, Bucuresti, 2010</li> <li>7. Trifa, V., - Servomecanisme Aplicatii, Lito I.P.C.N., 1988</li> <li>8. Warren J.-D., ș.a. – Arduino Robotics, Springer Science, Business Media, 2011</li> <li>9. Optimus Digital – Introducere în Arduino, ISBN 9789730221787</li> <li>10. Anghel T. – Programarea plăcii Arduino, Editura Paralela 45, 2016, ISBN 978-973-47-2402-4, 352 pg.</li> </ol>			



#### **10. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului**


Conținutul disciplinei a fost proiectat pe baza unității de competențe numită „Process Management” (nivelul 7 de certificare) din standardul de competențe pentru domeniul supply chain și logistică al Asociației Europene de Logistică. Standardul a fost elaborat în concordanță cu cadrul european al calificărilor (European Qualification Framework).

<https://www.elalog.eu/elaqf-qualification-standards>

## 11. Evaluare

Tip activitate	11.1 Criterii de evaluare	11.2 Metode de evaluare	11.3 Pondere din nota finală
11.4 Curs	Răspuns la 4 întrebări din partea teoretică și rezolvarea a 2 probleme din domeniul tehnologiilor și echipamentelor pentru logistică	Test scris (notat T)	70 %
11.5 Laborator	Răspuns la două întrebări din cadrul laboratoarelor. Este apreciată și activitatea din timpul desfășurării laboratoarelor pe parcursul semestrului.	Test scris (notat A)	30 %
11.6 Standard minim de performanță Răspuns corect la 2 întrebări și o problemă rezolvată $N=0,7*T + 0,3*A$			
Promovarea este condiționată de îndeplinirea următoarelor criterii: $N \geq 5; T \geq 5; A \geq 5$			

Data completării:	Titulari	Titlu Prenume NUME	Semnătura
11.09.2025	Curs	Conf. dr. ing. Ioan Ovidiu COSTIN	
	Aplicații	Conf. dr. ing. Ioan Ovidiu COSTIN	

Data avizării în Consiliul Departamentului Management și Inginerie Economică <u>17.09.2025</u>	Director Departament Management și Inginerie Economică  S.I.dr.ing. Claudiu ABRUDAN 
Data aprobării în Consiliul Facultății Inginerie industrială, Robotica și Managementul Productiei <u>23.09.2025</u>	Decan Prof.dr.ing. Stelian BRAD

## FIȘA DISCIPLINEI

### 1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca
1.2 Facultatea	Inginerie Industrială, Robotică și Managementul Producției
1.3 Departamentul	Management și Inginerie Economică
1.4 Domeniul de studii	Inginerie și Management
1.5 Ciclul de studii	Master
1.6 Programul de studii / Calificarea	<b>Managementul sistemelor logistice</b>
1.7 Forma de învățământ	IF – învățământ cu frecvență
1.8 Codul disciplinei	17.00

### 2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	<b>Produce software pentru logistică</b>				
2.2 Titularul de curs	Conf. dr ing. Radu MORARIU-GLIGOR Radu.Morariu@mep.utcluj.ro				
2.3 Titularul activităților de seminar / laborator / proiect	Conf. dr ing. Radu MORARIU-GLIGOR Radu.Morariu@mep.utcluj.ro				
2.4 Anul de studiu	II	2.5 Semestrul	1	2.6 Tipul de evaluare	E
2.7 Regimul disciplinei	Categoría formativă				DA
	Opționalitate				DI

### 3. Timpul total estimate

3.1 Număr de ore pe săptămână	3	din care:	3.2 Curs	1	3.3 Seminar	3.3 Laborator	2	3.3 Proiect	
3.4 Număr de ore pe semestru	42	din care:	3.5 Curs	14	3.6 Seminar	3.6 Laborator	28	3.6 Proiect	
3.7 Distribuția fondului de timp (ore pe semestru) pentru:									
(a) Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe									20
(b) Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platforme electronice de specialitate și pe teren									22
(c) Pregătire seminarii / laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri									14
(d) Tutoriat									
(e) Examinări									2
(f) Alte activități:									
3.8 Total ore studiu individual (suma (3.7(a)...3.7(f)))					58				
3.9 Total ore pe semestru (3.4+3.8)					100				
3.10 Numărul de credite					4				

### 4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	
4.2 de competențe	

### 5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	Sală dotată cu videoproiector, ecran și tablă
5.2. de desfășurare a laboratorului	Sală dotată cu calculatoare, videoproiector, ecran și tablă. Software necesar: Microsoft Excel 2016.

## 6. Competențele specifice acumulate

Competențe profesionale	C3 Proiectarea sistemelor logistice în condițiile unui mediu economic în continuă schimbare
Competențe transversale	CT3 Autoevaluarea nevoilor de formare continuă în vederea adaptării competențelor la dinamica domeniului profesional; însușirea unor metode și tehnici de învățare.

## 7. Rezultatele așteptate ale învățării

Cunoștințe	<p>La finalul disciplinei, studentul:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Cunoaște funcționalitățile de bază și avansate ale Microsoft Excel, inclusiv formule, funcții, formatare condițională, sortare și filtrare a datelor.</li><li>• Înțelege modul de realizare și utilizare a bazelor de date și a tabelor pivot în Excel.</li><li>• Cunoaște utilizarea funcțiilor de căutare și referință (VLOOKUP, HLOOKUP, INDEX, MATCH, LARGE) și aplicațiile acestora în logistică.</li><li>• Înțelege instrumentele avansate pentru gestionarea datelor, inclusiv validarea datelor, listele ascunse, Slicer și Timetable.</li><li>• Cunoaște principiile programării în Visual Basic și utilizarea funcțiilor definite de utilizator.</li><li>• Înțelege conceptele de programare liniară și utilizarea instrumentului SOLVER pentru optimizarea proceselor logistice.</li><li>• Cunoaște metode de prelucrare și reprezentare grafică a datelor (grafice XY, pie, combinate, histograme, Pareto, TrendLine, Sparklines).</li><li>• Înțelege aplicațiile practice ale Excel și Visual Basic în gestiunea logistică și luarea deciziilor.</li></ul>
Aptitudini	<p>La finalul disciplinei, studentul:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Aplică formule și funcții Excel pentru prelucrarea, organizarea și analiza datelor logistice.</li><li>• Creează și utilizează formulare și tabele pentru gestionarea documentelor logistice (ex.: facturi, avize, evidențe de stoc).</li><li>• Construiește și interpretează grafice și diagrame pentru vizualizarea datelor și luarea deciziilor.</li><li>• Utilizează tabele pivot și instrumente avansate pentru centralizarea și analiza datelor.</li><li>• Aplică funcții de căutare și referință pentru interogarea și extragerea datelor relevante.</li><li>• Dezvoltă funcții personalizate în Visual Basic pentru automatizarea proceselor repetitive în logistică.</li><li>• Utilizează instrumentul SOLVER pentru rezolvarea problemelor de optimizare în domeniul logistic.</li><li>• Integrează și gestionează date preluate din surse externe (ex.: cursul BNR) pentru analiza proceselor logistice.</li></ul>

Responsabilitate și autonomie:	<p>La finalul disciplinei, studentul:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Demonstrează autonomie în aplicarea produselor software pentru analiza și gestionarea proceselor logistice.</li> <li>• Își asumă responsabilitatea verificării și corectitudinii datelor utilizate în aplicații logistice.</li> <li>• Planifică și realizează proiecte și analize independente în Excel și Visual Basic pentru optimizarea activităților logistice.</li> <li>• Respectă standardele și bunele practici în utilizarea software-ului pentru gestionarea și securizarea datelor.</li> <li>• Evaluează critic rezultatele obținute și propune soluții de îmbunătățire a proceselor folosind instrumentele software.</li> <li>• Demonstrează inițiativă în identificarea și aplicarea funcționalităților avansate ale Excel și Visual Basic pentru creșterea eficienței proceselor logistice.</li> </ul>
--------------------------------	--

## 8. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

8.1 Obiectivul general al disciplinei	<p>Formarea de competențe privind modul de utilizare a principalelor concepte, principii, metode și tehnici avansate de analiză și asigurare a calității specifice proceselor de producție și a celor logistice.</p> <p>Formarea de competențe privind evaluarea economică, planificarea și conducerea sistemelor logistice;</p> <p>Studentii se vor familiariza cu sistemele informaționale și vor fi capabili să își însușească conceptele definitorii și vocabularul specific. Vor dobândi abilități de analiză, urmărire și planificarea a activităților de producție, distribuție și logistică.</p>
8.2 Obiectivele specifice	<p><b>Obiective procedurale</b> Aplicarea principiilor și metodelor de modelare matematică și optimizare pentru planificarea, organizarea și conducerea avansată a unor procese logistice.</p> <p><b>Obiective atitudinale</b> Cultivarea unei discipline a muncii efectuate corect și la timp și a lucrului în echipă; Promovarea spiritului de inițiativă, dialogului, atitudinii pozitive și respectului pentru profesia de inginer.</p> <p><b>Obiective cognitive</b> Explicarea principiilor și metodelor de modelare matematică și optimizare a proceselor logistice; Însușirea metodelor de modelare matematică, optimizare, planificare și urmărire a activităților din domeniile de producție și logistică.</p> <p>La finalizarea cu succes a acestei discipline, studenții vor fi capabili să utilizeze un sistem informatic integrat și să soluționeze, cu ajutorul acestuia, o problemă specifică activităților de producție și logistică;</p>

## 9. Conținuturi

9.1 Curs	Nr. ore	Metode de predare	Observații
1. Prezentare generală Microsoft Excel. Realizarea calculelor, întcmirea și utilizarea unor formulare, realizarea graficelor și a diagramelor;	2	Metode clasice (expunere la tablă) / Laptop - Videoproiect or - Prezentări multimedia	
2. Microsoft Excel: utilizarea funcțiilor, formatarea condițională, sortarea și filtrarea datelor,	2		
3. Microsoft Excel: realizarea, organizarea și utilizarea bazelor de date, tabele pivot.	2		
4. Microsoft Excel: funcții de căutare și aplicații ale acestora;	2		
5. Instrumente avansate de lucru în Microsoft Excel;	2		

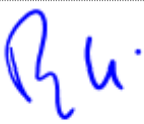

6. Elemente de programare cu mediul de programare Visual Basic. Funcții definite de utilizator.	2		
7. Elemente de programare liniară. Instrumentul SOLVER.	2		
<b>Bibliografie:</b>			
1. Akbar, A. - <i>Function and Formula Excel 2016</i> , Kanzul Ilmi Press, London, UK, 2016, ISBN 978-1-329-91775-0, 202 pag.;			
2. Alexander, M., Kusleika, D. – <i>Excel® 2016 Power Programming with VBA</i> , John Wiley & Sons, Inc., Indianapolis, Indiana, ISBN: 978-1-119-06772-6, 2016, 930 pag.;			
3. Frye, C. – <i>Microsoft Excel 2016 Step by Step</i> , Microsoft Press, A division of Microsoft Corporation, Redmond, Washington 98052-6399, Copyright ©, ISBN: 978-0-7356-9880-2, 2015, 504 pag.;			
4. Hill, T. - <i>Excel 2016 for Windows Pivot Tables</i> , Questing Vole Press, 2015, ISBN: 1515010732;			
5. Morariu-Gligor, R.M. - <i>Microsoft EXCEL 2016 pentru ingineri</i> , Editura UTPress, Romania, Cluj-Napoca, ISBN 978-606-737-209-0			
6. Walkenbach, J. - <i>Microsoft® Excel® 2016 Bible</i> , John Wiley & Sons, Inc., Indianapolis, Indiana, ISBN: 978-1-119-06751-1, 2015, 1155 pag.;			
9.2 Laborator	Nr. ore	Metode de predare	Observații
1. Prezentare generală Microsoft Excel. Utilizarea formulelor. Crearea și utilizarea unor formulare (factură fiscală, aviz de însoțire a mărfii, etc). Construirea graficelor și a diagramelor: X-Y, pie, grafice combinate, histograme, diagrama Pareto, TrendLine, utilizarea și crearea șabloanelor de diagramă, Sparklines. Aplicații.	4	Se parcurg fișe de lucru, fiecare având o anumită tematică	
2. Utilizarea funcțiilor: MIN, MAX, IF, SUMIF, COUNTIF, SUBTOTAL, SUMPRODUCT, HYPERLINK, AVERAGE, funcții de dată și timp. Formatarea condițională, sortarea și filtrarea datelor; Aplicații.	4		
3. Realizarea, organizarea și utilizarea bazelor de date, tabele pivot. Aplicații.	4		
4. Utilizarea funcțiilor de căutare: VLOOKUP, HLOOKUP, INDEX, MATCH, LARGE. Exemple de proiecte.	6		
5. Instrumente avansate de lucru în Microsoft Excel: preluarea cursului BNR, introducerea datelor în tabele cu ajutorul formulelor, validarea datelor, utilizarea listelor ascunse pentru introducerea datelor, opțiuni avansate de filtrare: Slicer și Timetable. Aplicații.	4		
6. Elemente de programare cu mediul de programare Visual Basic. Funcții definite de utilizator. Aplicații.	4		
7. Elemente de programare liniară. Instrumentul SOLVER. Aplicații.	2		
Bibliografie – identică cu cea de la curs.			

**10. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului**

- Se realizează prin discuții periodice programate de facultate cu reprezentanți ai angajatorilor

## 11. Evaluare

Tip activitate	11.1 Criterii de evaluare	11.2 Metode de evaluare	11.3 Pondere din nota finală
11.4 Curs	Examen cu subiecte de teorie și (aplicații) probleme	Verificarea cunoștințelor (teorie și aplicații) în scris pe durata a 3 ore, iar apoi întrebări asupra conținutului lucrării.	25 %
11.5 Laborator	Realizarea unui proiect care să utilizeze cât mai multe noțiuni, metode și instrumente învățate pe parcursul semestrului.	Se apreciază cu notă cuprinsă între 1 și 10	75 %
11.6 Standard minim de performanță			

Data completării:	Titulari	Titlu Prenume NUME	Semnătura
11.09.2025	Curs	Conf.dr.ing. Radu MORARIU-GLIGOR	
	Aplicații	Conf.dr.ing. Radu MORARIU-GLIGOR	

Data avizării în Consiliul Departamentului Management și Inginerie Economică	Director Departament Management și Inginerie Economică
<u>17.09.2025</u>	S.I.dr.ing. Claudiu ABRUDAN
Data aprobării în Consiliul Facultății Inginerie industrială, Robotica și Managementul Productiei	Decan
<u>23.09.2025</u>	Prof.dr.ing. Stelian BRAD

## FIȘA DISCIPLINEI

### 1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca
1.2 Facultatea	Inginerie Industrială, Robotică și Managementul Producției
1.3 Departamentul	Management și Inginerie Economică
1.4 Domeniul de studii	Inginerie și Management
1.5 Ciclul de studii	Master
1.6 Programul de studii / Calificarea	Managementul sistemelor logistice
1.7 Forma de învățământ	IF – învățământ cu frecvență
1.8 Codul disciplinei	18.00

### 2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	etică și integritate academică		
2.2 Aria de conținut			
2.3 Titularul de curs	Conf. dr. Căpraru Angelica <a href="mailto:Angelica.Capraru@lang.utcluj.ro">Angelica.Capraru@lang.utcluj.ro</a>		
2.4 Titularul activităților de seminar / laborator / proiect	-		
2.5 Anul de studiu	II	2.6 Semestrul	I
		2.7 Tipul de evaluare	C
2.8 Regimul disciplinei	Categoría formativă		DC
	Opționalitate		DI

### 3. Timpul total estimat

3.1 Număr de ore pe săptămână	1	din care: 3.2 curs	1	3.3 seminar / laborator	
3.4 Total ore din planul de învățământ	14	din care: 3.5 curs	14	3.6 seminar / laborator	
Distribuția fondului de timp					ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					10
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					10
Pregătire seminarii / laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					16
Tutoriat					
Examinări					2
Alte activități.....					
3.7 Total ore studiu individual	36				
3.8 Total ore pe semestru	14				
3.9 Numărul de credite	2				

### 4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	Nu este cazul
4.2 de competențe	Nu este cazul

### 5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	
5.2. de desfășurare a seminarului / laboratorului / proiectului	Tablă albă interactivă

## 6. Competențele specifice acumulate

Competențe profesionale	<p>Cunoașterea noțiunilor fundamentale din sfera eticii academice, înțelegerea, internalizarea și aplicarea acestora în activitățile academice;</p> <p>Dezvoltarea competenței etice destinate construirii unei judecăți morale;</p> <p>Cunoașterea normelor explicite sau implicite care reglementează conduita academică a muncii intelectuale a studenților din UTCN;</p> <p>Utilizarea "instrumentelor" conceptuale pentru soluționarea dilemelor etice și morale;</p> <p>Capacitatea de a analiza dilemele etice și de a identifica posibilele soluții;</p> <p>Identificarea conexiunilor interdisciplinare;</p>
Competențe transversale	<p>CT1. Capacitatea de a lua decizii manageriale în condiții de risc ridicat, găsirea de soluții creative pentru atenuarea conflictelor care apar în mediul organizațional și extern</p> <p>CT2. Formularea unor tehnici și proceduri adecvate pentru evaluarea resursei umane, stimularea comunicării și a muncii în echipă</p>

## 7. Rezultatele așteptate ale învățării

Cunoștințe	<p>La finalul disciplinei, studentul:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cunoaște standardele, normele și reglementările privind buna conduită în cercetarea științifică și activitatea academică.</li> <li>• Înțelege legislația privind drepturile de autor și drepturile conexe în mediul universitar.</li> <li>• Cunoaște bunele practici de redactare a unei lucrări științifice, inclusiv structura, stilul și normele de prezentare.</li> <li>• Înțelege regulile de citare și referențiere, precum și rolul acestora în asigurarea integrității academice.</li> <li>• Cunoaște regulile privind utilizarea corectă și responsabilă a datelor, inclusiv confidențialitatea și protecția acestora.</li> <li>• Înțelege criteriile de stabilire a originalității într-o cercetare.</li> <li>• Cunoaște conceptele de plagiat, autoplăgiat, tipurile și procedeele de plagiere.</li> <li>• Are cunoștințe despre instrumentele electronice de detectare a plagiatului și modul lor de funcționare.</li> <li>• Înțelege formele de lipsă de onestitate academică (falsificarea datelor, ghostwriting, autoratul de onoare etc.) și consecințele acestora.</li> <li>• Cunoaște comportamentele contraproductive în activitatea științifică și impactul lor asupra mediului academic.</li> </ul>
------------	---

Aptitudini	<p>La finalul disciplinei, studentul este capabil să:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aplice în mod corect reglementările privind etica și integritatea în activitatea academică și de cercetare.</li> <li>• Redacteze lucrări științifice folosind stiluri academice adecvate, respectând regulile de citare (APA, MLA, Chicago etc.).</li> <li>• Utilizeze instrumente și software pentru detectarea similitudinii și prevenirea plagiatului.</li> <li>• Identifice și evite diferitele tipuri de plagiat și autoplagiat, precum și alte comportamente neetice.</li> <li>• Analizeze critic sursele utilizate și să aplice tehnici corecte de parafrază, citare și sintetizare a informațiilor.</li> <li>• Aplice metode corecte de utilizare, prelucrare și raportare a datelor, evitând falsificarea sau manipularea lor.</li> <li>• Evalueze nivelul de originalitate al unei lucrări și să identifice elementele care pot constitui încălcări ale integrității academice.</li> <li>• Utilizeze resurse bibliografice, baze de date și instrumente digitale în conformitate cu normele de etică academică.</li> </ul>
Responsabilitate și autonomie:	<p>La finalul disciplinei, studentul:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Manifestă responsabilitate individuală în respectarea normelor de etică și integritate academică în toate activitățile universitare.</li> <li>• Demonstrează autonomie în gestionarea corectă a surselor, a datelor și a drepturilor de autor.</li> <li>• Își asumă consecințele încălcării normelor de integritate și adoptă un comportament etic în realizarea lucrărilor personale.</li> <li>• Promovează valori precum corectitudinea, transparența și originalitatea în activitatea de studiu și cercetare.</li> <li>• Contribuie la crearea unui mediu academic sănătos prin descurajarea comportamentelor neetice și contraproductive.</li> <li>• Reflectează critic asupra propriilor practici academice și își ajustează comportamentul pentru a respecta standardele etice.</li> <li>• Demonstrează inițiativă în aplicarea și promovarea bunelor practici de cercetare și a integrității academice.</li> </ul>

### 8. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

8.1 Obiectivul general al disciplinei	<p>Cursul își propune să analizeze problemele fundamentale, la nivel teoretic și aplicativ, legate de etica academică, în scopul dezvoltării competenței etice a studenților, formarea unui comportament integru din punct de vedere academic, care vor sta la baza unei cariere profesionale responsabile.</p>
8.2 Obiectivele specifice	<p>Dezvoltarea abilităților de identificare și soluționare a problemelor de natură etică;  Dezvoltarea și formarea deprinderilor de cercetare științifică în domeniul ingineriei;  Cunoașterea și asimilarea legislației care reglementează conduita academică;  Respectarea și aplicarea cunoștințelor dobândite în activitatea academică;</p>

## 9. Conținuturi

9.1. Curs (programa analitica)		Metode de predare	Observații
1	Obiectul și problematica eticii: delimitări conceptuale Abordări interdisciplinare <i>Definirea și interpretarea conceptelor de bază ale eticii academice. Glosar de termeni</i>	Prelegerea, expunerea Coversația euristică, dezbateră	Videoproietor
2	Responsabilități și drepturi academice <i>Codul universitar al drepturilor și obligațiilor studentului din UTCN.</i> <i>Efecte sociale ale lipsei onestității academice</i> <i>Studii de caz</i>		
3	Etica cercetării științifice. Principii, probleme, soluții		

	<i>Standarde și reglementări ale mediului academic referitoare la buna conduită în cercetarea științifică</i> <i>Dreptul de autor și drepturile conexe</i>		
4	Bune practici în redactarea unei lucrări științifice <i>Reguli de citare</i> <i>Refuli de conduită corectă privind utilizarea datelor</i> <i>Criterii de stabilire a originalității în cercetare</i>		
5	Plagiat și autoplăgiat <i>Tipuri de plagiat</i> <i>Procedee de plagiere. Mijloace electronice de identificare a plagiatului</i>		
6	Alte forme de lipsa de onestitate academică: consecințe și sancțiuni <i>Falsificarea de date, ghostwriting, autoratul de onoare etc.</i> <i>Comportamente și atitudini contraproductive</i>		
7	Studii de caz: dileme și probleme Temă de discuție: exemple de „rele practici” în cercetare		

#### **Bibliografie**

Papadima, L., Deontologie academică. Curricul-um cadru, Editura Universității din București, 2017. Disponibil la: <http://www.ecs-univ.ro/UserFiles/File/Microsoft%20PowerPoint%20-%20202.4.pdf> Accesat la data de 04

septembrie 2018.

Rughiniș, C., Plagiatul: metafore, confuzii și drame, 2015. Disponibil la <http://www.contributors.ro/editorial/plagiatul-metafore-confuzii-%C8%99i-drame> Accesat la data de 4 septembrie 2018.

Murgescu, Mijloace electronice de verificare a lucrărilor: avantaje, limite, aplicație practică, în Deontologie academică. Curriculum-cadru, Editura Universității din București, 2017.

Sercan, E., Deontologie academică: ghid practic, Editura Universității din București, 2017. Disponibil la: <http://www.ftcub.ro/doctorat/Ghid-Practic-Deontologie-Academica.pdf>. Accesat la data de 27 septembrie 2018.

\*\*\* Carta Universității Tehnice (UTCN). Disponibil la [https://www.utcluj.ro/media/page\\_document/245/Carta UTCN actualizata 24aprilie2015.pdf](https://www.utcluj.ro/media/page_document/245/Carta UTCN actualizata 24aprilie2015.pdf) Accesat la data de 29 septembrie 2018.

\*\*\* Codul universitar al drepturilor și obligațiilor studentului din Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca. Disponibil la [https://www.utcluj.ro/media/decisions/2013/03/12/Codul\\_drepturilor\\_si\\_obligatiilor\\_studentului\\_din.UTCN..pdf](https://www.utcluj.ro/media/decisions/2013/03/12/Codul_drepturilor_si_obligatiilor_studentului_din.UTCN..pdf) Accesat la data de 4 septembrie 2018.

\*\*\*Ghidul Harvard University Disponibil la : <http://isites.harvard.edu/icb/icb.do?keyword=k70847&pageid=icb.page342054>), În variant tradusă (<http://www.criticatac.ro/17313/reguli-antiplagiat-harvard/> Accesat la data de 9 septembrie 2018.


\*\*\* Legea 206/2004 privind buna conduită în cercetarea științifică, dezvoltarea tehnologică și inovare. Disponibil la <https://lege5.ro/Gratuit/gu3donrv/legea-nr-206-2004-privind-buna-conduita-in-cercetarea-stiintifica-dezvoltarea-tehnologica-si-inovare> Accesat la data de 5 septembrie 2018.

#### **10. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului**

Conținutul disciplinei răspunde ariilor tematice din domeniu abordate pe plan național și internațional la acest nivel de studii.

**11. Evaluare**

Tip activitate	11.1 Criterii de evaluare	11.2 Metode de evaluare	11.3 Pondere din nota finală
11.4 Curs	Evaluare finala	Test scris	100%
11.5 Seminar/Laborator			
11.6 Standard minim de performanță: Obținerea notei minime 5			

Data completării:	Titulari	Titlu Prenume NUME	Semnătura
03.09.2025	Curs	Conf. dr. Angelica Căpraru	
	Seminar		

Data avizării în Consiliul Departamentului Management și Inginerie Economică

17.09.2025

Director Departament Management și Inginerie Economică

S.l.dr.ing. Claudiu ABRUDAN

Data aprobării în Consiliul Facultății Inginerie industrială, Robotica și Managementul Producției

23.09.2025

Decan

Prof.dr.ing. Stelian BRAD

## FIȘA DISCIPLINEI

### 1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca
1.2 Facultatea	Inginerie industrială, Robotica și Managementul Producției
1.3 Departamentul	Management și Inginerie Economică
1.4 Domeniul de studii	Inginerie și Management
1.5 Ciclul de studii	Masterat
1.6 Programul de studii / Calificarea	<b>Managementul sistemelor logistice</b>
1.7 Forma de învățământ	IF – învățământ cu frecvență
1.8 Codul disciplinei	19.00

### 2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	<b>Practică profesională III</b>				
2.2 Titularul de curs					
2.3 Titularul activităților de practică	<i>Conf.dr.ing. Vlad Radu – Radu.Constantin.Vlad@mis.utcluj.ro</i>				
2.4 Anul de studiu	II	2.5 Semestrul	1	2.6 Tipul de evaluare	V
2.7 Regimul disciplinei	Categororia formativă				DS
	Opționalitate				DI

### 3. Timpul total estimat

3.1 Număr de ore pe săptămână	14	din care:	3.2 Curs	0	3.3 Seminar	0	3.3 Laborator	0	3.3 Practică	14
3.4 Număr de ore pe semestru	196	din care:	3.5 Curs	0	3.6 Seminar	0	3.6 Laborator	0	3.6 Practică	196
3.7 Distribuția fondului de timp (ore pe semestru) pentru:										
(a) Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe										
(b) Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platforme electronice de specialitate și pe teren										
(c) Pregătire seminarii / laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri										
(d) Tutoriat										2
(e) Examinări										2
(f) Alte activități:										
3.8 Total ore studiu individual (suma (3.7(a))...3.7(f))					4					
3.9 Total ore pe semestru (3.4+3.8)					200					
3.10 Numărul de credite					8					

### 4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	
4.2 de competențe	

### 5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	
5.2. de desfășurare a practicii	Activitatea de practică trebuie să se desfășoare în conformitate cu regulamentul referitor la activitatea de practică adoptat de Facultatea de IIRMP ( <a href="https://iirmp.utcluj.ro/practica.html">https://iirmp.utcluj.ro/practica.html</a> ).

## 6. Competențele specifice acumulate

Competențe profesionale	C2 Gestionarea relațiilor cu părțile interesate în activitatea lanțurilor logistice
Competențe transversale	CT2 Organizarea resurselor umane în vederea asigurării eficienței și eficacității activităților sistemelor logistice CT3 Autoevaluarea nevoilor de formare continuă în vederea adaptării competențelor la dinamica domeniului profesional; însușirea unor metode și tehnici de învățare.

## 7. Rezultatele așteptate ale învățării

Cunoștințe	<p>La finalul perioadei de practică, studentul:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cunoaște structura și activitățile principale ale organizației în care își desfășoară practica.</li> <li>• Înțelege procesele de gestionare a relațiilor cu furnizorii, inclusiv comunicarea, negocierea și colaborarea.</li> <li>• Cunoaște metode și criterii de evaluare a performanței furnizorilor (timpuri de livrare, calitate, costuri, flexibilitate etc.).</li> <li>• Înțelege tipurile de produse software utilizate în managementul relațiilor cu furnizorii (SRM, ERP, platforme digitale etc.).</li> <li>• Cunoaște principiile care stau la baza îmbunătățirii relațiilor cu furnizorii: transparență, colaborare, performanță, digitalizare.</li> </ul>
Aptitudini	<p>La finalul disciplinei, studentul este capabil să:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Analizeze și descrie activitățile principale din organizație și modul de funcționare al acestora.</li> <li>• Documenteze și interpreteze fluxurile de lucru implicate în procesul de relaționare cu furnizorii.</li> <li>• Analizeze procedurile de evaluare a furnizorilor, interpretând indicatori și rezultate reale sau simulate.</li> <li>• Identifice și utilizeze în mod elementar instrumente sau aplicații software folosite în gestionarea relațiilor cu furnizorii.</li> <li>• Identifice oportunități de îmbunătățire în colaborarea cu furnizorii (eficientizare, digitalizare, standardizare).</li> <li>• Aplice metode specifice de observare, colectare și analiză a datelor în contextul proceselor logistice și de achiziții.</li> <li>• Redacteze în mod clar și coerent raportul de practică, utilizând un limbaj profesional și respectând structura cerută.</li> </ul>
Responsabilitate și autonomie:	<p>La finalul perioadei de practică, studentul:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Demonstrează responsabilitate în documentarea corectă a proceselor observate în organizație.</li> <li>• Manifestă autonomie în identificarea și înțelegerea instrumentelor software și procedurilor utilizate în relațiile cu furnizorii.</li> <li>• Respectă normele și regulile organizației-gazdă, precum și etica profesională.</li> <li>• Își asumă responsabilitatea pentru corectitudinea și calitatea raportului de practică.</li> <li>• Contribuie activ la identificarea unor posibile soluții de îmbunătățire a proceselor analizate.</li> <li>• Demonstrează inițiativă și interes în înțelegerea operațiunilor logistice și a mecanismelor de colaborare cu furnizorii.</li> </ul>

## 8. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

8.1 Obiectivul general al disciplinei	Analiza modului în care agenții economici gestionează relațiile cu furnizorii - proces cunoscut sub numele "Supplier Relationship Management" – SRM.
8.2 Obiectivele specifice	1. Implicarea studenților în procesul de aprovizionare; 2. Dezvoltarea capacității de a identifica factorii relevanți pentru asigurarea eficienței și eficacității procesului de aprovizionare; 3. Dezvoltarea capacității de a alege modelele adecvate pentru gestionarea procesului de aprovizionare.

## 9. Conținuturi

9.1 Curs	Nr. ore	Metode de predare	Observații
Nu este cazul		Nu este cazul	
Bibliografie			
9.2 Practică	Nr. ore	Metode de predare	Observații
1. Studiul sistemelor de securitate și sănătate a muncii ale organizației în care studentul își desfășoară activitatea de practică.	30		În timpul activității de practică studenții trebuie să analizeze modul în care organizația își gestionează relațiile cu furnizorii. Activitatea de practică se va finaliza cu elaborarea unui <i>Raport de practică</i> .
2. Studiul activităților principale ale organizației.	20		
3. Studiul procesului prin care sunt gestionate relațiile cu furnizorii.	20		
4. Analiza procesului de evaluare a performanțelor furnizorilor.	50		
5. Identificarea produselor software dedicate gestionării relațiilor cu furnizorii.	10		
6. Identificarea oportunităților de îmbunătățire a relațiilor cu furnizorii.	26		
7. Intocmirea raportului de practică.	40		
Bibliografie			
1. Peter Baily, David Farmer și Barry Crocker, <i>"Purchasing Principles and Management"</i> , Pearson Education, Lodon, 2015, ISBN 978-1-292-01601-6, cota UTCN 561.817.			
2. Arjan van Weele, <i>"Purchasing and Supply Chain Management: Analysis, Strategy, Planning and Practice"</i> , Cengage Learning, London, 2010, ISBN 1-86152-978-3			
3. Dale Carnegie, <i>Cum să vorbim în public</i> , Editura Curtea Veche, București, 2007.			

4. Ilie Rad, Cum se scrie un text științific, Polirom, 2008.
5. Andra Serbănescu, Cum se scrie un text, Editura Polirom, Iași, 2005.
6. Lucian Vințan, „Scrierea și publicarea științifică”, [https://research.utcluj.ro/tl\\_files/research/Presentations/Scrierea%20si%20publicarea%20stiintifica.pdf](https://research.utcluj.ro/tl_files/research/Presentations/Scrierea%20si%20publicarea%20stiintifica.pdf).


### 10. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului

Conținutul disciplinei a fost proiectat pe baza unității de competențe numită „Sourcing” (nivelul 7 de certificare) din standardul de competențe pentru domeniul supply chain și logistică al Asociației Europene de Logistică. Standardul a fost elaborat în concordanță cu cadrul european al calificărilor (European Qualification Framework).

<https://www.elalog.eu/elaqf-qualification-standards>

### 11. Evaluare

Tip activitate	11.1 Criterii de evaluare	11.2 Metode de evaluare	11.3 Pondere din nota finală
11.4 Curs			
11.5 Practica	<p>Capacitatea de aplicare a cunoștințelor la rezolvarea unor probleme ale agenților economici.</p> <p>Participarea activă la rezolvarea sarcinilor din timpul activității practice.</p>	Colocviu – prezentarea pe scurt a proiectului realizat.	100%
11.6 Standard minim de performanță:			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• întocmirea raportului de practică, însușirea, integrarea cunoștințelor practice de bază în proiectul realizat, precum și expunerea acestora folosind un limbaj de specialitate adecvat.</li> </ul>			

Data completării:	Titulari	Titlu Prenume NUME	Semnătura
11.09.2025	Curs		
	Practică	Conf.dr.ing. Radu VLAD	

Data avizării în Consiliul Departamentului 17.09.2025	Director Departament S.l.dr.ing. Claudiu ABRUDAN
Data aprobării în Consiliul Facultății Inginerie industrială, Robotica și Managementul Productiei 23.09.2025	Decan Prof.dr.ing. Stelian BRAD

## FIȘA DISCIPLINEI

### 1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca
1.2 Facultatea	Inginerie industrială, Robotica și Managementul Producției
1.3 Departamentul	Management și Inginerie Economică
1.4 Domeniul de studii	Inginerie și Management
1.5 Ciclul de studii	Masterat
1.6 Programul de studii / Calificarea	<b>Managementul sistemelor logistice</b>
1.7 Forma de învățământ	IF – învățământ cu frecvență
1.8 Codul disciplinei	20.00

### 2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	<b>Practică profesională IV</b>				
2.2 Titularul de curs					
2.3 Titularul activităților de practică	<i>Conf.dr.ing. Vlad Radu – Radu.Constantin.Vlad@mis.utcluj.ro</i>				
2.4 Anul de studiu	II	2.5 Semestrul	2	2.6 Tipul de evaluare	V
2.7 Regimul disciplinei	Categororia formativă				DS
	Opționalitate				DI

### 3. Timpul total estimat

3.1 Număr de ore pe săptămână	14	din care:	3.2 Curs	0	3.3 Seminar	0	3.3 Laborator	0	3.3 Practică	14
3.4 Număr de ore pe semestru	196	din care:	3.5 Curs	0	3.6 Seminar	0	3.6 Laborator	0	3.6 Practică	196
3.7 Distribuția fondului de timp (ore pe semestru) pentru:										
(a) Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe										18
(b) Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platforme electronice de specialitate și pe teren										20
(c) Pregătire seminarii / laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri										10
(d) Tutoriat										4
(e) Examinări										2
(f) Alte activități:										
3.8 Total ore studiu individual (suma (3.7(a))...3.7(f))					54					
3.9 Total ore pe semestru (3.4+3.8)					250					
3.10 Numărul de credite					10					

### 4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	
4.2 de competențe	

### 5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	
5.2. de desfășurare a practicii	Activitatea de practică trebuie să se desfășoare în conformitate cu regulamentul referitor la activitatea de practică adoptat de Facultatea de IIRMP ( <a href="https://iirmp.utcluj.ro/practica.html">https://iirmp.utcluj.ro/practica.html</a> ).

## 6. Competențele specifice acumulate

Competențe profesionale	C4 Gestionarea integrată a sistemelor logistice
Competențe transversale	CT1 Identificarea oportunităților de îmbunătățire a activității și implementarea acestora în activitatea sistemelor logistice CT2 Organizarea resurselor umane în vederea asigurării eficienței și eficacității activităților sistemelor logistice CT3 Autoevaluarea nevoilor de formare continuă în vederea adaptării competențelor la dinamica domeniului profesional; însușirea unor metode și tehnici de învățare.

## 7. Rezultatele așteptate ale învățării

Cunoștințe	<p>La finalul perioadei de practică, studentul:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cunoaște activitățile principale desfășurate în cadrul organizației și modul în care acestea contribuie la funcționarea sistemului logistic.</li> <li>• Înțelege modalitățile de integrare și cooperare utilizate de organizație cu partenerii din lanțul logistic (furnizori, distribuitori, clienți).</li> <li>• Cunoaște rolul stocurilor în gestionarea incertitudinii cererii și principalele strategii utilizate pentru asigurarea continuității fluxurilor.</li> <li>• Înțelege practicile de stimulare a cererii aplicate de organizație și efectele acestora asupra performanței comerciale.</li> <li>• Cunoaște tipuri de oportunități de îmbunătățire a relațiilor din cadrul lanțului logistic și instrumentele folosite în acest scop.</li> <li>• Cunoaște cerințele metodologice privind întocmirea raportului de practică</li> </ul>
Aptitudini	<p>La finalul activității, studentul este capabil să:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Analizeze critic activitățile principale ale organizației și să identifice rolul lor în lanțul logistic.</li> <li>• Evalueze nivelul de integrare și cooperare al organizației cu partenerii externi și să identifice puncte de îmbunătățire.</li> <li>• Analizeze modul în care organizația gestionează stocurile pentru a contracara riscurile generate de incertitudinea cererii finale.</li> <li>• Identifice și descrie practicile folosite pentru stimularea cererii, explicând contextul și eficiența lor.</li> <li>• Identifice și documenteze oportunități de optimizare a relațiilor din cadrul lanțului logistic.</li> <li>• Aplice instrumente de analiză logistică (diagrame, scheme, evaluări comparative, observații directe).</li> <li>• Redacteze într-o manieră coerentă și profesionistă raportul de practică, integrând concluzii relevante.</li> </ul>

Responsabilitate și autonomie:	<p>La finalul activității, studentul:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Manifestă autonomie în analiza proceselor logistice și identificarea disfuncționalităților sau potențialelor îmbunătățiri.</li> <li>• Demonstrează responsabilitate în interpretarea informațiilor colectate și în modul de raportare a acestora.</li> <li>• Se implică în mod activ și etic în observarea activităților din organizație, respectând confidențialitatea și regulile interne.</li> <li>• Poate formula propuneri fundamentate privind îmbunătățirea cooperării și integrării în lanțul logistic.</li> <li>• Demonstrează capacitatea de a lucra independent în redactarea raportului de practică, asumându-și calitatea și acuratețea informațiilor prezentate.</li> <li>• Își dezvoltă o atitudine profesională orientată spre îmbunătățire continuă și colaborare eficientă în cadrul lanțului logistic.</li> </ul>
--------------------------------	---

### 8. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

8.1 Obiectivul general al disciplinei	Analiza modului în care agenții economici își armonizează activitatea cu cea a lanțului logistic din care fac parte.
8.2 Obiectivele specifice	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Implicarea studenților în procesele specifice unui lanț logistic;</li> <li>2. Dezvoltarea capacității de a identifica factorii relevanți pentru asigurarea eficienței și eficacității lanțului logistic;</li> <li>3. Dezvoltarea capacității de a alege modelele adecvate pentru gestionarea proceselor din lanțul logistic.</li> </ol>

### 9. Conținuturi

9.1 Curs	Nr. ore	Metode de predare	Observații
Nu este cazul		Nu este cazul	
Bibliografie			
9.2 Practică	Nr. ore	Metode de predare	Observații
1. Studiul sistemelor de securitate și sănătate a muncii ale agentului economic în care studentul își desfășoară activitatea de practică.	30		În timpul activității de practică studenții trebuie să analizeze modul în care organizația se integrează în activitatea lanțului logistic. Activitatea de practică se va finaliza cu elaborarea unui <i>Raport de practică</i> .
2. Studiul activităților principale ale organizației.	20		
3. Studiul modalităților de integrare și cooperare utilizate de organizația în cauză în vederea armonizării propriei activități cu cea a lanțului logistic din care face parte.	20		
4. Analiza modului în care organizația utilizează stocurile în scopul contracarării incertitudinii asociată cererii clientului final.	50		
5. Identificarea practicilor prin care organizația stimulează cererea clienților.	10		
6. Identificarea oportunităților de îmbunătățire a relațiilor din cadrul lanțului logistic.	26		
7. Intocmirea raportului de practică.	40		
Bibliografie			
1. Gianpaolo Ghiani, Gilbert Laporte și Roberto Musmanno, (2004), "Introduction to Logistics Systems Planning and Control", Wiley-Interscience.			

2. Sunil Chopra și Peter Meindl, (2007 ), "SUPPLY CHAIN MANAGEMENT Strategy, Planning, and Operation", Prentice Hall.
3. Arjan van Weele, "Purchasing and Supply Chain Management: Analysis, Strategy, Planning and Practice", Cengage Learning, London, 2010, ISBN 1-86152-978-3
4. Dale Carnegie, Cum să vorbim în public, Editura Curtea Veche, București, 2007.
5. Ilie Rad, Cum se scrie un text științific, Polirom, 2008.


#### 10. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului

Conținutul disciplinei a fost proiectat pe baza unităților de competențe numite „Business Principles”, „Process Management” și „Demand, Production and Distribution Requirements Planning” (nivelul 7 de certificare) din standardul de competențe pentru domeniul supply chain și logistică al Asociației Europene de Logistică. Standardul a fost elaborat în concordanță cu cadrul european al calificărilor (European Qualification Framework).

<https://www.elalog.eu/elaqf-qualification-standards>

#### 11. Evaluare

Tip activitate	11.1 Criterii de evaluare	11.2 Metode de evaluare	11.3 Pondere din nota finală
11.4 Curs			
11.5 Practica	Capacitatea de aplicare a cunoștințelor la rezolvarea unor probleme ale agenților economici.	Colocviu – prezentarea pe scurt a proiectului realizat.	100%
	Participarea activă la rezolvarea sarcinilor din timpul activității practice.		
11.6 Standard minim de performanță:			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• întocmirea raportului de practică, însușirea, integrarea cunoștințelor practice de bază în proiectul realizat, precum și expunerea acestora folosind un limbaj de specialitate adecvat.</li> </ul>			

Data completării:	Titulari	Titlu Prenume NUME	Semnătura
11.09.2025	Curs		
	Practică	Conf.dr.ing. Radu VLAD	

Data avizării în Consiliul Departamentului 17.09.2025	Director Departament S.l.dr.ing. Claudiu ABRUDAN
Data aprobării în Consiliul Facultății Inginerie industrială, Robotica și Managementul Productiei 23.09.2025	Decan Prof.dr.ing. Stelian BRAD

## FIȘA DISCIPLINEI

### 1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca
1.2 Facultatea	Inginerie industrială, Robotica și Managementul Producției
1.3 Departamentul	Management și Inginerie Economică
1.4 Domeniul de studii	Inginerie și Management
1.5 Ciclul de studii	Masterat
1.6 Programul de studii / Calificarea	<b>Managementul sistemelor logistice</b>
1.7 Forma de învățământ	IF – învățământ cu frecvență
1.8 Codul disciplinei	21.00

### 2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	<b>Practică pentru elaborarea lucrării de disertație</b>				
2.2 Titularul de curs					
2.3 Titularul activităților de practică	<i>Conf.dr.ing. Vlad Radu – Radu.Constantin.Vlad@mis.utcluj.ro</i>				
2.4 Anul de studiu	II	2.5 Semestrul	2	2.6 Tipul de evaluare	V
2.7 Regimul disciplinei	Categororia formativă				DS
	Opționalitate				DI

### 3. Timpul total estimat

3.1 Număr de ore pe săptămână	7	din care:	3.2 Curs	0	3.3 Seminar	0	3.3 Laborator	0	3.3 Proiect	7
3.4 Număr de ore pe semestru	98	din care:	3.5 Curs	0	3.6 Seminar	0	3.6 Laborator	0	3.6 Proiect	98
3.7 Distribuția fondului de timp (ore pe semestru) pentru:										
(a) Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe										50
(b) Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platforme electronice de specialitate și pe teren										50
(c) Pregătire seminarii / laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri										40
(d) Tutoriat										10
(e) Examinări										2
(f) Alte activități:										
3.8 Total ore studiu individual (suma (3.7(a))...3.7(f))							152			
3.9 Total ore pe semestru (3.4+3.8)							250			
3.10 Numărul de credite							10			

### 4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	
4.2 de competențe	

### 5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	
5.2. de desfășurare a proiectului	Activitatea de practică trebuie să se desfășoare în conformitate cu regulamentul referitor la activitatea de practică adoptat de Facultatea de IIRMP ( <a href="https://iirmp.utcluj.ro/practica.html">https://iirmp.utcluj.ro/practica.html</a> ).

## 6. Competențele specifice acumulate

Competențe profesionale	<p>C1. Identificarea și interpretarea evoluției factorilor critici pentru activitatea lanțurilor logistice</p> <p>C2. Gestionarea relațiilor cu părțile interesate în activitatea lanțurilor logistice</p> <p>C3. Proiectarea sistemelor logistice în condițiile unui mediu economic în continuă schimbare</p> <p>C4. Gestionarea integrată a sistemelor logistice</p>
Competențe transversale	<p>CT1 Identificarea oportunităților de îmbunătățire a activității și implementarea acestora în activitatea sistemelor logistice</p> <p>CT2 Organizarea resurselor umane în vederea asigurării eficienței și eficacității activităților sistemelor logistice</p> <p>CT3 Autoevaluarea nevoilor de formare continuă în vederea adaptării competențelor la dinamica domeniului profesional; însușirea unor metode și tehnici de învățare.</p>

## 7. Rezultatele așteptate ale învățării

Cunoștințe	<p>Studentul:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cunoaște normele și sistemele de securitate și sănătate în muncă (SSM) aplicate în cadrul organizației unde se desfășoară practica.</li> <li>• Înțelege structura, funcțiile și activitățile principale ale organizației, precum și rolul acestora în lanțul logistic sau operațional.</li> <li>• Cunoaște principiile fundamentale ale definirii obiectivelor unei lucrări de disertație în raport cu un sistem logistic real.</li> <li>• Înțelege metodele de colectare, organizare și analiză a datelor necesare descrierii stării curente a unui sistem logistic.</li> <li>• Cunoaște criteriile și instrumentele pentru identificarea și formularea soluțiilor de îmbunătățire a proceselor logistice.</li> <li>• Înțelege importanța verificării și validării propunerilor împreună cu reprezentanții organizației.</li> <li>• Cunoaște cerințele academice și profesionale privind întocmirea raportului de activitate aferent practicii.</li> </ul>
Aptitudini	<p>Studentul este capabil să:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifice și descrie sistemele SSM existente în organizație, evaluând aplicarea lor practică.</li> <li>• Analizeze activitățile principale ale organizației pentru a înțelege modul de funcționare a sistemului logistic.</li> <li>• Formuleze obiective preliminare clare și relevante pentru lucrarea de disertație și să delimiteze cu precizie sistemul logistic analizat.</li> <li>• Colecteze în mod structurat date cantitative și calitative privind starea curentă a sistemului logistic.</li> <li>• Utilizeze metode analitice adecvate pentru a identifica probleme, disfuncționalități și oportunități de optimizare.</li> <li>• Elaboreze propuneri argumentate de îmbunătățire a activității sistemului logistic, bazate pe date și analize.</li> <li>• Comunice și discute cu personalul organizației pentru validarea soluțiilor propuse, ajustându-le în funcție de feedback.</li> <li>• Redacteze raportul de activitate într-o formă profesionistă, coerentă și conformă cerințelor metodologice.</li> </ul>

Responsabilitate și autonomie:	<p>La final, studentul:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Manifestă responsabilitate în respectarea normelor de securitate și sănătate în muncă și a regulilor interne ale organizației.</li> <li>• Își asumă autonomia în studiul sistemului logistic, în formularea obiectivelor lucrării și în analiza datelor colectate.</li> <li>• Demonstrează rigoare și integritate în lucrul cu date reale ale organizației, respectând confidențialitatea acestora.</li> <li>• Este capabil să propună soluții realiste și adaptate contextului organizațional, argumentându-le din punct de vedere tehnic și științific.</li> <li>• Colaborează eficient cu reprezentanții organizației pentru testarea și validarea ideilor de îmbunătățire.</li> <li>• Își asumă calitatea și originalitatea conținutului elaborat, inclusiv în raportul de activitate și în viitoarea lucrare de disertație.</li> <li>• Demonstrează o atitudine reflexivă și orientată spre îmbunătățire continuă în procesul de cercetare aplicată.</li> </ul>
--------------------------------	---

### 8. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

8.1 Obiectivul general al disciplinei	Formarea spiritului antreprenorial prin implicarea în proiecte complexe, de interes pentru agenții economici, care au drept scop îmbunătățirea unor sisteme logistice.
8.2 Obiectivele specifice	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Disciplina trebuie să continue formarea profesională a studenților prin implicarea acestora în proiecte complexe propuse de agenții economici.</li> <li>2. Temele abordate de studenți trebuie să reflecte atât cerințele agenților economici cât și intenția de a contribui la dezvoltarea cunoașterii în domeniul sistemelor logistice prin dezvoltarea de modele sau proceduri noi.</li> </ol>

### 9. Conținuturi

9.1 Curs	Nr. ore	Metode de predare	Observații
Nu este cazul		Nu este cazul	
Bibliografie			
9.2 Proiect	Nr. ore	Metode de predare	Observații
1. Studiul sistemelor de securitate și sănătate a muncii ale agentului economic în care studentul își desfășoară activitatea de practică.	10		
2. Studiul activităților principale ale organizației.	10		
3. Formularea preliminară a obiectivelor lucrării de disertație și identificarea sistemului logistic analizat.	20		
4. Culegerea de date și informații referitoare la starea curentă a sistemului logistic analizat.	28		
5. Formularea propunerilor de îmbunătățire a activității sistemului.	10		
6. Verificarea validității soluțiilor de îmbunătățire propuse cu reprezentanții organizației.	10		
7. Intocmirea raportului de activitate.	10		
Bibliografie			
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Gianpaolo Ghiani, Gilbert Laporte și Roberto Musmanno, (2004), "Introduction to Logistics Systems Planning and Control", Wiley-Interscience.</li> <li>2. Sunil Chopra și Peter Meindl, (2007), "SUPPLY CHAIN MANAGEMENT Strategy, Planning, and Operation", Prentice Hall.</li> <li>3. Arjan van Weele, "Purchasing and Supply Chain Management: Analysis, Strategy, Planning and Practice", Cengage Learning, London, 2010, ISBN 1-86152-978-3</li> </ol>			

4. Dale Carnegie, Cum să vorbim în public, Editura Curtea Veche, București, 2007.
5. Ilie Rad, Cum se scrie un text științific, Polirom, 2008.


#### 10. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului

Conținutul disciplinei a fost proiectat pe baza unităților de competențe numite „Sourcing”, „Warehousing”, „Transportation”, „Customer Service” și „Demand, Production and Distribution Requirements Planning” (nivelul 7 de certificare) din standardul de competențe pentru domeniul supply chain și logistică al Asociației Europene de Logistică. Standardul a fost elaborat în concordanță cu cadrul european al calificărilor (European Qualification Framework).

<https://www.elalog.eu/elaqf-qualification-standards>

#### 11. Evaluare

Tip activitate	11.1 Criterii de evaluare	11.2 Metode de evaluare	11.3 Pondere din nota finală
11.4 Curs			
11.5 Proiect	Capacitatea de aplicare a cunoștințelor la rezolvarea unor probleme ale agenților economici.	Colocviu – prezentarea pe scurt a proiectului realizat.	100%
	Participarea activă la rezolvarea sarcinilor din timpul activității practice.		
11.6 Standard minim de performanță:			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• întocmirea raportului de practică, însușirea, integrarea cunoștințelor practice de bază în proiectul realizat, precum și expunerea acestora folosind un limbaj de specialitate adecvat.</li> </ul>			

Data completării:	Titulari	Titlu Prenume NUME	Semnătura
11.09.2025	Curs		
	Practică	Conf.dr.ing. Radu VLAD	

Data avizării în Consiliul Departamentului 17.09.2025	Director Departament S.l.dr.ing. Claudiu ABRUDAN
Data aprobării în Consiliul Facultății Inginerie industrială, Robotica și Managementul Productiei 23.09.2025	Decan Prof.dr.ing. Stelian BRAD

## FIȘA DISCIPLINEI

### 1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca
1.2 Facultatea	Inginerie Industrială, Robotica și Managementul Producției
1.3 Departamentul	Management și Inginerie Economică
1.4 Domeniul de studii	Inginerie și Management
1.5 Ciclul de studii	Masterat
1.6 Programul de studii / Calificarea	<b>Managementul sistemelor logistice</b>
1.7 Forma de învățământ	IF – învățământ cu frecvență
1.8 Codul disciplinei	22.00

### 2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	<b>Elaborare lucrare de disertație</b>				
2.2 Titularul de curs					
2.3 Titularul activităților de practică	<i>Conf.dr.ing. Vlad Radu – Radu.Constantin.Vlad@mis.utcluj.ro</i>				
2.4 Anul de studiu	II	2.5 Semestrul	2	2.6 Tipul de evaluare	V
2.7 Regimul disciplinei	Categororia formativă				DS
	Opționalitate				DI

### 3. Timpul total estimat

3.1 Număr de ore pe săptămână	7	din care:	3.2 Curs	0	3.3 Seminar	0	3.3 Laborator	0	3.3 Practică	7
3.4 Număr de ore pe semestru	98	din care:	3.5 Curs	0	3.6 Seminar	0	3.6 Laborator	0	3.6 Practică	98
3.7 Distribuția fondului de timp (ore pe semestru) pentru:										
(a) Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe										90
(b) Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platforme electronice de specialitate și pe teren										90
(c) Pregătire seminarii / laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri										40
(d) Tutoriat										28
(e) Examinări										2
(f) Alte activități:										
3.8 Total ore studiu individual (suma (3.7(a))...3.7(f))							250			
3.9 Total ore pe semestru (3.4+3.8)							250			
3.10 Numărul de credite							10			

### 4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	
4.2 de competențe	

### 5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	
5.2. de desfășurare a practicii	Activitatea de practică trebuie să se desfășoare în conformitate cu regulamentul referitor la activitatea de practică adoptat de Facultatea de IIRMP ( <a href="https://iirmp.utcluj.ro/practica.html">https://iirmp.utcluj.ro/practica.html</a> ).

## 6. Competențele specifice acumulate

Competențe profesionale	<p>C1. Identificarea și interpretarea evoluției factorilor critici pentru activitatea lanțurilor logistice</p> <p>C2. Gestionarea relațiilor cu părțile interesate în activitatea lanțurilor logistice</p> <p>C3. Proiectarea sistemelor logistice în condițiile unui mediu economic în continuă schimbare</p> <p>C4. Gestionarea integrată a sistemelor logistice</p>
Competențe transversale	<p>CT1 Identificarea oportunităților de îmbunătățire a activității și implementarea acestora în activitatea sistemelor logistice</p> <p>CT2 Organizarea resurselor umane în vederea asigurării eficienței și eficacității activităților sistemelor logistice</p> <p>CT3 Autoevaluarea nevoilor de formare continuă în vederea adaptării competențelor la dinamica domeniului profesional; însușirea unor metode și tehnici de învățare.</p>

## 7. Rezultatele așteptate ale învățării

Cunoștințe	<p>La final, studentul:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cunoaște metodele și tehnicile de căutare, analiză și sinteză a literaturii de specialitate, inclusiv identificarea contribuțiilor relevante din domeniul logisticii.</li> <li>• Înțelege și poate explica modele, metode și instrumente de optimizare logistică, precum și criteriile de selecție a metodei adecvate.</li> <li>• Deține cunoștințe aprofundate privind metodologia de cercetare aplicată necesară formulării propunerilor de îmbunătățire a sistemelor logistice.</li> <li>• Cunoaște procedurile de comparare și evaluare între rezultatele teoretice, cele proprii și cele din practica organizațiilor.</li> <li>• Înțelege direcțiile posibile de dezvoltare, extindere și generalizare a soluțiilor propuse.</li> <li>• Cunoaște cerințele academice și normele de etică referitoare la structura, redactarea și prezentarea unei lucrări de disertație.</li> </ul>
Aptitudini	<p>La final, studentul este capabil să:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifice și selecteze surse științifice relevante și să realizeze o analiză critică a literaturii de specialitate.</li> <li>• Aleagă și să argumenteze metoda sau modelul științific adecvat pentru optimizarea unui sistem logistic concret.</li> <li>• Elaboreze propuneri proprii de îmbunătățire a activității sistemului logistic analizat, utilizând metode analitice sau modele matematice.</li> <li>• Compare în mod riguros: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ rezultatele din literatura de specialitate,</li> <li>○ soluțiile proprii,</li> <li>○ practici ale organizațiilor reale, formulând concluzii pertinente.</li> </ul> </li> <li>• Identifice și descrie posibilitățile de dezvoltare ulterioară a soluțiilor propuse, în raport cu tendințele din domeniu.</li> <li>• Redacteze coerent, argumentat și corect lucrarea de disertație, utilizând tehnici academice de citare și prezentare a rezultatelor.</li> </ul>
Responsabilitate și autonomie:	<p>La final, studentul:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Demonstrează responsabilitate în selecția surselor utilizate și în respectarea standardelor de etică și integritate academică.</li> <li>• Lucrează autonom în procesul de studiu al literaturii, selectarea metodelor și formularea soluțiilor științifice.</li> <li>• Își asumă originalitatea și rigoarea științifică a soluțiilor propuse și a concluziilor formulate.</li> <li>• Manifestă autonomie și spirit critic în analiza comparativă a rezultatelor teoretice și practice.</li> <li>• Gestionează într-un mod profesionist întregul proces de redactare, documentare și structurare a lucrării de disertație.</li> <li>• Demonstrează capacitatea de a contribui, prin soluțiile propuse, la dezvoltarea și îmbunătățirea sistemelor logistice din mediul organizațional.</li> </ul>

## 8. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

8.1 Obiectivul general al disciplinei	Obiectivul principal este să permită studenților să aplice cunoștințele dobândite la rezolvarea unor probleme reale și complexe ale agenților economici.
8.2 Obiectivele specifice	Lucrarea de disertație trebuie să continue dezvoltarea capacității studenților de a <b>identifica</b> metodele sau modelele adecvate, de a le <b>utiliza</b> și de a <b>interpreta</b> datele obținute în scopul îmbunătățirii sau optimizării activității unui sistem logistic.

## 9. Conținuturi

9.1 Curs	Nr. ore	Metode de predare	Observații
Nu este cazul		Nu este cazul	
Bibliografie			
9.2 Elaborarea lucrării de disertație	Nr. ore	Metode de predare	Observații
1. Studiul literaturii de specialitate pentru identificarea contribuțiilor relevante pentru obiectivele lucrării de disertație.	80		
2. Alegerea metodei sau modelului adecvat pentru îmbunătățirea sau optimizarea activității sistemului logistic.	10		
3. Formularea propriilor propuneri de îmbunătățire a activității sistemului logistic.	70		
4. Compararea rezultatelor obținute prin metodele descrise în literatura de specialitate, propriile propuneri de îmbunătățire și practica agenților economici.	30		
5. Descrierea posibilităților de dezvoltare ulterioară a soluției propuse.	10		
6. Redactarea lucrării de disertație.	50		
Bibliografie			
1. Gianpaolo Ghiani, Gilbert Laporte și Roberto Musmanno, (2004), "Introduction to Logistics Systems Planning and Control", Wiley-Interscience.			
2. Sunil Chopra și Peter Meindl, (2007), "SUPPLY CHAIN MANAGEMENT Strategy, Planning, and Operation", Prentice Hall.			
3. Arjan van Weele, "Purchasing and Supply Chain Management: Analysis, Strategy, Planning and Practice", Cengage Learning, London, 2010, ISBN 1-86152-978-3			
4. Dale Carnegie, Cum să vorbim în public, Editura Curtea Veche, București, 2007.			
5. Ilie Rad, Cum se scrie un text științific, Polirom, 2008.			


**10. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului**

Conținutul disciplinei a fost proiectat pe baza unităților de competențe numite „Sourcing”, „Warehousing”, „Transportation”, „Customer Service” și „Demand, Production and Distribution Requirements Planning” (nivelul 7 de certificare) din standardul de competențe pentru domeniul supply chain și logistică al Asociației Europene de Logistică. Standardul a fost elaborat în concordanță cu cadrul european al calificărilor (European Qualification Framework).

<https://www.elalog.eu/elaqf-qualification-standards>

**11. Evaluare**

Tip activitate	11.1 Criterii de evaluare	11.2 Metode de evaluare	11.3 Pondere din nota finală
11.4 Curs			
11.5 Practica	Capacitatea de aplicare a cunoștințelor la rezolvarea unor probleme ale agenților economici.	Colocviu – prezentarea pe scurt a proiectului realizat.	100%
	Participarea activă la rezolvarea sarcinilor din timpul activității practice.		
11.6 Standard minim de performanță:			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• întocmirea raportului de practică, însușirea, integrarea cunoștințelor practice de bază în proiectul realizat, precum și expunerea acestora folosind un limbaj de specialitate adecvat.</li> </ul>			

Data completării:	Titulari	Titlu Prenume NUME	Semnătura
11.09.2025	Curs		
	Practică	Conf.dr.ing. Radu VLAD	

Data avizării în Consiliul Departamentului 17.09.2025	Director Departament S.l.dr.ing. Claudiu ABRUDAN
Data aprobării în Consiliul Facultății Inginerie industrială, Robotica și Managementul Productiei 23.09.2025	Decan Prof.dr.ing. Stelian BRAD

## FISA DISCIPLINEI

### 1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca
1.2 Facultatea	Inginerie Industrială, Robotică și Managementul Producției
1.3 Departamentul	Management și Inginerie Economică
1.4 Domeniul de studii	Inginerie și Management
1.5 Ciclul de studii	Master
1.6 Programul de studii / Calificarea	Managementul sistemelor logistice (Masterat)
1.7 Forma de învățământ	IF – învățământ cu frecvență
1.8 Codul disciplinei	201.00

### 2. Date despre disciplina

2.1 Denumirea disciplinei	Psihopedagogia adolescenților, tinerilor și adulților				
2.2 Aria de conținut	Științe ale Educației				
2.2 Responsabil de disciplină	Conf. dr. psih. Ionuț-Dorin STANCIU- ionut.stanciu@dppd.utcluj.ro				
2.3 Responsabil de practică	Conf. dr. psih. Ionuț-Dorin STANCIU- ionut.stanciu@dppd.utcluj.ro				
2.4 Anul de studiu	1	2.5 Semestrul	1	2.6 Tipul de evaluare ( E – examen, C – colocviu, V – verificare)	E
2.7 Regimul disciplinei	DF – fundamentală, DD – în domeniu, DS – de specialitate, DC – complementară				DC
	DI – impusă, DO – opțională, DFac – facultativă				DFac

### 3. Timpul total estimat

3.1 Număr de ore pe săptămână	3	din care: 3.2 curs	2	3.3 seminar / laborator	1
3.4 Total ore din planul de învățământ	42	din care: 3.5 curs	28	3.6 seminar / laborator	14
Distribuția fondului de timp					25
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					21
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					25
Pregătire seminarii / laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					8
Tutoriat					4
Examinări					
Alte activități.....					
3.7 Total ore studiu individual					83
3.8 Total ore pe semestru					125
3.9 Numărul de credite					5

### 4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1	De curriculum	- Cunoștințe de bază de psihologia educației, corespunzătoare nivelului de absolvire a programelor de formare psihopedagogică cu certificare pentru profesia didactică de nivel 1 (inițial).
4.2	De competente	Operare pe calculator la nivel începător (utilizator): a. Folosire de software de tip Office (e.g. Microsoft Word, Open Office, Libre Office), b. Navigare pe internet la nivel începător

## 5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1	De desfășurare a cursului	Sală de curs, videoproiector & ecran de proiectare, difuzoare, tablă / instalație de sonorizare, tablă (clasică sau interactivă), flip chart
5.2	De desfășurare a aplicațiilor	Sală de curs, videoproiector & ecran de proiectare, difuzoare / instalație de sonorizare, tablă (clasică sau interactivă), flip chart

## 6. Competențe specifice acumulate

<b>Competențe profesionale</b>	<b>Cunoștințe teoretice, (Ce trebuie să cunoască)</b>	<p>Cunoștințe despre...</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- specificul problematicii dezvoltării în context educațional și în relație cu alte științe ale educației;</li> <li>- abordările actuale (moderne) în dezvoltarea umană (e.g., modelul bioecologic al dezvoltării etc.);</li> <li>- înțelesul și emergența (ontogeneza) conceptelor relevante social și școlar (i.e., referitoare la sine în context școlar/academic și constructe înrudite);</li> <li>- importanța (influența) și emergența emoționalității sub aspect individual și social (inclusiv cultural);</li> <li>- dezvoltarea semnificației lumii înconjurătoare și a manierelor individuale de raportare la aceasta (i.e., teoria minții);</li> <li>- emergența personalității (identitatea de sine, dezvoltări de personalitate specifice vârstei etc.);</li> <li>- problematica de dezvoltare specifică copilăriei și adolescenței (i.e., dizabilități, dificultăți de învățare, tulburări psihoemoționale, etc.);</li> <li>- tipurile, nivelele și posibilitățile de intervenție și management al problematicii dezvoltării;</li> <li>- specificul învățării în perspectivă comparată (de la copilăria mică la adulțetea târzie);</li> </ul>
	<b>Deprinderi dobândite: (Ce știe să facă)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Să cunoască, să descrie și să exprime personalitatea (individualitatea), inclusiv prin raportare la diferitele concepte referitoare la sine învățate la curs;</li> <li>- Să identifice reperele și etapele majore de dezvoltare din perspectiva vârstelor;</li> <li>- Să identifice diferențierile majore pe palier cognitiv, moral, emoțional, și comportamental (incl. comportament social) între etapele majore de vârstă, cu relevanță pentru practica didactică (învățământ formal);</li> <li>- Să identifice problematica specifică dezvoltării și să folosească limbajul de interfață necesar descrierii adecvate și comunicării cu alți actori/specialiști interesați în problematică (e.g., părinți, medici pediatri, psihologi, consilieri, factori de decizie etc.);</li> <li>- Să poată să folosească caracteristicile de dezvoltare relevante pentru instruire și învățare pentru a adapta programele de studiu construite;</li> <li>- Să identifice și să activeze principalele structuri și factori motivaționali activi, aspectele motivaționale proprii care trebuie optimizate, și să folosească aceste structuri motivaționale pentru optimiza traseul individual și profesional în cadrul programelor de instruire în care funcționează;</li> <li>- Să aleagă și să parcurgă formele de învățare cele mai adecvate personalității persoanei, vârstei și traiectului profesional dorit, și să întrețină active preocupările de învățare adecvate personalității, vârstei și profesiei;</li> <li>- Să identifice și să construiască criterii și metode de evaluare adecvate obiectivelor de învățare;</li> <li>- Să identifice și să selecteze mediile instrucționale adecvate și optime în funcție de specificul instrucției;</li> </ul>
	<b>Abilități dobândite: (Ce instrumente știe să mănuiască)</b>	<p>În limitele competențelor dobândite la curs, și sub restricția nivelului introductiv și de fundamentare a pregătirii inițiale pentru profesia didactică a cursului, cursantul va putea demonstra, la nivel introductiv, următoarele abilități:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Să construiască și să folosească calendare instrucționale proprii, inclusiv bazate pe stabilire de scopuri și autoreglare a învățării;</li> <li>- Să identifice și să folosească instrumente de cunoaștere psihologică adecvate nivelului de pregătire (e.g., chestionare de aptitudini, teste, etc.), respectiv să solicite și să folosească expertiză de specialitate din partea altor profesioniști activi în câmp instrucțional (e.g.,</li> </ul>

	psihologi, etc.) - Să aleagă și să folosească instrumente software pentru gestionarea parcursului academic (curricular) în limitele și la nivelul instrucțional al cursului; - Să identifice și să utilizeze instrumente software pentru gestionarea și calcularea ponderii criteriilor de evaluare; - Să dezvolte și să folosească instrumente conceptuale și software pentru identificarea și/sau construirea structurilor argumentative logice și depistarea erorilor logice; - Să utilizeze instrumentele clasice și digitale de lucru colaborativ și de asigurare a comunicării profesionale.
<b>Competențe transversale</b>	Adițional competențelor formate în urma dezvoltării cunoștințelor și deprinderilor descrise mai sus, cursul de psihologia educației contribuie și la următoarele competente transversale, care privesc: - Lucru colaborativ, în grupuri/echipe mici și medii; - Lucru interdisciplinar, care include înțelegerea, folosirea, și valorificarea cunoștințelor din alte discipline (e.g., contribuie și fundamentează însușirea cunoștințelor și deprinderilor didactice și metodice); - comunicarea și leadership-ul în grupuri mici și medii; - relaționarea și integrarea în grupuri diverse sub aspect cultural și etnic; - managementul extins și managementul specific (învățării) al timpului

## 7. Rezultatele așteptate ale învățării

<b>Cunoștințe</b>	<p>La finalul disciplinei, studentul:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cunoaște fundamentele dezvoltării umane și principalele abordări contemporane: perspectiva biopsihosocială și modelul bioecologic al dezvoltării.</li> <li>• Înțelege modelele clasice ale dezvoltării cognitive (Piaget, Vîgotsky, Procesarea Informațională) și modul în care acestea explică achizițiile cognitive din copilărie și adolescență.</li> <li>• Cunoaște caracteristicile dezvoltării în copilăria timpurie, medie și adolescență, precum și implicațiile educaționale ale acestora.</li> <li>• Înțelege mecanismele dezvoltării cognitive, a limbajului, a semnificațiilor și Teoriei minții.</li> <li>• Cunoaște fundamentele dezvoltării emoționale: ontogeneză, tipologii emoționale, influențele culturale, autoreglarea emoțională.</li> <li>• Înțelege modelele dezvoltării morale și caracteriale.</li> <li>• Cunoaște procesele dezvoltării identității personale și de gen, mecanismele formării personalității și tranzițiile către etapele adulte ale vieții.</li> <li>• Cunoaște aspecte avansate ale dezvoltării psihologice: autoreglare, autodeterminare, structurarea scopurilor, valorilor și intereselor.</li> <li>• Înțelege dinamica relațiilor sociale la adolescenți: interacțiuni cu covârșnicii, grupuri, comportamente prosociale.</li> <li>• Cunoaște problemele specifice copilăriei și adolescenței (dificultăți de învățare, dizabilități, probleme emoționale) și principiile generale de intervenție.</li> <li>• Înțelege rolul familiei, al școlii și al abordărilor sistemice în managementul problemelor psihologice și emoționale.</li> <li>• Cunoaște specificul învățării la adulți și perspectiva comparată între dezvoltarea adolescenților și adulților.</li> <li>• Înțelege procesul dezvoltării adulte și al îmbătrânirii.</li> </ul>
-------------------	--

Aptitudini	<p>La finalul disciplinei, studentul este capabil să:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Analizeze dezvoltarea adolescenților folosind perspective teoretice validate (cognitive, emoționale, sociale, morale).</li> <li>• Identifice indicatorii de dezvoltare tipică și atipică în copilărie și adolescență.</li> <li>• Evalueze comportamente, dificultăți și nevoi specifice adolescenței, pe baza modelelor psihopedagogice studiate.</li> <li>• Aplice modele teoretice pentru interpretarea fenomenelor educaționale: dificultăți de învățare, probleme de comportament, stres emoțional, identitate.</li> <li>• Analizeze modul în care factorii biologici, psihologici și sociali influențează dezvoltarea adolescenților.</li> <li>• Utilizeze concepte precum autoreglarea și autodeterminarea pentru a explica comportamentele și motivațiile adolescenților.</li> <li>• Identifice strategii educaționale și de intervenție adaptate problemelor de dezvoltare sau dificultăților de învățare.</li> <li>• Realizeze interpretări diferențiate ale relațiilor adolescentului cu familia, grupul de egali, mediul școlar.</li> <li>• Compare procesele de învățare din adolescență cu cele din adultete și să stabilească implicațiile pedagogice.</li> <li>• Analizeze dinamica emoțională a adolescenților și dezvolte recomandări de suport educațional.</li> </ul>
Responsabilitate și autonomie:	<p>La finalul disciplinei, studentul:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Poate evalua în mod autonom situații educaționale care implică adolescenți, folosind criteriile psihopedagogice riguroase.</li> <li>• Manifesta responsabilitate în interpretarea diferențiată a dezvoltării tipice și atipice, pentru a evita etichetări premature sau nejustificate.</li> <li>• Poate elabora recomandări educaționale adecvate pentru sprijinirea dezvoltării cognitive, emoționale și sociale a adolescenților.</li> <li>• Manifestă maturitate profesională în abordarea problemelor psihologice sau emoționale ale adolescenților, cunoscând limitele intervenției non-clinice.</li> <li>• Poate colabora cu specialiști (psihologi, cadre didactice, consilieri) pentru managementul situațiilor problematice.</li> <li>• Își asumă responsabilitatea utilizării modelelor teoretice pentru formularea de intervenții și acțiuni pedagogice adaptate.</li> <li>• Este capabil să integreze în mod autonom cunoștințele despre dezvoltarea adolescenților cu cele despre dezvoltarea adulților și procesul de învățare la vârste diferite.</li> </ul>

## 8. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specific acumulate)

8.1	Obiectivul general al disciplinei	Dezvoltarea de competențe complexe de identificare, proiectare, inițiere, menținere și optimizare a unor intervenții educaționale, pe baza principiilor și cunoștințelor psihologice fundamentale, la nivel propriu, individual, și la nivelul altora, adaptate nivelului de dezvoltare al instruiților.
8.2	Obiectivele specifice	Asimilarea cunoștințelor și deprinderilor fundamentale, necesare funcționării independente și asigurării unui fundament de dezvoltare ulterioară în profesia didactică, în mod specific prin luarea în considerare a caracteristicilor de dezvoltare pentru a construi/proiecta, adapta sau optimiza programe de studiu sau a funcționa sub aspect didactic conform paradigmelor instruirii și învățării centrate pe elev/student și a învățământului personalizat.

## 9. Conținuturi

9.1. Curs (programa analitica)		Metode de predare	Observații
1	Abordări în dezvoltare. Fundamente ale dezvoltării .Perspectiva biopsihosocială și Modelul bioecologic al dezvoltării mintale	Curs interactiv: expunerea; prelegerea intensificată; explicația; conversația euristică; problematizarea; dezbateră; studiu de caz; jocul de rol.	
2	Modele de dezvoltare cognitivă clasice. Modelul Piagetian, Vîgotskian, și al Procesării Informaționale		
3	Dezvoltări caracteristice: copilăria timpurie și medie . Dezvoltarea și educația în copilăria timpurie		
4	Dezvoltări caracteristice: adolescență și adulțețe . Dezvoltarea și educația în adolescență și adulțețe		
5	Dezvoltarea cognitivă și a limbajului . Dezvoltarea semnificațiilor și Teoria minții		
6	Dezvoltarea emoțională . Ontogeneza emoțională, tipologii emoționale și aspecte culturale ale emoțiilor . Autoreglarea și managementul emoțiilor		
7	Dezvoltarea morală și caracterială		
8	Dezvoltarea identității de sine și de gen . Personalitatea . Tranziții către constructe majore ale vârstei adulte		
9	Dezvoltări psihologice avansate . Autoreglare și autodeterminare . Structurări de scopuri, valori și interese .		

10	Relațiile sociale și evoluția lor în contextul dezvoltării. Dezvoltare prosocială. Interacțiunile cu covârșnicii, relațiile, și grupurile		
11	Probleme specifice copilăriei și adolescenței. Identificarea și intervenția în probleme de dezvoltare. Dificultăți de învățare și dizabilități		
12	Probleme specifice copilăriei și adolescenței. Probleme psihologice și emoționale. Managementul și abordarea parentală . Abordări formale/de sistem.		
13	Învățarea la adulți. Specificul învățării la adulți și perspectivă comparată		
14	Dezvoltarea adultului și îmbătrânirea		
9.2. Aplicații (seminar/lucrări/proiect)		Metode de predare	Observații
1	Identificare comparată a etapelor și reperelor majore de dezvoltare	Problematizare, joc de rol, dezbateri, expunere	
2	Perspective comparate de dezvoltare		
3	Constructe personale relevante pentru funcționarea socială și școlară (sinele academic, locus of control, autoeficacitatea, independența)		
4	Organizarea învățării (inițiere, menținere, monitorizare, adaptare). Motivare și automotivare. Autodeterminare și autodirijare a învățării. Autoreglare în învățare		
5	Caracteristicile predării eficiente din perspectiva psihologiei. Construcția diferențiată a instrucției în funcție de caracteristicile instruitului		
6	Identificarea și abordarea diferențiată a problemelor de dezvoltare		
7	Evaluare și autoevaluare sub aspectul performanțelor intelectuale și atingerii standardelor/scopurilor.		
Materiale de curs: - Suport de curs - Prezentări de curs - Manual de curs - Materiale-suport digitale opționale			
Bibliografie selectivă folosită la întocmirea materialelor de curs:  Apperly, I. (2010). <i>Mindreaders: the cognitive basis of "theory of mind"</i> : Psychology Press. Berk, L. E. (2009). <i>Child Development</i> : Pearson Education/Allyn & Bacon. Bjorklund, D., & Blasi, C. H. (2011). <i>Child and adolescent development: An integrated approach</i> : Cengage Learning. Brown, E., Mountstephen, M., Olechowska, A., Pheloung, B., & Smith, L. (2011). <i>How to Detect Developmental Delay and What to Do Next: Practical Interventions for Home and School</i> : Jessica Kingsley Publishers. Bukatko, D., & Daehler, M. W. (2004). <i>Child Development: A Thematic Approach</i> : Houghton Mifflin. Burman, E. (2007). <i>Deconstructing Developmental Psychology</i> : Taylor & Francis. Cavanaugh, J., & Blanchard-Fields, F. (2005). <i>Adult Development and Aging</i> : Cengage Learning. Clark, C., & Caffarella, R. S. (2011). <i>An Update on Adult Development Theory: New Ways of Thinking About the Life Course: New Directions for Adult and Continuing Education, Number 84</i> : Wiley. Coch, D., Fischer, K. W., & Dawson, G. (2010). <i>Human Behavior, Learning, and the Developing Brain: Typical Development</i> : Guilford Publications. Damon, W., & Lerner, R. M. (2006). <i>Handbook of Child Psychology Volume 1 Theoretical Models of Human Development (Vol. 1)</i> : Wiley. Damon, W., Lerner, R. M., & Eisenberg, N. (2006). <i>Handbook of Child Psychology Volume 3 Social, Emotional, and Personality Development (Vol. 3)</i> : Wiley. Damon, W., Lerner, R. M., Kuhn, D., & Siegler, R. S. (2006). <i>Handbook of Child Psychology Volume 2 Cognition, Perception, and Language (Vol. 2)</i> : Wiley. Damon, W., Lerner, R. M., Renninger, K. A., & Sigel, I. E. (2007). <i>Handbook of Child Psychology Volume 4 Child Psychology in Practice (Vol. 4)</i> : Wiley. Davies, D. (2010). <i>Child Development, Third Edition: A Practitioner's Guide</i> : Guilford Publications. Dogra, N. (2002). <i>A Multidisciplinary Handbook of Child and Adolescent Mental Health for Front-line Professionals</i> : Jessica Kingsley Publishers. Doherty, M. J. (2008). <i>Theory of mind: How children understand others' thoughts and feelings</i> : Psychology Press. Fingerman, K. L. (2011). <i>Handbook of Life-Span Development</i> : Springer Publishing Company. Gilmore, K., & Meersand, P. (2014). <i>The Little Book of Child and Adolescent Development</i> : Oxford University Press.			

Gross, J. J. (2011). *Handbook of Emotion Regulation, First Edition*: Guilford Publications.

Hartung, P. J., & Subich, L. M. (2011). *Developing Self in Work and Career: Concepts, Cases, and Contexts*: American Psychological Association.

Holodynski, M., Harrow, J., & Friedlmeier, W. (2006). *Development of Emotions and Emotion Regulation*: Springer.

Kail, R. V. (2013). *Children and Their Development: Pearson New International Edition*: Pearson Education, Limited.

Knight, E. B., & Lee, E. L. (2009). *A Guide to Teaching Development Psychology*: Wiley.

Knowles, M. S., Holton, E. F., & Swanson, R. A. (2005). *The Adult Learner*: Taylor & Francis.

Kuhn, D., & Pease, M. (2006). Do children and adults learn differently? *Journal of Cognition and Development*, 7(3), 279-293.

Lakey, G. (2010). *Facilitating Group Learning: Strategies for Success with Adult Learners*: Wiley. com.

Moshman, D. (2005). *Adolescent Psychological Development: Rationality, Morality, and Identity*: L. Erlbaum.

Ninivaggi, F. J. (2012). *Biamental Child Development: Perspectives on Psychology and Parenting*: Rowman & Littlefield Publishers.

Rogers, J. (2007). *Adults learning*: McGraw-Hill International.

Ronald T Brown, P. D. A., & Brown, R. T. (2003). *Handbook of Pediatric Psychology in School Settings*: Taylor & Francis.

Santrock, J. W. (2011). *Life-span Development*: McGraw-Hill.

Sigelman, C. K., & Rider, E. A. (2009). *Life-Span Human Development*: Wadsworth Cengage Learning.

Stanciu, I. D. (2013). *Raționalitate și control în autoreglarea învățării la studenți. Modelare conceptuală și intervenții experimentale de validare*. Cluj-Napoca: Presa Universitară Clujeană.

Taylor, L. M. (2005). *Introducing Cognitive Development*: Psychology Press.

Torey, Z. (2009). *The crucible of consciousness: An integrated theory of mind and brain*: MIT press Cambridge.

Weiner, I. B., Freedheim, D. K., Schinka, J. A., & Velicer, W. F. (2003). *Handbook of Psychology, Developmental Psychology*: Wiley.

## 10. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori din domeniul aferent programului

Cursul de Psihologia Adolescenților, Tinerilor și a Adulților contribuie la acumularea de cunoștințe și competențe necesare absolvirii Programului de formare psihopedagogică de nivel II (aprofundare). Competențele dobândite la absolvirea acestui curs permit absolventului:


- fundamentarea științifică, sub aspect profesional, a învățării și formării ulterioare în cadrul profesiei didactice, respectiv a altor forme profesionale care vizează instrucția (mentorat, tutorat, coaching, etc.);
- o gestionare mai eficientă a vieții și productivității academice personale;
- înțelegerea și asumarea standardelor profesionale specifice pregătirii și activării în domeniul educațional (inclusiv a celor derivate din percepțiile, îndrumările și reglementările Colegiului Psihologilor din România, Asociației Psihologilor Americani, European Association for International Education, European Educational Research Organization).

Cursul încorporează și ține cont de rezultatele cercetării fundamentale și aplicate în domeniul științelor învățării cât și de obiectivele, necesitățile și prioritățile educației din România (exprimate în documentele programatice și operaționale actuale).

## 11. Evaluare

Tip activitate	11.1	Criterii de evaluare	11.2	Metode de evaluare	11.3	Ponderea din nota finală
Curs		Rezolvarea de probleme și răspunsuri pentru subiecte din teorie (criteriile de evaluare vor include corectitudinea, completitudinea, concizia, fluenta și claritatea rezolvării probelor de evaluare)		Proba scrisă: (durata evaluării 1 oră)		50%
Aplicații		Aprecierea rezultatelor activității din timpul orelor de curs (temele de parcurs vor include proiecte colaborative și proiecte individuale)		Portofoliu individual		50%

		aferente topicilor parcurse și relevante pentru formarea deprinderilor și însușirea cunoștințelor vizate)				
11.4 Standard minim de performanta						

<b>Data completării:</b>	<b>Titulari</b>	<b>Titlu Prenume NUME</b>	<b>Semnătura</b>
11.09.2025	Disciplină	Conf. Dr. Psih. . Ionuț-Dorin STANCIU	
	Practică	Conf. Dr. Psih. . Ionuț-Dorin STANCIU	

Data avizării în Consiliul Departamentului Management și Inginerie Economică

17.09.2025

Director Departament Management și Inginerie Economică

S.I.dr.ing. Claudiu ABRUDAN

Data aprobării în Consiliul Facultății Inginerie industrială, Robotica și Managementul Producției

23.09.2025

Decan  
Prof.dr.ing. Stelian BRAD

## FIȘA DISCIPLINEI

### 1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca
1.2 Facultatea	Inginerie Industrială, Robotică și Managementul Producției
1.3 Departamentul	Management și Inginerie Economică
1.4 Domeniul de studii	Inginerie și Management
1.5 Ciclul de studii	Master
1.6 Programul de studii / Calificarea	Managementul sistemelor logistice (Masterat)
1.7 Forma de învățământ	IF – învățământ cu frecvență
1.8 Codul disciplinei	202.00

### 2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	Proiectarea și managementul programelor educaționale		
2.2 Aria de conținut	Științe ale educației		
2.3 Titularul de curs	Conf. univ. dr. Liana Crișan-Tăușan - <i>liana.tausan@dppd.utcluj.ro</i>		
2.4 Titularul activităților de seminar / laborator / proiect	Conf. univ. dr. Liana Crișan-Tăușan - <i>liana.tausan@dppd.utcluj.ro</i>		
2.5 Anul de studiu	1	2.6 Semestrul	2
		2.7 Tipul de evaluare	E
2.8 Regimul disciplinei	Categoriza formativă		DC
	Opționalitate		DFac

### 3. Timpul total estimate

3.1 Număr de ore pe săptămână	3	din care:	3.2 Curs	2	3.3 Seminar	1	3.3 Laborator	-	3.3 Proiect	-
3.4 Număr de ore pe semestru	42	din care:	3.5 Curs	28	3.6 Seminar	14	3.6 Laborator	-	3.6 Proiect	-
3.7 Distribuția fondului de timp (ore pe semestru) pentru:										
(a) Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe									29	
(b) Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platforme electronice de specialitate și pe teren									25	
(c) Pregătire seminarii / laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri									25	
(d) Tutoriat									0	
(e) Examinări									4	
(f) Alte activități:									0	
3.8 Total ore studiu individual (suma (3.7(a))...3.7(f))						83				
3.9 Total ore pe semestru (3.4+3.8)						125				
3.10 Numărul de credite						5				

### 4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	Elemente din domeniul științe ale educației (studiate la nivel licență)
4.2 de competențe	Capacități de analiză, sinteză, gândire divergentă

### 5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Participare activă</li> <li>• Sală de curs dotată cu videoproiector, tablă, flip-chart</li> </ul>
--------------------------------	--

5.2. de desfășurare a seminarului / laboratorului / proiectului	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lectura bibliografiei recomandate</li> <li>• Documentare suplimentară</li> <li>• Elaborarea și susținerea prezentărilor planificate</li> <li>• Participare activă</li> </ul>
---	---

## 6. Competențele specifice acumulate

Competențe profesionale	<p>C.1. Utilizarea adecvată în comunicarea profesională a conceptelor, teoriilor și metodelor de bază specifice proiectării și managementului programelor educaționale;</p> <p>C.2. Înțelegerea mecanismelor în proiectarea și managementul programelor educaționale, a modului științific de abordare a realităților sociale;</p> <p>C.3. Utilizarea adecvată în comunicarea profesională a conceptelor, metodelor și instrumentelor specifice evaluării proiectării și managementului programelor educaționale (individuală, de grup și organizațională);</p> <p>C.4. Explicarea și interpretarea teoriilor privind proiectarea și managementul programelor educaționale utilizând principii și metode, cunoștințe de bază în domeniu, precum și observații și informații obținute în mod propriu;</p> <p>C.5. Elaborarea proiectelor profesionale centrate pe formularea și rezolvarea problemelor legate de proiectarea și managementul programelor educaționale într-o manieră coerentă și realistă, cu depistarea falselor probleme.</p>
Competențe transversale	<p>C.T.1. Dezvoltarea capacităților de proiectare a unor alternative funcționale de management și proiectare a programelor educaționale prin raportare la activitatea, tipul de produse sau servicii, mediul de funcționare și criteriile de performanță ale organizațiilor;</p> <p>C.T.2. Formarea abilității de analiză a managementului și proiectării programelor educaționale prin raportare la mediul în care acestea funcționează și la aplicarea strategiilor și tehnicilor de comunicare eficientă în organizații pentru îndeplinirea anumitor sarcini pe paliere ierarhice;</p> <p>C.T.3. Dezvoltarea capacităților de evaluare a consecințelor adoptării de către manageri a unor paradigme diferite ale organizării, proiectării și managementului programelor educaționale;</p> <p>C.T.4. Abordarea în mod realist cu argumentare atât teoretică, cât și practică a unor situații - problemă complexe, cu grad mediu de complexitate, în vederea soluționării eficiente și deontologice a acestora;</p> <p>C.T.5. Accentuarea importanței responsabilizării în proiectarea programelor educaționale și managementul acestora, asociată responsabilității morale față de persoane și grupuri de persoane aflate în dificultate, ca și în afara lor;</p> <p>C.T.6. Elaborarea unei analize a actelor normative în domeniul proiectării și managementului programelor educaționale și a planului de comunicare și aplicare a acestora, atât cunoștințe, teorii și metode de cercetare, cât și norme și principii de etică profesională.</p>

## 7. Rezultatele asteptate ale invatarii

Cunoștințe	<p>La finalul disciplinei, studentul:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cunoaște conceptele fundamentale privind proiectarea și managementul programelor și proiectelor educaționale.</li> <li>• Înțelege modelul procesual al ciclului de viață al unui proiect și specificul proiectelor educaționale.</li> <li>• Cunoaște tipurile de proiecte/programelor educaționale și criteriile de diferențiere.</li> <li>• Înțelege metodologia completă de proiectare, implementare și evaluare a programelor educaționale.</li> <li>• Cunoaște elementele subordonate managementului de proiect: managementul timpului, conflictelor, negocierii, resurselor umane, resurselor financiare, riscurilor și calității.</li> <li>• Înțelege structura unui proiect educațional și rolul fiecărei componente.</li> <li>• Cunoaște instrumentele utilizate în etapa de preproiectare: analiza de nevoi, analiza SWOT, analiza PEST.</li> <li>• Cunoaște metode și criterii pentru evaluarea proiectelor educaționale din perspective multiple: strategie, proces și rezultate.</li> <li>• Înțelege instrumentele de planificare, precum divizarea structurată a activităților și diagrama Gantt.</li> <li>• Cunoaște principiile managementului riscului și aplicabilitatea lor în proiectele educaționale.</li> </ul>
Aptitudini	<p>La finalul disciplinei, studentul este capabil să:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aplice metodologia de proiectare pentru a elabora programe și proiecte educaționale coerente și fundamentate.</li> <li>• Analizeze nevoile educaționale ale unui grup sau context instituțional și să formuleze obiective adecvate.</li> <li>• Utilizeze analiza SWOT și analiza PEST pentru fundamentarea deciziilor manageriale în educație.</li> <li>• Planifice etapele unui proiect educațional, utilizând instrumente precum structura detaliată a activităților sau diagrama Gantt.</li> <li>• Proiecteze și implementeze mecanisme de monitorizare și evaluare a proiectelor educaționale.</li> <li>• Identifice riscurile unui proiect, să estimeze impactul acestora și să elaboreze planuri de management al riscului.</li> <li>• Utilizeze tehnici de negociere și gestionare a conflictelor în contextul implementării proiectelor educaționale.</li> <li>• Aplice principii de management al calității în toate fazele ciclului de viață al unui proiect educațional.</li> <li>• Gestionze resursele umane și financiare într-un proiect educațional, conform metodologiilor specifice.</li> <li>• Conceapă structura completă a unui proiect educațional, incluzând toate componentele obligatorii și opționale.</li> </ul>
Responsabilitate și autonomie:	<p>La finalul disciplinei, studentul:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Poate coordona independent procesul de proiectare a unui program sau proiect educațional.</li> <li>• Demonstrează responsabilitate în evaluarea multilaterală a proiectelor, integrând criterii strategice, manageriale și operaționale.</li> <li>• Este capabil să ia decizii autonome privind selecția metodelor și instrumentelor adecvate pentru fiecare etapă a proiectului educațional.</li> <li>• Poate gestiona eficient resursele, timpul și riscurile asociate implementării unui proiect.</li> <li>• Manifesta autonomie în formularea strategiilor de prevenire și soluționare a conflictelor apărute în cadrul proiectelor.</li> <li>• Asumă responsabilitatea pentru calitatea proiectelor educaționale elaborate și pentru impactul acestora în mediul educațional.</li> <li>• Poate coordona echipe de proiect și poate sprijini procesele participative de luare a deciziilor în organizațiile educaționale.</li> <li>• Demonstrează capacitatea de a transfera cunoștințe și bune practici în contexte educaționale variate.</li> </ul>

## 8. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

8.1 Obiectivul general al disciplinei	Formarea competențelor vizând cunoașterea, interpretarea, prelucrarea și aplicarea problematicii specifice proiectării și managementului programelor educaționale în cadrul demersurilor didactice de desfășurare a activităților instructiv-educative;
8.2 Obiectivele specifice	<ul style="list-style-type: none"><li>- Cunoașterea și înțelegerea diferitelor concepte pedagogice și sociale de bază, a principalelor teorii și orientări în domeniul proiectării și managementului programelor educaționale, a naturii, a funcțiilor și a formelor de programe educaționale;</li><li>- Operarea cu conceptele fundamentale referitoare la proiectarea și managementul programelor educaționale;</li></ul>

- a. Explicarea și interpretarea diferitelor concepte și teorii socio- educaționale aplicabile în domeniul proiectării și managementului programelor educaționale;
- b. Definirea corectă a obiectului de studiu al disciplinei Proiectarea și managementul programelor educaționale și stabilirea relațiilor pe care aceasta le are cu alte ramuri ale științelor educației și alte științe;
- c. Corelarea unor experiențe personale cu unele teorii în domeniul proiectării și managementului programelor educaționale;
- d. Identificarea unor situații concrete de aplicare a teoriilor și principiilor în proiectarea și managementul programelor educaționale;
- e. Folosirea teoriilor pedagogice și sociologice pentru elaborarea unui program în domeniul educațional;
- f. Utilizarea unor metode de autoevaluare a propriei activități de învățare;
- g. Respectarea normelor de deontologie profesională (a codului deontologic al profesorului), fundamentate pe opțiuni valorice explicite, specifice specialistului în programe educaționale;
- h. Cooperarea în echipe de lucru pentru rezolvarea diferitelor sarcini de învățare;
- i. Utilizarea unor metode specifice de elaborare a unui plan de dezvoltare personală și profesională;

## 9. Conținuturi

9.1 Curs	Nr. ore	Metode de predare	Observații
Proiectarea și managementul programelor educaționale. Aspecte introductive. Delimitări conceptuale.	2		
Modelul procesual al ciclului de viață al proiectului	2		
Tipuri de proiecte educaționale	2		
Metodologia proiectării, implementării și evaluării programelor educaționale. Proiectarea programelor educaționale.	2	prelegerea conversația	
Metodologia proiectării, implementării și evaluării programelor educaționale. Implementarea proiectelor educaționale.	2	euristică dezbateră problematizarea	
Metodologia proiectării, implementării și evaluării programelor educaționale. Evaluarea proiectelor educaționale.	2	dezbateră cu oponent imaginar exercițiul de reflecție	
Structura unui proiect educațional	2	studii de caz, brainstorming	
Elemente subordonate managementului de proiect. Managementul timpului.	2	explicația	
Elemente subordonate managementului de proiect. Managementul timpului.	2		
Elemente subordonate managementului de proiect. Managementul resurselor umane.	2	suporturi video	
Elemente subordonate managementului de proiect. Managementul resurselor financiare.	2		
Elemente subordonate managementului de proiect. Managementul riscului.	2		

Elemente subordonate managementului de proiect. Managementul conflictelor și al negocierii.	2		
Elemente subordonate managementului de proiect. Managementul calității.	2		
<p>Bibliografie</p> <p>Androniceanu, A. (coord). (2004). <i>Managementul proiectelor cu finanțare externă</i>. Bucuresti: Editura Universitară.</p> <p>Bunăiasu, C.M. (2011). <i>Proiectarea si managementul curriculumului la nivelul organizației școlare</i>. Bucuresti: Editura Universitară.</p> <p>Bunăiasu, C.M. (2012). <i>Elaborarea și managementul proiectelor educaționale</i>. Bucuresti: Editura Universitară.</p> <p>Cojocaru, V.M. si Sacară, L. (2005). <i>Managementul proiectelor pedagogice. Ghid metodologic</i>. Bucuresti:Editura Didactică si Pedagogică, R.A.</p> <p>Gherghuț, A. si Ceobanu, C.(2009). <i>Elaborarea si managementul proiectelor în serviciile educaționale</i>.</p> <p>Ionel, V. (2002). <i>Pedagogia situațiilor educative</i>. Iasi: Editura Polirom.</p> <p>Iosifescu, S.( coord), (2000). <i>Manual de management educațional pentru directorii de unități școlare</i>. Bucuresti: Editura Pro Gnosis.</p> <p>Joița, E. (1995). <i>Management școlar. Elemente de tehnologie managerială</i>. Craiova: Editura Gheorghe-Cârțu Alexandru.</p> <p>Joița, E. (2000). <i>Management educațional. Profesorul manager: roluri si metodologie</i>. Iasi: Editura Polirom.</p> <p>Lock, D. (2000). <i>Management de proiect. Project management</i>. (Ediția a VI-a).Bucuresti: Codecs.</p> <p>Maciuc, I. (1998). <i>Formarea formatorilor. Modele alternative si programe modulare</i>. Bucuresti: Editura Didactică si Pedagogică, R.A.</p> <p>Maciuc, I., Ilie, V., Frăsineanu, E.S., Popescu, M.A., Stefan, M.A., Mogonea, F., Mogonea, R., F., Bunăiasu, C.M.(2009). <i>Proiecte si programe educaționale pentru adolescenți, tineri si adulți</i>. Craiova: Editura Universitaria</p> <p>Opran, Constantin (2002). <i>Managementul proiectului</i>. Bucuresti: Editura Universitară.</p> <p>Potolea, D. (2005). <i>Evaluarea programelor sociale si educaționale - Note de curs</i>. Universitatea din Bucuresti..</p> <p>Shadish, W., Cook, T. si Levilton, L. (1995) .<i>Fundamentele evaluării programelor. Teorii ale practicii</i>. Bucuresti: Editura All Education.</p> <p>Voiculescu, F. (2004). <i>Analiza resurse-nevoi si managementul strategic în învățământ</i>. Bucuresti: Editura Aramis.</p> <p>**** (2001). <i>Managementul proiectului – ghid pentru formatori si cadre didactice</i>. M.Ed.C.: Consiliul Național pentru pregătirea profesorilor.</p>			
9.2 Seminar / laborator / proiect	Nr. ore	Metode de predare	Observații
Delimitări conceptuale: proiect educațional, program educațional.	2	Prezentări, dezbateri, studii de caz, brainstorming, joc de rol, conversația euristică, explicația	
Preproiectarea. Analiza de nevoi educaționale	2		
Analiza SWOT, analiza PEST– instrumente pentru gestionarea eficientă a proiectelor	2		
Evaluarea proiectelor din perspectivă multilaterală: produs al proiectării strategice, procesul managementului de proiect, rezultatele proiectului.	2		
Structura unui proiect educațional. Exemplificări.	2		
Managementul timpului – instrumente: divizarea structurată a activității, diagrama Gantt.	2		
Managementul riscului. Particularizări, situații/proiecte concrete.	2		
<p>Bibliografie</p> <p>Androniceanu, A. (coord). (2004). <i>Managementul proiectelor cu finanțare externă</i>.</p>			

Bucuresti: Editura Universitară.

Bunăiasu, C.M. (2011). *Proiectarea si managementul curriculumului la nivelul organizației scolare*. Bucuresti: Editura Universitară.

Bunăiasu, C.M. (2012). *Elaborarea și managementul proiectelor educaționale*. Bucuresti: Editura Universitară.

Cojocaru, V.M. si Sacară, L. (2005). *Managementul proiectelor pedagogice. Ghid metodologic*. Bucuresti:Editura Didactică si Pedagogică, R.A.

Gherghuț, A. si Ceobanu, C.(2009). *Elaborarea si managementul proiectelor în serviciile educaționale*.

Ionel, V. (2002). *Pedagogia situațiilor educative*. Iasi: Editura Polirom.

Iosifescu, S.( coord), (2000). *Manual de management educațional pentru directorii de unități scolare*. Bucuresti: Editura Pro Gnosis.

Joița, E. (1995). *Management scolar. Elemente de tehnologie managerială*. Craiova: Editura Gheorghe-Cârțu Alexandru.

Joița, E. (2000). *Management educațional. Profesorul manager: roluri si metodologie*. Iasi: Editura Polirom.

Lock, D. (2000). *Management de proiect. Project management*. (Ediția a VI-a).Bucuresti: Codecs.

Maciuc, I. (1998). *Formarea formatorilor. Modele alternative si programe modulare*. Bucuresti: Editura Didactică si Pedagogică, R.A.

Maciuc, I., Ilie, V., Frăsineanu, E.S., Popescu, M.A., Stefan, M.A., Mogonea, F., Mogonea, R., F., Bunăiasu, C.M.(2009). *Proiecte si programe educaționale pentru adolescenți, tineri si adulți*. Craiova: Editura Universitaria

Opran, Constantin (2002). *Managementul proiectului*. Bucuresti: Editura Universitară.

Potolea, D. (2005). *Evaluarea programelor sociale si educaționale - Note de curs*. Universitatea din Bucuresti..

Shadish, W., Cook, T. si Levilton, L. (1995) .*Fundamentele evaluării programelor. Teorii ale practicii*. Bucuresti: Editura All Education.

Voiculescu, F. (2004). *Analiza resurse-nevoi si managementul strategic în învățământ*. Bucuresti: Editura Aramis.



\*\*\*\* (2001). *Managementul proiectului – ghid pentru formatori si cadre didactice*. M.Ed.C.: Consiliul Național pentru pregătirea profesorilor.

#### **10. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului**

- corectitudinea și acuratețea folosirii terminologiei însușite la nivelul disciplinei – vor satisface așteptările reprezentanților comunității epistemice/academice din domeniul științelor educației, competențele procedurale și atitudinale ce vor fi achiziționate la nivelul disciplinei – vor satisface așteptările reprezentanților asociațiilor profesionale și angajatorilor din domeniul științelor educației;

## 11. Evaluare

Tip activitate	11.1 Criterii de evaluare	11.2 Metode de evaluare	11.3 Pondere din nota finală
11.4 Curs	- corectitudinea și exhaustivitatea cunoștințelor; - coerența logică; - gradul de asimilare a limbajului de specialitate.	Probă de evaluare scrisă, durata evaluării: 2 ore	60%
11.5 Seminar/Laborator /Proiect	-participarea activă la seminar, - rezolvarea studiilor de caz; - gradul de încadrare în cerințele impuse în ceea ce privește realizarea temei de casă.	Portofoliu Observarea curentă a participării active a studenților la seminar	20% 20%
11.6 Standard minim de performanță 1. Comunicarea unor informații utilizând corect limbajul științific referitor la domeniul managementul și proiectarea programelor educaționale 2. Cunoașterea conceptelor de bază proprii disciplinei "Managementul și proiectarea programelor educaționale" 3. Capacitatea de a aplica achizițiile în simularea unui program educațional 4. Nota 5 la evaluarea finală			

Data completării:	Titulari	Titlu Prenume NUME	Semnătura
11.09.2025	Curs	Conf. dr. Liana CRIȘAN-TĂUȘAN	
	Aplicații	Conf. dr. Liana CRIȘAN-TĂUȘAN	

Data avizării în Consiliul Departamentului Management și Inginerie Economică <u>17.09.2025</u>	Director Departament Management și Inginerie Economică  S.l.dr.ing. Claudiu ABRUDAN
Data aprobării în Consiliul Facultății Inginerie industrială, <del>Robotica și Managementul Producției</del> <u>23.09.2025</u>	Decan Prof.dr.ing. Stelian BRAD

## FIȘA DISCIPLINEI

### 1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca
1.2 Facultatea	Inginerie Industrială, Robotică și Managementul Producției
1.3 Departamentul	Management și Inginerie Economică
1.4 Domeniul de studii	Inginerie și Management
1.5 Ciclul de studii	Master
1.6 Programul de studii / Calificarea	Managementul sistemelor logistice (Masterat)
1.7 Forma de învățământ	IF – învățământ cu frecvență
1.8 Codul disciplinei	203.10

### 2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	Comunicare educațională				
2.2 Aria de conținut	Științe ale Educației				
2.2 Responsabil de disciplină	Lector Dr. <b>Naghiu Mihai Octavian</b> – Mihai.Naghiu@dppd.utcluj.ro				
2.3 Responsabil de practică	Lector Dr. <b>Naghiu Mihai Octavian</b> – Mihai.Naghiu@dppd.utcluj.ro				
2.4 Anul de studiu	1	2.5 Semestrul	1	2.6 Tipul de evaluare ( E – examen, C – colocviu, V – verificare)	C
2.7 Regimul disciplinei	DF – fundamentală, DD – în domeniu, DS – de specialitate, DC – complementară				DC
	DI – impusă, DO – opțională, DFac – facultativă				DFac

### 3. Timpul total estimat

3.1 Număr de ore pe săptămână	3	din care: 3.2 curs	1	3.3 seminar / laborator	2
3.4 Total ore din planul de învățământ	125	din care: 3.5 curs	14	3.6 seminar / laborator	28
Distribuția fondului de timp					25
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					21
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					25
Pregătire seminarii / laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					8
Tutoriat					4
Examinări					
Alte activități.....					
3.7 Total ore studiu individual	83				
3.8 Total ore pe semestru	125				
3.9 Numărul de credite	5				

### 4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	
4.2 de competențe	

### 5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	
5.2. de desfășurare a seminarului / laboratorului / proiectului	

## 6. Competențele specifice acumulate

Competențe profesionale	<p><b>C1</b> - Dezvoltarea capacității de alegere a căilor și a mijloacelor de comunicare adecvate contextului;</p> <p><b>C2</b> - Valorizarea particularităților individuale și de grup ale interlocutorilor, în scopul realizării unei comunicări eficiente;</p> <p><b>C3</b> - Formarea capacității de identificare și eliminare a surselor de blocare și/sau distorsionare a mesajului în procesul de comunicare;</p> <p><b>C4</b> - Formarea capacității de a elimina barierele de comunicare în contexte simulate și reale, în funcție de tipurile de comunicare și după schema comunicării;</p> <p><b>C5</b> - Realizarea de comunicări eficiente, scrise și orale</p> <p>Aplicarea metodei „în patru pași” în situații concrete pentru a modela tipul conflictului;</p> <p><b>C6</b> - Dezvoltarea abilității de a construi și aplica de strategii de prevenire a conflictului, strategii de reducere a conflictului și strategii de prevenire a conflictului;</p> <p><b>C7</b> - Aplicarea tehnicii negocierii și aplicarea tehnicilor de mediere în cazul unor conflicte puternice</p>
Competențe transversale	<p><b>CT1</b> - Demonstrarea cunoașterii contextului economic, etic, legal și social de exercitare a profesiei pentru identificarea sarcinilor, planificarea activităților și optarea pentru decizii responsabile, cu finalizare în conceperea, redactarea și prezentarea unei lucrări științifice;</p> <p><b>CT2</b> - Descrierea clară și concisă a fluxului activităților, sarcinilor și rezultatelor din domeniul de activitate, obținute fie în urma asumării rolului de lider / șef de proiect, fie ca membru al unei echipe de cercetare, grație: capacității de sinteză a informațiilor din domeniu, viziunii globale de ansamblu, aptitudinilor de comunicare cu colaboratorii, capacității de definire a activităților pe etape;</p> <p><b>CT3</b> - Exersarea deprinderii de autoeducare continuă și demonstrarea de abilități critice, inovatoare și de cercetare.</p>

## 7. Rezultatele așteptate ale învățării

Cunoștințe	<p>La finalul disciplinei, studentul:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cunoaște conceptele de bază din comunicarea educațională și organizațională.</li> <li>• Înțelege principalele tehnici de comunicare utilizate în mediul educațional și profesional.</li> <li>• Cunoaște clasificări, stiluri de comunicare și însușirile definatorii ale fiecărui stil.</li> <li>• Înțelege relația dintre comunicare și comportament și mecanismele psihosociale care explică acest raport.</li> <li>• Cunoaște principiile eticii comunicării și elementele specifice discursului academic.</li> <li>• Înțelege rolul asertivității și al inteligenței emoționale în comunicarea interpersonală și organizațională.</li> <li>• Identifică factorii culturali, sociali, psihologici și personali care influențează comunicarea.</li> <li>• Înțelege diferitele zone ale comunicării (proxemica, paralimbaj, nonverbal etc.) și impactul lor asupra relațiilor profesionale.</li> <li>• Cunoaște strategii de comunicare eficientă pentru atingerea obiectivelor personale și organizaționale.</li> <li>• Înțelege dinamica proceselor de grup și relația dintre leadership și comunicare.</li> <li>• Cunoaște formele comunicării, barierele comunicării și modalitățile de prevenire/combateră a acestora.</li> <li>• Înțelege rolul conflictului în comunicarea educațională și strategiile de gestionare a acestuia.</li> <li>• Cunoaște conceptele de influență socială și mecanismele prin care comunicarea modelează comportamentele individuale și colective.</li> </ul>
------------	---

Aptitudini	<p>La finalul disciplinei, studentul este capabil să:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aplice tehnici și strategii adecvate de comunicare în contexte educaționale și organizaționale variate.</li> <li>• Analizeze stilurile de comunicare proprii și ale altora și să identifice posibile disfuncții sau neconcordanțe.</li> <li>• Utilizeze comunicarea asertivă pentru a gestiona situații tensionate sau conflictuale.</li> <li>• Adapteze discursul la context, public, obiective și norme etice.</li> <li>• Recunoască și interpreteze semnificațiile comunicării nonverbale și paraverbale.</li> <li>• Analizeze și evalueze impactul factorilor culturali, emoționali și sociali asupra comunicării.</li> <li>• Integreze inteligența emoțională în procesele de comunicare interindividuală și de grup.</li> <li>• Aplice tehnici de negociere, persuasiune și influență socială în limite etice acceptabile.</li> <li>• Utilizeze metode de prevenire și reducere a barierelor de comunicare.</li> <li>• Analizeze procesul de comunicare în grup (roluri, norme, coeziune, leadership) și să propună strategii de optimizare.</li> <li>• Elaboreze și argumenteze discursuri academice sau profesionale cu structură și etică adecvată.</li> <li>• Utilizeze comunicarea ca instrument pentru schimbare organizațională sau formare interpersonală.</li> </ul>
Responsabilitate și autonomie:	<p>La finalul disciplinei, studentul:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Manifestă autonomie în selectarea și utilizarea tehnicilor eficiente de comunicare în situații educaționale și organizaționale.</li> <li>• Adoptă un comportament etic în comunicarea profesională și în elaborarea discursului academic.</li> <li>• Poate gestiona conflicte de comunicare și poate facilita dialoguri constructive între membri ai unui grup.</li> <li>• Își asumă responsabilitatea pentru eficiența comunicării sale și pentru impactul acesteia asupra relațiilor interpersonale.</li> <li>• Poate iniția și conduce procese de comunicare care susțin schimbarea organizațională sau rezolvarea problemelor de grup.</li> <li>• Demonstrează capacitatea de autoreglare emoțională în interacțiuni complexe, sensibile sau tensionate.</li> <li>• Poate coopera eficient în echipe, adoptând roluri diferite în funcție de contextul comunicării.</li> <li>• Integrează principii de leadership comunicational în gestionarea situațiilor educaționale.</li> <li>• Poate evalua și adapta strategiile de comunicare în funcție de obiectivele, mediul și interlocutorii implicați.</li> </ul>

## 8. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

8.1 Obiectivul general al disciplinei	Cunoașterea, înțelegerea și utilizarea adecvată a conceptelor fundamentale ale comunicării în scopul optimizării abilităților de predare și organizare.
8.2 Obiectivele specifice	<p>La finalul cursului, studenții vor fi capabili:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- să identifice structura complexă a actului de comunicare cu evidențierea tuturor factorilor determinanți pentru mecanismul acestuia;</li> <li>- să recunoască tipurile de comunicare și să distingă diferitele funcții ale comunicării;</li> <li>- să diferențieze elementele comunicării verbale, non verbale și para verbale;</li> <li>- să integreze tipurile de comunicare la specificul propriei activități;</li> <li>- să aplice diferite strategii și metode de comunicare în contexte variate;</li> <li>- să descrie și să aplice tactici utilizate în rezolvarea conflictelor;</li> <li>- să înțeleagă și să aplice pașii specifici discursului academic;</li> <li>- să cunoască și să aplice strategii de muncă eficientă în grup/echipă.</li> </ul>

## 9. Conținuturi

9.1 Curs	Metode de predare	Observații
Introducere în comunicarea educațională.	Expunerea Prelegerea intensificată  Explicația Conversația	
Considerații generale privind principalele tehnici de comunicare educațională.		
Delimitări conceptuale. Clasificarea, analiza și critica stilurilor de comunicare.		
De ce comunicăm? Studiul nexului comunicare-comportament.		
Rolul eticii în comunicarea educațională și în discursul academic.		
Strategii de comunicare interindividuală.		
Conflictul – dimensiune a comunicării educaționale.		
Comunicare educațională și influență socială.		
<b>Bibliografie</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cialdini Robert, 2009, Psihologia persuasiunii, Ed. Business Tech, București;</li> <li>• Maslow, Abraham H., 2008, Motivație și personalitate, Ed. Trei, București;</li> <li>• Stanciugelu Irina, 2009, Măștile comunicării de la etică la manipulare și înapoi, Ed. Tritonic;</li> <li>• Crăciun Dan, 2009, Persuasiune și manipulare. Ed. Paideia;</li> </ul>		

- Cosmovici, Andrei, 1996, Psihologie generala, Ed. Polirom, Iași;
- Codoban Aurel, 2001, Semn și interpretare, Ed. Dacia, Cluj-Napoca;
- Dumitrascu Nicolae, 2004, Tehnicile proiective în evaluarea personalității, Ed. Trei, București;
- Schwartz George, 2008, Psihologia manipulării mediatice, în forme ale manipulării opiniei publice, Ed. Tribuna, Cluj-Napoca;
- Jung, C.G., 1971, Psychological Types, Collected Works, Volume 6, Princeton, N.J.: Princeton University Press;
- 1. Bougnoux, Daniel, *Introducere în științele comunicării*, traducere de Violeta Vințilescu, Polirom, 2000.
- Corniță, Georgeta, *Studiul mimicii, Perspective interdisciplinare*, Editura Risoprint, Cluj Napoca, 2005.
- Flichy, Patrice, *O istorie a comunicării moderne. Spațiu public și viața privată*, traducere și adaptare de Mirela Lazăr, Polirom, 1999.
- Graur Evelina, *Tehnici de comunicare*, Editura Mediamira Cluj-Napoca, 2001
- Rata, Georgeta, *Contribuții la teoria comunicării*, Editura Mirton, Timișoara, 2001.
- Van Cuilenburg, J.J., O. Scholten, G.W. Noomen, *Știința comunicării*, versiune românească de Tudor Olteanu, ediția a II-a, Humanitas, București, 2000.


9.2 Seminar / laborator / proiect	Metode de predare	Observații
Asertivitatea în comunicare. Analiza stilurilor de comunicare.	Studiul de caz Problematizarea Modele orientative Brainstormingul Dezbaterea	
Exemplificarea impactului factorilor: culturali, sociali, psihologici și personali, asupra actului de comunicare.		
Analiza zonelor de comunicare și studiul impactului inteligenței emoționale în comunicare.		
Aplicarea tehnicilor și strategiilor de comunicare în vederea atingerii obiectivelor propuse.		
Analiza discursului academic între etică și manipulare.		
Leadership și comunicare. Schimbarea grupului prin comunicare. Analiza educațională a proceselor de grup. Aplicații.		
Forme ale comunicării. Modalități de prevenire/ combatere a barierelor în comunicarea educațională. Aplicații.		
<b>Bibliografie</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cialdini Robert, 2009, Psihologia persuasiunii, Ed. Business Tech, București;</li> <li>• Maslow, Abraham H., 2008, Motivație și personalitate, Ed. Trei, București;</li> <li>• Stanciugelu Irina, 2009, Măștile comunicării de la etică la manipulare și înapoi, Ed. Tritonic;</li> <li>• Crăciun Dan, 2009, Persuasiune și manipulare. Ed. Paideia;</li> <li>• Cosmovici, Andrei, 1996, Psihologie generala, Ed. Polirom, Iași;</li> <li>• Codoban Aurel, 2001, Semn și interpretare, Ed. Dacia, Cluj-Napoca;</li> <li>• Dumitrascu Nicolae, 2004, Tehnicile proiective în evaluarea personalității, Ed. Trei, București;</li> <li>• Schwartz George, 2008, Psihologia manipulării mediatice, în forme ale manipulării opiniei publice, Ed. Tribuna, Cluj-Napoca;</li> <li>• Jung, C.G., 1971, Psychological Types, Collected Works, Volume 6, Princeton, N.J.: Princeton University Press;</li> <li>• 1. Bougnoux, Daniel, <i>Introducere în științele comunicării</i>, traducere de Violeta Vințilescu, Polirom, 2000.</li> <li>• Corniță, Georgeta, <i>Studiul mimicii, Perspective interdisciplinare</i>, Editura Risoprint, Cluj Napoca, 2005.</li> <li>• Flichy, Patrice, <i>O istorie a comunicării moderne. Spațiu public și viața privată</i>, traducere și adaptare de Mirela Lazăr, Polirom, 1999.</li> <li>• Graur Evelina, <i>Tehnici de comunicare</i>, Editura Mediamira Cluj-Napoca, 2001</li> <li>• Rata, Georgeta, <i>Contribuții la teoria comunicării</i>, Editura Mirton, Timișoara, 2001.</li> <li>• Van Cuilenburg, J.J., O. Scholten, G.W. Noomen, <i>Știința comunicării</i>, versiune românească de Tudor Olteanu, ediția a II-a, Humanitas, București, 2000.</li> </ul>		

## 10. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului

Cunoașterea, întrebuințarea, precum și permanenta îmbunătățire a tehnicilor de comunicare constituie o necesitate și totodată reprezintă un factor indispensabil în dezvoltarea profesională. Disciplina oferă studenților posibilitatea de a accede la un nivel superior în ceea ce privește managementul comunicării educaționale, ceea ce se constituie într-un avantaj competitiv, deci durabil.

## 11. Evaluare

Tip activitate	11.1 Criterii de evaluare	11.2 Metode de evaluare	11.3 Pondere din nota finală
11.4 Curs	Calitatea răspunsurilor la itemii care vizează aspectele teoretice ale cursului. Originalitatea abordărilor tematice.	Test	60%
11.5 Seminar/Laborator	Aprecierea rezultatelor activității din timpul orelor de seminar. Calitatea prezentării după criteriile stabilite.	Verificare orală	40%
11.6 Standard minim de performanță			
<ul style="list-style-type: none"> <li>Stăpânirea informației științifice care a fost transmisă prin cursuri și seminarii. Obținerea notei de trecere la verificările pe parcurs este condiție de promovabilitate. Prezența este obligatorie la 75% din seminarii.</li> </ul>			

Data completării:	Titulari	Titlu Prenume NUME	Semnătura
11.09.2025	Disciplină	Lector Dr. Mihai Octavian Naghiu	
	Practică	Lector Dr. Mihai Octavian Naghiu	

Data avizării în Consiliul Departamentului Management și Inginerie Economică	Director Departament Management și Inginerie Economică
<u>17.09.2025</u>	S.I.dr.ing. Claudiu ABRUDAN
Data aprobării în Consiliul Facultății Inginerie industrială, Robotica și Managementul Productiei	Decan
<u>23.09.2025</u>	Prof.dr.ing. Stelian BRAD

## FIȘA DISCIPLINEI

### 1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca
1.2 Facultatea	Inginerie Industrială, Robotică și Managementul Producției
1.3 Departamentul	Management și Inginerie Economică
1.4 Domeniul de studii	Inginerie și Management
1.5 Ciclul de studii	Master
1.6 Programul de studii / Calificarea	Managementul sistemelor logistice (Masterat)
1.7 Forma de învățământ	IF – învățământ cu frecvență
1.8 Codul disciplinei	203.20

### 2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	Metodologia cercetării educationale				
2.2 Aria de conținut	Pedagogie/Psihologie				
2.2 Responsabil de disciplină	Lect.univ.dr. Achim Florina – <a href="mailto:achimflorina432@gmail.com">achimflorina432@gmail.com</a>				
2.3 Responsabil de practică	Lect.univ.dr. Achim Florina – <a href="mailto:achimflorina432@gmail.com">achimflorina432@gmail.com</a>				
2.4 Anul de studiu	1	2.5 Semestrul	2	2.6 Tipul de evaluare ( E – examen, C – colocviu, V – verificare)	E
2.7 Regimul disciplinei	DF – fundamentală, DD – în domeniu, DS – de specialitate, DC – complementară				DC
	DI – impusă, DO – opțională, DFac – facultativă				DFac

### 3. Timpul total estimat

3.1 Număr de ore pe săptămână	3	din care: 3.2 curs	1	3.3 seminar / laborator	2
3.4 Total ore din planul de învățământ	42	din care: 3.5 curs	14	3.6 seminar / laborator	28
Distribuția fondului de timp					ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					25
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					25
Pregătire seminarii / laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					21
Tutoriat					8
Examinări					4
3.5 Total ore studiu individual	83				
3.6 Total ore pe semestru	125				
3.7 Numărul de credite	5				

### 4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	Fundamentele pedagogiei, Teoria și metodologia instruirii, Teoria și metodologia evaluării
4.2 de competențe	

### 5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	Sala dotată cu videoproiector
5.2. de desfășurare a seminarului / laboratorului / proiectului	Pc, videoproiector , materiale pentru aplicații etc.

## 6. Competențele specifice acumulate

Competențe profesionale	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proiectarea unor programe de instruire sau educaționale adaptate pentru diverse niveluri de vârstă/pregătire și diverse grupuri țintă</li> <li>• Realizarea activităților specifice procesului instructiv-educativ din învățământul liceal</li> <li>• Abordarea managerială a grupului de elevi, a procesului de învățământ și a activităților de învățare/integrare socială specifice vârstei grupului țintă</li> <li>• Autoevaluarea și ameliorarea continuă a practicilor profesionale și a evoluției în carieră</li> </ul>
Competențe transversale	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilizarea metodelor și tehnicilor eficiente de învățare pe tot parcursul vieții, în vederea formării și dezvoltării profesionale continue</li> <li>• Cooperarea eficientă în echipe de lucru profesionale, interdisciplinare, specifice desfășurării proiectelor și programelor din domeniul științelor educației</li> <li>• Aplicarea principiilor și a normelor de deontologie profesională, fundamentate pe opțiuni valorice explicite, specifice specialistului în științele educației</li> </ul>

## 7. Rezultatele așteptate ale învățării

Cunoștințe	<p>La finalul disciplinei, studentul:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cunoaște conceptele fundamentale ale cercetării pedagogice și rolul cercetării în dezvoltarea educației.</li> <li>• Cunoaște principalele tipuri de cercetare în științele educației (exploratorie, descriptivă, explicativă, aplicativă etc.).</li> <li>• Înțelege etapele proiectării unei cercetări: definirea problemei, formularea întrebărilor și ipotezelor, operaționalizarea variabilelor, alegerea metodelor.</li> <li>• Distinge între paradigmele cantitativă și calitativă ale cercetării educaționale, cu avantajele și limitările fiecăreia.</li> <li>• Cunoaște metodele generale de cercetare în educație (experimentul, observația, studiul de caz, ancheta, analiza documentelor, interviul etc.).</li> <li>• Înțelege principiile de aplicare și interpretare a tehnicilor statistice de prelucrare a datelor (indicatori descriptivi, teste de diferență și asociere, reprezentări grafice etc.).</li> <li>• Cunoaște structura și caracteristicile unui raport de cercetare: introducere, metodologie, rezultate, discuții, concluzii, limite, referințe.</li> <li>• Înțelege normele etice specifice cercetării educaționale (consimțământ informat, anonim, confidențialitate, neutralitate, protecția minorilor).</li> </ul>
Aptitudini	<p>La finalul disciplinei, studentul este capabil să:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifice o problemă educațională reală și să o formuleze sub forma unei teme de cercetare.</li> <li>• Elaboreze întrebări de cercetare și ipoteze coerente, relevante și operaționalizabile.</li> <li>• Definiască clar și măsoare variabilele implicate în cercetare.</li> <li>• Selecteze metode și instrumente adecvate pentru cercetarea calitativă și cantitativă.</li> <li>• Realizeze colectarea datelor prin tehnici variate: chestionar, interviu, observație, analiza produselor activității, instrumente statistice.</li> <li>• Aplice metode statistice de bază pentru prelucrarea datelor cantitative și să interpreteze rezultatele.</li> <li>• Analizeze date calitative prin codificare, categorisire și interpretare tematică.</li> <li>• Elaboreze un raport de cercetare coerent, în conformitate cu standardele academice.</li> <li>• Utilizeze instrumente informatice specifice (Excel, SPSS, Jamovi, programe de analiză calitativă – în funcție de nivel).</li> </ul>

Responsabilitate și autonomie:	<p>La finalul disciplinei, studentul:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Poate proiecta și desfășura în mod autonom, sub coordonare minimală, o cercetare educațională de mică amploare.</li> <li>• Respectă normele de etică profesională și academică în toate etapele cercetării.</li> <li>• Își asumă responsabilitatea pentru corectitudinea colectării și interpretării datelor.</li> <li>• Poate justifica alegerile metodologice și poate evalua limitele studiului realizat.</li> <li>• Manifestă integritate academică în redactarea raportului de cercetare (corectitudine, citare, respectarea standardelor).</li> <li>• Poate evalua calitatea unei cercetări educaționale (validitate, fidelitate, relevanță, etică).</li> <li>• Demonstrează capacitatea de a integra feedbackul în îmbunătățirea proiectării și raportării cercetării.</li> </ul>
--------------------------------	---

### 8. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

8.1 Obiectivul general al disciplinei	Formarea competențelor necesare proiectării și desfășurării unei cercetări pedagogice
8.2 Obiectivele specifice	<p>Cursul își propune :</p> <p>dezvoltarea capacităților de utilizare a conceptelor întâlnite în aria cercetării pedagogice;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ operarea cu strategii specifice cercetării pedagogice;</li> <li>▪ proiectarea eficientă, pentru învățământul liceal, a unor activităților de cercetare pedagogică</li> </ul>

### 9. Conținuturi

9.1 Curs	Metode de predare	Observații
Cercetarea pedagogică. Generalități.	prelegerea, prelegerea-dezbatere, problematizarea, conversația, demonstrația	
Tipuri fundamentale de cercetare în științele educației		
Proiectarea activității de cercetare. Definirea în termenii unei cercetări a unei probleme de investigat, formularea întrebărilor / ipotezelor, definirea și operaționalizarea variabilelor.		
Calitativ și cantitativ în cercetarea educației .Metode folosite în activitatea de cercetare		
Tehnici statistice de prelucrare a datelor		
Elaborarea raportului de cercetare		
Aspecte etice ale cercetării educaționale		
<p><b>Bibliografie</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bocoș, M. (2003). <i>Teoria și practica cercetării pedagogice</i>, Ed. Casa Cărții de Știință, Cluj-Napoca;</li> <li>2. Chelcea, S. (2004). <i>Metodologia cercetării sociologice, metode cantitative și calitative</i>, București:</li> </ol>		

Editura Economică.

3. Chelcea, S. (2005). *Cum să redactăm o lucrare de licență, o teză de doctorat, un articol științific în domeniul științelor socioumane*, București: Comunicare.ro.
4. Chelcea, S. (coord.) (2008). *Psihosociologie. Teorie, cercetări, aplicații*, Ed. Polirom, Iași.
5. Culic, I. (2004). *Metode avansate în cercetarea socială*, Iași: Polirom.
6. Clocotici, V. și Stan, A. (2000). *Statistică aplicată în psihologie*, Iași: Polirom. .
7. Enăchescu, C. (2005). *Tratat de teoria cercetării științifice*, Iași: Polirom.
8. Howitt, D. și Cramer, D. (2006). *Introducere în SPSS pentru psihologie*, Iași: Polirom
9. King, Ronald (2005). *Strategia cercetării. Treisprezece cursuri despre elementele științelor sociale*, Iași: Polirom.
10. Krueger, R., Casey, M. A. (2005). *Metoda foscus – grup. Ghid practica pentru cercetarea aplicată*, ed. Polirom, Iași.
11. Labăr, V. A. (2008). *SPSS pentru Științele Educației*, Ed Polirom: Iași.
12. Marinescu, V. (2005). *Metode de studiu în comunicare*, București: Niculescu
13. Nicola, I. și Farcaș D. (1990). *Teoria educației și noțiuni de cercetare pedagogică*, manual pentru cls a-XI-a – școli normale, E.D.P., București.
14. Popa, M. (2008). *Statistică pentru psihologie. Teorie și aplicații pentru SPSS*, Ed Polirom: Iași.
15. Popa, N. L., Antonesei, L. & Labăr A. V. (2009) *Ghid pentru cercetarea educației. Un "Abecedar" pentru studenți, masteranzi, profesori*, Ed. Polirom, Iași.



9.2 Seminar / laborator / proiect	Metode de predare	Observații
Rolul cercetării pedagogice. Dezbateri	exercițiul, conversația, demonstrația, dezbateri, expunerea, problematizarea, proiectul, lucrări practice	
Problematica temei de cercetare; exemplificări cu teme existente și crearea unor teme noi;		
Exerciții de elaborare a unor proiecte de cercetare și de construire a unor instrumente de cercetare (chestionar, test, ghid de interviu, ghid de observație).		
Analiza datelor: statistică descriptivă – exerciții și aplicații		
Elaborarea raportului de cercetare		
<b>Bibliografie</b>		
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Bocoș, M. (2003). <i>Teoria și practica cercetării pedagogice</i>, Ed. Casa Cărții de Știință, Cluj-Napoca;</li><li>2. Chelcea, S. (2004). <i>Metodologia cercetării sociologice, metode cantitative și calitative</i>, București: Editura Economică.</li><li>3. Chelcea, S. (2005). <i>Cum să redactăm o lucrare de licență, o teză de doctorat, un articol științific în domeniul științelor socioumane</i>, București: Comunicare.ro.</li><li>4. Chelcea, S. (coord.) (2008). <i>Psihosociologie. Teorie, cercetări, aplicații</i>, Ed. Polirom, Iași.</li><li>5. Culic, I. (2004). <i>Metode avansate în cercetarea socială</i>, Iași: Polirom.</li><li>6. Clocotici, V. și Stan, A. (2000). <i>Statistică aplicată în psihologie</i>, Iași: Polirom. .</li><li>7. Enăchescu, C. (2005). <i>Tratat de teoria cercetării științifice</i>, Iași: Polirom.</li><li>8. Howitt, D. și Cramer, D. (2006). <i>Introducere în SPSS pentru psihologie</i>, Iași: Polirom</li><li>9. King, Ronald (2005). <i>Strategia cercetării. Treisprezece cursuri despre elementele științelor sociale</i>, Iași: Polirom.</li><li>10. Krueger, R., Casey, M. A. (2005). <i>Metoda foscus – grup. Ghid practica pentru cercetarea aplicată</i>, ed. Polirom, Iași.</li><li>11. Labăr, V. A. (2008). <i>SPSS pentru Științele Educației</i>, Ed Polirom: Iași.</li><li>12. Marinescu, V. (2005). <i>Metode de studiu în comunicare</i>, București: Niculescu</li><li>13. Nicola, I. și Farcaș D. (1990). <i>Teoria educației și noțiuni de cercetare pedagogică</i>, manual pentru cls a-XI-a – școli normale, E.D.P., București.</li><li>14. Popa, M. (2008). <i>Statistică pentru psihologie. Teorie și aplicații pentru SPSS</i>, Ed Polirom: Iași.</li><li>15. Popa, N. L., Antonesei, L. &amp; Labăr A. V. (2009) <i>Ghid pentru cercetarea educației. Un "Abecedar" pentru studenți, masteranzi, profesori</i>, Ed. Polirom, Iași.</li></ol>		

**10. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului**

Conținuturile disciplinei au fost elaborate ca urmare a consultării programelor de studii similare din țară,

**11. Evaluare**

Tip activitate	11.1 Criterii de evaluare	11.2 Metode de evaluare	11.3 Pondere din nota finală
11.4 Curs	Rezolvarea sarcinilor din test	Probă scrisă	50%
11.5 Seminar/Laborator	Realizarea materialelor cerute	portofoliu	50%
11.6 Standard minim de performanță			
construirea unui proiect de cercetare			

Data completării:	Titulari	Titlu Prenume NUME	Semnătura
11.09.2025	Disciplină	Lect.univ.dr. Achim Florina	
	Practică	Lect.univ.dr. Achim Florina	

Data avizării în Consiliul Departamentului Management și Inginerie Economică

17.09.2025

Director Departament Management și Inginerie Economică

S.I.dr.ing. Claudiu ABRUDAN

Data aprobării în Consiliul Facultății Inginerie industrială, Robotica și Managementul Productiei

23.09.2025

Decan  
Prof.dr.ing. Stelian BRAD

## FIȘA DISCIPLINEI

### 1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca
1.2 Facultatea	Inginerie Industrială, Robotică și Managementul Producției
1.3 Departamentul	Management și Inginerie Economică
1.4 Domeniul de studii	Inginerie și Management
1.5 Ciclul de studii	Master
1.6 Programul de studii / Calificarea	Managementul sistemelor logistice (Masterat)
1.7 Forma de învățământ	IF – învățământ cu frecvență
1.8 Codul disciplinei	203.30

### 2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	Educatie Integrata				
2.2 Aria de conținut	Științe ale Educației				
2.2 Responsabil de disciplină	Achim Florina - achimflorina432@gmail.com				
2.3 Responsabil de practică	Achim Florina - achimflorina432@gmail.com				
2.4 Anul de studiu	1	2.5 Semestrul	1	2.6 Tipul de evaluare ( E – examen, C – colocviu, V – verificare)	E
2.7 Regimul disciplinei	DF – fundamentală, DD – în domeniu, DS – de specialitate, DC – complementară				DC
	DI – impusă, DO – opțională, DFac – facultativă				DFac

### 3. Timpul total estimat (ore pe semestru ale activităților didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	3	din care: 3.2 curs	1	3.3 seminar / laborator	2
3.4 Total ore din planul de învățământ	42	din care: 3.5 curs	14	3.6 seminar / laborator	28
Distribuția fondului de timp					25
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					21
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					25
Pregătire seminarului / laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					8
Tutoriat					4
Examinări					
Alte activități.....					
3.7 Total ore studiu individual	83				
3.8 Total ore pe semestru	125				
3.9 Numărul de credite	5				

### 4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	
4.2 de competențe	

### 5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	
5.2. de desfășurare a seminarului/laboratorului	

## 6. Competențele specifice acumulate

Competențe profesionale	<p><b>CUNOȘTINȚE:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cunoașterea aprofundată a ariei de specializare și, în cadrul acesteia, a dezvoltărilor teoretice, metodologice și practice specifice ariei educației; utilizarea adecvată a limbajului specific în comunicarea cu medii profesionale diferite</li> <li>2. Utilizarea cunoștințelor de specialitate pentru explicarea și interpretarea unor situații noi, în contexte mai largi asociate domeniului</li> </ol>
	<p><b>ABILITĂȚI:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Utilizarea integrată a aparatului conceptual și metodologic, în situații incomplet definite pentru a rezolva probleme teoretice și practice</li> <li>2. Utilizarea nuanțată și pertinentă criterii și metode de evaluare pentru a formula judecăți de valoare și a fundamenta decizii constructive</li> <li>3. Elaborarea de proiecte profesionale și/sau de cercetare utilizând inovativ un spectru variat de metode cantitative și calitative</li> </ol>
Competențe transversale	<p>CT1.Executarea unor sarcini profesionale complexe în condiții de autonomie și de independență profesională</p> <p>CT2. Asumarea de roluri/funcții de conducere a activității grupurilor profesionale sau a unor instituții</p> <p>CT3. Autocontrolul procesului de învățare, diagnoza nevoilor de formare, analiză reflexivă a propriei activități profesionale</p>

## 7. Rezultatele așteptate ale învățării

Cunoștințe	<p>La finalul disciplinei, studentul:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cunoaște conceptele fundamentale ale <b>evaluării pedagogice</b> și rolul acesteia în procesul educațional.</li> <li>• Înțelege diferitele <b>modele de evaluare</b> (sumativă, formativă, diagnostică, criterială, normativă) și specificul aplicării lor.</li> <li>• Cunoaște <b>strategiile de evaluare</b> și principiile lor de selectare în funcție de obiectivele educaționale.</li> <li>• Înțelege diversitatea <b>metodelor de evaluare</b>: observație, portofoliu, proiecte, teste standardizate, chestionare, interviuri.</li> <li>• Cunoaște structura, tipurile și aplicabilitatea <b>testelor</b> ca instrumente de evaluare.</li> <li>• Înțelege conceptul de <b>autoevaluare</b> și rolul său în dezvoltarea competențelor elevului/studentului.</li> <li>• Are cunoștințe despre <b>perspectivele moderne în teoria evaluării</b>, inclusiv abordări centrate pe elev și tehnologii digitale.</li> <li>• Cunoaște legătura dintre <b>comunicarea educațională și influența socială</b> în procesul de evaluare și feedback.</li> </ul>
Aptitudini	<p>La finalul disciplinei, studentul este capabil să:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aplice corect diverse <b>modele și metode de evaluare</b> în funcție de contextul educațional.</li> <li>• Dezvolte și utilizeze <b>teste și instrumente de evaluare</b> adaptate obiectivelor și tipului de elev/student.</li> <li>• Planifice și implementeze strategii de evaluare integrate în cadrul activităților didactice.</li> <li>• Realizeze activități de <b>autoevaluare și co-evaluare</b>, interpretând corect rezultatele obținute.</li> <li>• Analizeze și interpreteze datele evaluative pentru a sprijini <b>îmbunătățirea procesului educațional</b>.</li> <li>• Comunique eficient rezultatele evaluării, respectând principiile etice și pedagogice.</li> <li>• Integreze feedback-ul primit în procesul de planificare și adaptare a activităților didactice.</li> </ul>
Responsabilitate și autonomie:	<p>La finalul disciplinei, studentul:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Își asumă responsabilitatea pentru <b>proiectarea și aplicarea corectă a evaluării</b> în contexte educaționale diverse.</li> <li>• Respectă principiile etice și de corectitudine în evaluare, evitând subiectivismul și discriminarea.</li> <li>• Demonstrează autonomie în selectarea și aplicarea <b>strategiilor și instrumentelor de evaluare</b> adecvate.</li> <li>• Poate analiza critic propriile practici de evaluare și poate propune îmbunătățiri.</li> <li>• Manifestă capacitatea de a integra tehnici moderne și instrumente digitale în evaluare.</li> <li>• Recunoaște importanța comunicării și influenței sociale în interpretarea și transmiterea rezultatelor evaluative.</li> </ul>

## 8. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

8.1 Obiectivul general al disciplinei	abilitarea cursantului cu elemente specifice teoriei evaluării
8.2 Obiectivele specifice	<ul style="list-style-type: none"> <li>- studenții vor asimila comprehensiv conceptele fundamentale ale teoriei evaluării, vor dobândi abilitatea de-a utiliza în mod adecvat <i>limbajul</i> pedagogic atât în forma sa pasivă prin lectură (capacitatea de-a se informa) cât și în forma sa activă (capacitatea de-a exprima și a comunica activ cu alții în probleme de educație)</li> <li>- studenții își vor dezvolta <i>gândirea</i> pedagogică, vor dobândi capacitatea de-a identifica și formula o problemă pedagogică într-o situație de învățare obișnuită (școlară, familială, socială) și de-a căuta activ soluții în concordanță cu noile orientări în teoria educației și teoria curriculum-ului;</li> <li>- studenții vor putea să avanseze soluții la problemele pedagogice puse de alții sau formulate de ei înșiși și vor dobândi deprinderea de-a-și <i>argumenta</i> opțiunile pedagogice;</li> <li>- studenții vor dobândi capacitatea de a participa la un <i>dialog</i> democratic pe teme teoria evaluării desfășurând argumente convingătoare, coerente logic; vor deprinde comportamentul de-a pune mai presus de sursa unei opinii validitatea argumentelor cu care este ea susținută</li> <li>- dotarea studenților cu un echipament de competențe, abilități, priceperi, deprinderi, aptitudini și atitudini specifice profesiei de educator;</li> <li>- formarea obișnuinței de-a se <i>informa și prelucra informația</i>, de-a efectua lecturi comparative în domeniul psihopedagogic, de-a <i>aplica creativ</i> cunoștințele în raport cu varietatea și unicitatea contextelor;</li> <li>- formarea deprinderii de-a <i>formula</i> corect în termeni de obiective operaționale un rezultat educațional scontat;</li> <li>- formarea capacității de-a <i>organiza</i> în modalități diferite (din punct de vedere logic (inductiv, deductiv, analogic ) o unitate de conținut;</li> <li>- formarea deprinderii de-a <i>diagnostica</i> contextul învățării (subiect, clasă școlară, performanțe atinse, etc.) înainte de-a lua decizia cu privire la organizarea, în cadrul predării/învățării, a unităților curriculare</li> </ul>

## 9. Conținuturi

9.1 Curs	Metode de predare	Observații
Evaluarea pedagogică. Delimitări conceptual	Expunerea Prelegerea intensificată Explicația Conversația	
Modele de evaluare		
Strategii de evaluare		
Metode de evaluare		
Testele		
Autoevaluarea		
Perspectivă modernă în aria teoriei evaluării		
Comunicare educațională și influență socială.		
Bibliografie		
<ol style="list-style-type: none"> <li>Amigues René, Marie-Thérèse Zerbato-Poudou, (1996)- <i>Les pratiques scolaires d'apprentissage et d'évaluation</i>, Paris, Dunod.</li> <li>Cucoș, Constantin, (2008)- Teoria și metodologia evaluării, Iași, Editura Polirom</li> <li>Gayet Daniel, (1995), - <i>Modèles éducatifs et relations pédagogiques</i>, Paris, Éditeur Armand Colin.</li> <li>Guillon Claude, (2004) – <i>Les évaluations scolaires</i>, Paris, Hachette.</li> <li>Hajdi Charles, (1989), - <i>L'évaluation, règles du jeu</i>, Paris, ESF</li> <li>Ionescu Miron, Radu Ion, (2001), - <i>Didactica modernă</i>, Cluj-Napoca, Editura Dacia.</li> <li>Ionescu Miron, (2003), - <i>Instrucție și educație. Paradigme, strategii, orientări, modele</i>, Cluj- Napoca</li> <li>Lisieviți Petru,(2002), - <i>Evaluarea în învățământ. Teorie, practică, instrumente</i>, București, Editura Aramis.</li> <li>Lussier Denise, (1992)- <i>Évaluer les apprentissages dans une approche communicative</i>, Paris, Hachette</li> <li>Meyer Geneviève (2000) – <i>De ce și cum evaluăm</i>, Iași, Editura Polirom.</li> <li>Radu I. T.(1981)-<i>Teorie și practică în evaluarea eficienței învățământului</i>,București, Editura Didactică și Pedagogică.</li> <li>Radu I.T.(2000)-<i>Evaluarea în procesul didactic</i>, București, Editura Didactică și Pedagogică.</li> <li>Stan Cristian, (2001), - <i>Autoevaluarea și evaluarea didactică</i>, Cluj-Napoca, Editura Presa Universitară Clujeană</li> <li>Stoica Adrian, (coord) (2001), - <i>Evaluarea curentă și examenele</i>, București, Serviciul National de Evaluare și Examinare</li> <li>Stoica Adrian, (2003),- <i>Evaluarea progresului școlar.De la teorie la practică</i>, București, Editura Humanitas Educațional</li> <li>Strungă Constantin,(1999)-<i>Evaluarea școlară</i>, Timișoara, Editura Universității de Vest</li> </ol>		
9.2 Seminar / laborator / proiect	Metode de predare	Observații
1. Teoria evaluării între concepte și practică	Joc de rol Explicația Exercițiul Conversația euristică Cafeneaua literară Dezbaterea	
2 – 9.. Propuneri de noi metode complementare de evaluare.		
10-13. Aplicații din aria teoriei evaluării. Construcții de teste		
14. Dezbateri despre noile tendințe din teoria evaluării.		
<ol style="list-style-type: none"> <li>Amigues René, Marie-Thérèse Zerbato-Poudou, (1996)- <i>Les pratiques scolaires d'apprentissage et d'évaluation</i>, Paris, Dunod.</li> <li>Cucoș, Constantin, (2008)- Teoria și metodologia evaluării, Iași, Editura Polirom</li> <li>Gayet Daniel, (1995), - <i>Modèles éducatifs et relations pédagogiques</i>, Paris, Éditeur Armand Colin.</li> <li>Guillon Claude, (2004) – <i>Les évaluations scolaires</i>, Paris, Hachette.</li> <li>Hajdi Charles, (1989), - <i>L'évaluation, règles du jeu</i>, Paris, ESF</li> <li>Ionescu Miron, Radu Ion, (2001), - <i>Didactica modernă</i>, Cluj-Napoca, Editura Dacia.</li> <li>Ionescu Miron, (2003), - <i>Instrucție și educație. Paradigme, strategii, orientări, modele</i>, Cluj- Napoca</li> <li>Lisieviți Petru,(2002), - <i>Evaluarea în învățământ. Teorie, practică, instrumente</i>, București, Editura Aramis.</li> <li>Lussier Denise, (1992)- <i>Évaluer les apprentissages dans une approche communicative</i>, Paris, Hachette</li> <li>Meyer Geneviève (2000) – <i>De ce și cum evaluăm</i>, Iași, Editura Polirom.</li> <li>Radu I. T.(1981)-<i>Teorie și practică în evaluarea eficienței învățământului</i>,București, Editura Didactică și Pedagogică.</li> </ol>		



12. Radu I.T.(2000)-Evaluarea în procesul didactic, București, Editura Didactică și Pedagogică.
13. Stan Cristian, (2001), - Autoevaluarea și evaluarea didactică, Cluj-Napoca, Editura Presa Universitară Clujeană
14. Stoica Adrian, (coord) (2001), - Evaluarea curentă și examenele, București, Serviciul Național de Evaluare și Examinare
15. Stoica Adrian, (2003),- Evaluarea progresului școlar.De la teorie la practică, București, Editura Humanitas Educațional
16. Strungă Constantin,(1999)-Evaluarea școlară, Timișoara, Editura Universității de Vest

**10. Coroborarea/validarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului**

--

**11. Evaluare**

Tip activitate	11.1 Criterii de evaluare	11.2 Metode de evaluare	11.3 Pondere din nota finală
11.4 Curs	- capacitatea de-a utiliza noțiunile învățate în contexte noi; - capacitatea de-a face corelații între concepte	Test grila	40%
11.5 Seminar	capacitatea de-a sesiza o problemă pedagogică, de-a o formula corect și de-a elabora soluții pentru rezolvarea ei;	Portofoliu	60%
10.6 Standard minim de performanță			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Să recunoască în proporție de 30 % noțiunile pedagogice cuprinse propuse ( teste grilă)</li> <li>• activitate de seminar satisfăcătoare</li> </ul>			

Data completării:	Titulari	Titlu Prenume NUME	Semnătura
11.09.2025	Disciplină	Lector Dr. Achim Florina	
	Practică	Lector Dr. Achim Florina	
Data avizării în Consiliul Departamentului Management și Inginerie Economică		Director Departament Management și Inginerie Economică	
<u>17.09.2025</u>		S.I.dr.ing. Claudiu ABRUDAN	
Data aprobării în Consiliul Facultății Inginerie industrială, Robotica și Managementul Productiei		Decan	
<u>23.09.2025</u>		Prof.dr.ing. Stelian BRAD	

## FIȘA DISCIPLINEI

### 1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca
1.2 Facultatea	Inginerie Industrială, Robotică și Managementul Producției
1.3 Departamentul	Management și Inginerie Economică
1.4 Domeniul de studii	Inginerie și Management
1.5 Ciclul de studii	Master
1.6 Programul de studii / Calificarea	Managementul sistemelor logistice (Masterat)
1.7 Forma de învățământ	IF – învățământ cu frecvență
1.8 Codul disciplinei	204.00

### 2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	Didactica domeniului și dezvoltării în didactica specialității (în învățământul liceal, postliceal)				
2.2 Aria de conținut	Pregătire didactică				
2.2 Responsabil de disciplină	Prof. dr. ing. Carmen BAL – carmen.bal@dppd.utcluj.ro				
2.3 Responsabil de practică	Prof. dr. ing. Carmen BAL – carmen.bal@dppd.utcluj.ro				
2.4 Anul de studiu	2	2.5 Semestrul	1	2.6 Tipul de evaluare (E – examen, C – colocviu, V – verificare)	E
2.7 Regimul disciplinei	DF – fundamentală, DD – în domeniu, DS – de specialitate, DC – complementară				DC
	DI – impusă, DO – opțională, DFac – facultativă				DFac

### 3. Timpul total estimate

3.1 Număr de ore pe săptămână	3	din care:	Curs	2	Seminar	1	Laborator	0	Practică	0
3.2 Număr de ore pe semestru	42	din care:	Curs	28	Seminar	14	Laborator	0	Practică	0
3.3 Distribuția fondului de timp (ore pe semestru) pentru:										
(a) Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe										25
(b) Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platforme electronice de specialitate și pe teren										21
(c) Pregătire seminarii / laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri										25
(d) Tutoriat										8
(e) Examinări										4
(f) Alte activități:										
3.4 Total ore studiu individual (suma (3.3(a))...3.3(f))							83			
3.5 Total ore pe semestru (3.2+3.4)							125			
3.6 Numărul de credite							5			

### 4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	Didactica domeniului de specialitate
4.2 de competențe	

### 5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	Participare activă
5.2. de desfășurare a seminarului / laboratorului / proiectului	Lectura bibliografiei recomandate Documentare suplimentară Elaborarea și susținerea prezentărilor planificate Participare activă

## 6. Competențele specifice acumulate

Competențe profesionale	<p>C1. Operarea cu metodelor și procedeele utilizate în predarea disciplinelor tehnice, a instrumentelor de predare-învățare și a instrumentelor de evaluare pentru aceste discipline din planul de învățământ.</p> <p>C1.1. Cunoașterea noțiunilor de didactică și a celor de curriculum .</p> <p>C1.2. Folosirea corectă a metodelor de învățământ în cadrul lecțiilor de specialitate tehnică.</p> <p>C1.3. Utilizarea corectă a obiectivelor și strategiilor didactice în cadrul lecțiilor de specialitate tehnică.</p> <p>C1.4. Însușirea de către studenți a obiectivelor generale ale învățării disciplinelor de specialitate tehnică în școală.</p> <p>C1.5. Utilizarea corectă a metodelor și instrumentelor de evaluare în cadrul lecțiilor de specialitate tehnică.</p> <p>C2. Prezentarea unor modele de proiecte didactice.</p>
Competențe transversale	<p>CT2 Cooperarea eficientă în echipe de lucru profesionale, interdisciplinare, specifice desfășurării proiectelor și programelor din domeniul științelor educației;</p> <p>CT4: Promovarea valorilor asociate realizării unui învățământ de calitate, în conformitate cu politicile educaționale interne și în acord cu cele elaborate și popularizate la nivel european, pe baza cunoașterii specificității domeniului educațional european și a interculturalității;</p> <p>CT6 Aplicarea principiilor și a normelor de deontologie profesională, fundamentate pe opțiuni valorice explicite, specifice specialistului în științele educației;</p>

## 7. Rezultatele așteptate ale învățării

Cunoștințe	<p>La finalul disciplinei, studentul:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cunoaște caracteristicile clasei ca mediu educațional, inclusiv dinamica grupului și impactul mediului asupra învățării.</li> <li>• Înțelege principiile organizării conținutului lecției și importanța secvenței didactice.</li> <li>• Cunoaște diverse situații de învățare și metodele adecvate pentru fiecare context.</li> <li>• Înțelege utilizarea metodelor și mijloacelor didactice în lecțiile de specialitate.</li> <li>• Cunoaște principiile organizării învățării în grupuri mici, inclusiv cooperarea și competiția.</li> <li>• Cunoaște modelele tradiționale și moderne de structurare a lecției de specialitate (ISC, IED, IDE, SCSI).</li> <li>• Are cunoștințe despre proiectarea secvențelor de învățare individuală și de grup.</li> <li>• Înțelege principiile problematizării și învățării prin descoperire.</li> <li>• Cunoaște utilizarea tehnologiilor digitale și a instruirii asistate de calculator în lecțiile de specialitate.</li> </ul>
Aptitudini	<p>a finalul disciplinei, studentul este capabil să:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proiecteze și organizeze lecții de specialitate, utilizând diverse modele didactice.</li> <li>• Aplice metode și mijloace de învățământ adecvate obiectivelor și conținutului lecției.</li> <li>• Organizeze activități de învățare în grupuri mici, promovând cooperarea și competiția constructivă.</li> <li>• Construiască secvențe de învățare individuală și secvențială, adaptate nivelului elevilor.</li> <li>• Integreze metode de problematizare și învățare prin descoperire în planificarea lecțiilor.</li> <li>• Utilizeze modele de instruire asistată de calculator pentru a sprijini învățarea activă și personalizată.</li> <li>• Evalua eficiența lecțiilor prin feedback și autoevaluare, ajustând metodele și conținutul.</li> </ul>
Responsabilitate și autonomie:	<p>La finalul disciplinei, studentul:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Își asumă responsabilitatea pentru proiectarea și desfășurarea lecțiilor în mod profesionist.</li> <li>• Demonstrează autonomie în alegerea metodelor, tehnicilor și mijloacelor de predare potrivite obiectivelor didactice.</li> <li>• Poate adapta lecțiile la specificul clasei, nevoile elevilor și cerințele curriculare.</li> <li>• Manifestă responsabilitate în evaluarea progresului elevilor și în ajustarea strategiilor didactice.</li> <li>• Utilizează tehnologiile digitale și instrumentele moderne de predare într-un mod responsabil și creativ.</li> <li>• Dezvoltă capacitatea de reflecție critică asupra propriei practici didactice și de îmbunătățire continuă.</li> </ul>

## 8. Obiectivele disciplinei

8.1 Obiectivul general al disciplinei	Însușirea de către studenți a conceptelor de bază de proiectare didactică a metodelor și strategiilor de predare învățare - evaluare, a tehnicilor de formare a echipelor de lucru, planificare a timpului și întocmirea documentației didactice necesare în procesul de predare – învățare – evaluare.
8.2 Obiectivele specifice	<ul style="list-style-type: none"><li>- Formarea competențelor de organizare, proiectare și evaluare a activităților didactice la disciplinele tehnice.</li><li>- Utilizarea adecvată a conceptelor reformei curriculare.</li><li>- Formarea competențelor de proiectare curriculară în domeniul disciplinelor tehnice.</li><li>- Înțelegerea necesității operaționalizării obiectivelor educaționale</li><li>- Cunoașterea metodelor de învățământ utilizate la predarea disciplinelor tehnice.</li><li>- Cunoașterea formelor de organizare a activității elevilor la disciplinele tehnice.</li><li>- Formarea competențelor de evaluare la disciplinele tehnice.</li></ul>

## 9. Conținuturi

9.1 Curs	Nr.ore	Metode de predare	Observații
1. Clasa ca mediul educațional.	2	Comunicare euristică, problematizarea, dialogul Comunicare euristică, problematizarea, dialogul, Comunicare euristică, problematizare, studiu de caz, Studiu de caz, realizarea unui mini	
2 Organizarea conținutului lecției.	2		
3. Situații de învățare	2		
4. Utilizarea metodelor și mijloacelor de învățământ în cadrul lecției	2		
5. Organizarea învățării în grupuri mici în clasă.	2		
6. Modele de structurare a unei lecții de specialitate. Modele tradiționale.	2		
7. Exemple de modele de structurare a lecției.	2		
8. Modelul de învățării secvențiale a cunoștințelor în lecțiile de specialitate (ISC).	2		
9. Proiectarea secvențelor de învățare individuală prin cooperare și prin competiție.	2		
10. Problematizarea și învățarea prin descoperire Modelele (IED) și (IDE)	2		
11. Modelul "Știu - Vreau să știu - Am învățat" (SCSI)	2		
12. Instruirea cu ajutorul computerului	2		

13. Evaluarea didactică. Metode și mijloace de evaluare.	2	proiect de lecție.	
14. Metode complementare de evaluare.	2		
Bibliografie ( <i>bibliografia minimală a disciplinei conținând cel puțin o lucrare bibliografică de referință a disciplinei, care există la dispoziția studenților într-un număr de exemplare corespunzător</i> )			
1. Ciot, Gabriela - Elemente de pedagogie și teoria și metodologia curriculumului, Ed. Universității din Oradea , 2003.			
2. Carmen Bal, Noțiuni de didactica specialității tehnice, Editura UTPRES Cluj Napoca, 2007;			
3. Jurcău Nicolae, Carmen Bal (coordonator și coautor), Metodica disciplinelor tehnice, Editura UTPRES;			
4. Jurcău Nicolae, Carmen Bal (coordonator și coautor), Didactica disciplinelor tehnice, Editura UTPRES, Cluj Napoca, 2006;			
5. Jurcău, N., - Pedagogie, , U.T.Pres, Cluj, 2001;			
6. Jurcău, N., - Metodica predării disciplinelor tehnice, Atelierul de multiplicare al Institutului Politehnic, Cluj, 1984			
7. Ionescu, M. – Lecția între proiect și realizare, Ed. Dacia, Cluj 1982			
9.2 Aplicații (seminar/laborator/proiect)*	Nr.ore	Metode de predare	Observații
1. Formarea grupurilor de elevii – exemplificări, aplicații practice.	1	Comunicare euristică, problematizarea, dialogul Comunicare euristică, problematizarea, dialogul, Comunicare euristică, problematizare, studiu de caz, Studiu de caz, problematizarea, dialogul, realizarea unui mini proiect de lecție	
2. Organizarea conținutului lecției - aplicație.	1		
3. Realizarea unor situații de învățare	1		
4. Utilizarea metodelor și mijloacelor de învățământ în lecție - modul de îmbinare a acestora.	1		
5. Organizarea învățării în grupuri mici în clasă - aplicații	1		
6. Modele de structurare a unei lecții de specialitate. Modele tradiționale – realizarea unui proiect de activitate.	1		
7. Exemple de modele de structurare a lecției realizarea unui tip de proiect de lecție.	1		
8. Modelul de învățării secvențiale a cunoștințelor în lecțiile de specialitate (ISC) - aplicație pe o lecție de specialitate.	1		
9. Proiectarea secvențelor de învățare individuală prin cooperare și prin competiție - aplicație pe o lecție de specialitate.	1		
10. Problematizarea și învățarea prin descoperire Modelele (IED) și (IDE)- aplicații pe tipuri de lecții	1		
11. Modelul "Știu - Vreau să știu - Am învățat" (SCSI) – aplicații pe tipuri de lecții	1		
12 Realizarea evaluării unui manual.	1		
13. Metode complementare de evaluare. - aplicații	1		
14, Evaluarea finala portofoliu	1		
Bibliografie ( <i>bibliografia minimală pentru aplicații conținând cel puțin o lucrare bibliografică de referință a disciplinei care există la dispoziția studenților într-un număr de exemplare corespunzător</i> )			
1. Ciot, Gabriela - Elemente de pedagogie și teoria și metodologia curriculumului, Ed. Universității din Oradea , 2003.			
2. Carmen Bal, Noțiuni de didactica specialității tehnice, Editura UTPRES Cluj Napoca, 2007;			
3. Jurcău Nicolae, Carmen Bal (coordonator și coautor), Metodica disciplinelor tehnice, Editura UTPRES;			
4. . Jurcău Nicolae, Carmen Bal (coordonator și coautor), Didactica disciplinelor tehnice, Editura UTPRES, Cluj Napoca, 2006;			
5. Jurcău, N., - Pedagogie, , U.T.Pres, Cluj, 2001;			
6. Jurcău, N., - Metodica predării disciplinelor tehnice, Atelierul de multiplicare al Institutului Politehnic, Cluj, 1984			
7. Ionescu, M. – Lecția între proiect și realizare, Ed. Dacia, Cluj 1982			
8.Consiliul Național pentru Curriculum - Ghid metodologic pentru aplicarea programelor școlare, TEHNOLOGII, Liceu tehnologic-profil tehnic, Editat de Aramis Print, 2002.			
Curriculum Național. Programe școlare pentru clasa a IX-a. Volumele 1-3, M.E.N., C.N.C. Editura Cicero, București, 1999.			

\*Se vor preciza, după caz: tematica seminariilor, lucrările de laborator, tematica și etapele proiectului.


#### 10. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului

Disciplina este una fundamentală în cadrul modului de psihopedagogie și transmite studenților noțiuni menite să le dezvolte abilitățile de proiectare didactică, utilizarea eficientă a metodelor și strategiilor de predare - învățare – evaluare

### 11. Evaluare

Tip activitate	Criterii de evaluare	Metode de evaluare	Pondere din nota finală
Curs	Volumul și corectitudinea cunoștințelor Rigoarea științifică a limbajului Organizarea conținutului Originalitatea	Lucrare scrisă	70%
Seminar	Susținerea portofoliului Participare activă la seminarii	Fisa de evaluare seminar Fisa de evaluare seminar	30%
Laborator			
Proiect			

Standard minim de performanță:  
50% rezultat după însumarea punctajelor ponderate;.

Data completării:	Titulari	Titlu Prenume NUME	Semnătura
11.09.2025	Curs	Prof. dr. ing. Carmen BAL	
	Aplicații	Prof. dr.ing. Carmen BAL	
Data avizării în Consiliul Departamentului Management și Inginerie Economică		Director Departament Management și Inginerie Economică	
<u>17.09.2025</u>		S.I.dr.ing. Claudiu ABRUDAN	
Data aprobării în Consiliul Facultății Inginerie industrială, Robotica și Managementul Productiei		Decan	
<u>23.09.2025</u>		Prof.dr.ing. Stelian BRAD	

## FIȘA DISCIPLINEI

### 1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca
1.2 Facultatea	Inginerie Industrială, Robotică și Managementul Producției
1.3 Departamentul	Management și Inginerie Economică
1.4 Domeniul de studii	Inginerie și Management
1.5 Ciclul de studii	Master
1.6 Programul de studii / Calificarea	Managementul sistemelor logistice (Masterat)
1.7 Forma de învățământ	IF – învățământ cu frecvență
1.8 Codul disciplinei	205.10

### 2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	Managementul organizației școlare				
2.2 Aria de conținut	Pregatire didactică				
2.2 Responsabil de disciplină	Prof. dr. ing. Carmen BAL – carmen.bal@dppd.utcluj.ro				
2.3 Responsabil de practică	Prof. dr. ing. Carmen BAL – carmen.bal@dppd.utcluj.ro				
2.4 Anul de studiu	2	2.5 Semestrul	1	2.6 Tipul de evaluare ( E – examen, C – colocviu, V – verificare)	E
2.7 Regimul disciplinei	DF – fundamentală, DD – în domeniu, DS – de specialitate, DC – complementară				DC
	DI – impusă, DO – opțională, DFac – facultativă				DFac

### 3. Timpul total estimat

3.1 Număr de ore pe săptămână	3	din care:	Curs	1	Seminar	2	Laborator	0	Practică	0
3.2 Număr de ore pe semestru	42	din care:	Curs	14	Seminar	28	Laborator	0	Practică	0
3.3 Distribuția fondului de timp (ore pe semestru) pentru:										
(a) Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe									25	
(b) Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platforme electronice de specialitate și pe teren									21	
(c) Pregătire seminarii / laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri									25	
(d) Tutoriat									8	
(e) Examinări									4	
(f) Alte activități:										
3.4 Total ore studiu individual (suma (3.3(a)...3.3(f)))					83					
3.5 Total ore pe semestru (3.2+3.4)					125					
3.6 Numărul de credite					5					

### 4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	Didactica domeniului de specialitate
4.2 de competențe	

### 5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	Participare activă
5.2. de desfășurare a seminarului / laboratorului / proiectului	Lectura bibliografiei recomandate Documentare suplimentară Elaborarea și susținerea prezentărilor planificate Participare activă

### 6. Competențele specifice acumulate

Competențe profesionale	C3 Evaluarea proceselor de învățare, a rezultatelor și a progresului înregistrat de studenți și elevii.
Competențe transversale	CT2 Cooperarea eficientă în echipe de lucru profesionale, interdisciplinare, specifice desfășurării proiectelor și programelor din domeniul științelor educației; CT4: Promovarea valorilor asociate realizării unui învățământ de calitate, în conformitate cu politicile educaționale interne și în acord cu cele elaborate și popularizate la nivel european, pe baza cunoașterii specificității domeniului educațional european și a interculturalității

## 7. Rezultatele așteptate ale învățării

Cunoștințe	<p>La finalul disciplinei, studentul:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cunoaște fundamentele teoretice ale managementului, inclusiv definițiile, procesele, funcțiile și relațiile de management.</li> <li>• Înțelege școala ca organizație, rolul acesteia ca organizație focalizată pe învățare și importanța culturii organizaționale.</li> <li>• Cunoaște structurile, relațiile și interacțiunile organizaționale (formale și informale) și principiile managementului relațiilor umane.</li> <li>• Înțelege procesul managerial în organizația școlară, incluzând actul decizional, organizarea procesual-structurală, organigrama și metodele de management.</li> <li>• Cunoaște principiile comunicării și informației în organizația școlară, fluxurile și structura acestora.</li> <li>• Înțelege conceptele și structura managementului resurselor umane, inclusiv evaluarea calității corpului profesoral, motivarea și gestionarea conflictelor.</li> <li>• Cunoaște principiile managementului timpului, modalitățile de gestionare eficientă a timpului de învățare și evaluarea eficienței administrative a acestuia.</li> <li>• Înțelege rolul, funcțiile și competențele managerului școlar, inclusiv tipologiile stilurilor manageriale și conceptele de leadership aplicate în școală.</li> </ul>
Aptitudini	<p>La finalul disciplinei, studentul este capabil să:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aplice principiile și funcțiile managementului în organizarea și coordonarea activităților școlare.</li> <li>• Elaboreze și implementeze strategii de comunicare și gestionare a informației în organizația școlară.</li> <li>• Planifice și organizeze resursele umane, inclusiv evaluarea performanțelor și motivarea personalului.</li> <li>• Utilizeze metode și instrumente de management al timpului, pentru gestionarea eficientă a activităților educaționale.</li> <li>• Aplice tehnici de decizie managerială, identificând opțiuni și luând decizii fundamentate pentru organizația școlară.</li> <li>• Dezvolte stiluri de leadership adaptate specificului instituției și echipei, promovând cooperarea, implicarea și performanța personalului.</li> <li>• Integreze cunoștințele teoretice și metodele manageriale pentru optimizarea proceselor organizaționale și rezolvarea problemelor manageriale concrete.</li> </ul>
Responsabilitate și autonomie:	<p>La finalul disciplinei, studentul:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Își asumă responsabilitatea pentru organizarea, coordonarea și evaluarea activităților din cadrul organizației școlare.</li> <li>• Demonstrează autonomie în aplicarea principiilor și instrumentelor de management, adaptând soluțiile la specificul instituției.</li> <li>• Este capabil să identifice și să implementeze măsuri de îmbunătățire a managementului școlar, inclusiv în ceea ce privește resursele umane, timpul și procesele organizaționale.</li> <li>• Manifestă responsabilitate în conducerea echipelor și în gestionarea relațiilor interumane, respectând principiile etice și legale.</li> <li>• Dezvoltă capacitatea de reflecție critică asupra propriei practici manageriale, în vederea perfecționării continue a activității școlare.</li> </ul>

## 8. Obiectivele disciplinei

8.1 Obiectivul general al disciplinei	Utilizarea, interpretarea, prelucrarea și aplicarea cunoștințelor de specialitate, în cadrul întregului demers de proiectare, implementare și evaluare a sistemelor și metodelor de management al instituțiilor școlare;
8.2 Obiectivele specifice	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cunoașterea conceptelor fundamentale din management și aplicarea lor la specificul managementului școlar;</li> <li>- Formarea abilităților de proiectare, implementare și evaluare a sistemelor și metodelor de management al instituțiilor școlare;</li> <li>- Formarea capacităților și atitudinilor manageriale, de relaționare și negociere, de motivare și antrenare, de organizare și coordonare a organizației școlare;</li> <li>- Formarea gândirii critice, a gândirii strategice și a capacității de a lua decizii;</li> <li>- Dezvoltarea capacităților de comunicare și de relaționare cu mediul intern și cu mediul extern al organizației școlare.</li> </ul>

## 9. Conținuturi

Curs	Metode de predare	Observații
Fundamentele teoretice ale managementului: <ul style="list-style-type: none"> <li>- definirea științei managementului;</li> <li>- procesele managementului;</li> <li>- relațiile de management;</li> <li>- funcțiile managementului (previziune, organizare, coordonare, antrenare, control, evaluare);</li> </ul>	Prelegere, Conversație, Dezbateri, Problematizare	1
Școala (instituția școlară) ca organizație; cultura organizațională: <ul style="list-style-type: none"> <li>- conceptul de organizație;</li> <li>- școala ca organizația focalizată pe învățare;</li> <li>- structuri, relații și interacțiuni organizaționale (formale, informale);</li> <li>- cultura organizațională în școală;</li> <li>- managementul relațiilor umane.</li> </ul>	Prelegere, Conversație, Dezbateri, Problematizare	1
Procesul managerial în organizația școlară: <ul style="list-style-type: none"> <li>- actul decizional (etape, componente, tipologia deciziilor);</li> <li>- organizarea procesual-structurală a managementului (organisme de conducere, structuri, compartimente, organigrama instituției);</li> <li>- metode de management..</li> </ul>	Prelegere, Conversație, Dezbateri, Problematizare	1
Comunicarea și informația: <ul style="list-style-type: none"> <li>- structura și procesualitatea comunicării în organizația școlară;</li> </ul>	Prelegere, Conversație, Dezbateri,	1

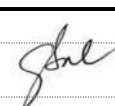
<ul style="list-style-type: none"> <li>- formele comunicării;</li> <li>- barierele de comunicare;</li> <li>- optimizarea comunicării.</li> </ul>	Problematizare	
<b>Managementul resurselor umane:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- conceptul, structura și importanța resurselor umane în învățământ;</li> <li>- managementul personalului și managementul personal;</li> <li>- evaluarea calității corpului profesoral;</li> <li>- motivarea complexă a personalului;</li> <li>- managementul conflictelor.</li> </ul>	Prelegere, Conversație, Dezbateri, Problematizare	1
<b>Managementul timpului:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- managementul timpului ca management al resurselor temporale;</li> <li>- modalități de gestionare rațională a timpului de învățare;</li> <li>- evaluarea eficienței administrării timpului.</li> </ul>	Prelegere, Conversație, Dezbateri, Problematizare	1
<b>Managerul școlar și „leadershipul” I:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- statutul, rolul și funcțiile managerului școlar;</li> <li>- personalitatea managerului (calități, competențe, atitudini),</li> <li>- tipologia stilurilor manageriale, „leadershipul în școală (definire, mecanisme, instrumente, stiluri),</li> </ul>	Prelegere, Conversație, Dezbateri, Problematizare	1
<b>Managerul școlar și „leadershipul” II:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- tipologia stilurilor manageriale;</li> <li>- „leadershipul în școală (definire, mecanisme, instrumente, stiluri);</li> </ul>	Prelegere, Conversație, Dezbateri, Problematizare	1
<b>9.2 Seminar/laborator</b>		
	<b>Metode de predare</b>	<b>Observații</b>
Procesul managerial în organizația școlară	Prezentări, dezbateri, exemplificări, aplicații	<b>1</b>
Managementul resurselor umane în învățământ	Prezentări, dezbateri, exemplificări, aplicații	<b>1</b>
Managementul timpului	Prezentări, dezbateri, exemplificări, aplicații	<b>1</b>
Planificarea strategică instituțională	Prezentări, dezbateri, exemplificări, aplicații	<b>1</b>
Managementul calității în educație	Prezentări, dezbateri, exemplificări, aplicații	<b>1</b>
Managerul școlar și „leadershipul”	Prezentări, dezbateri, exemplificări, aplicații	<b>1</b>
<b>Bibliografie</b>		
<p>Dușe, Carmen-Sonia, <i>Management educațional</i>, Ed. Universității „Lucian Blaga” din Sibiu, 2006</p> <p>Iosifescu, Șerban, (coord), <i>Manual de management educațional, pentru directorii de unități școlare</i>, Ed. ProGnosis, București, 2000.</p> <p>Iucu, Romiță B., <i>Managementul clasei de elevi. Aplicații pentru gestionarea situațiilor de criză educațională</i>, Polirom, Iași, 2006.</p> <p>Joița, Elena, <i>Management educațional, Profesorul-manager: roluri și metodologie</i>, Polirom, Iași 2000.</p> <p>Mihuț, Ioan (coordonator), <i>Management</i>, Editura Universității „1 Decembrie 1918”, Alba Iulia, 1998.</p> <p>Nicolescu, Ovidiu; Verboncu, Ion, <i>Management</i>, ediția a II-a revizuită și adăugită, Editura Economică, 1997.</p> <p>Nicolescu, Mariana Rodica, <i>Managementul resurselor umane în educație. Teorie și aplicații</i>, Editura Aeternitas, Alba Iulia, 2007.</p> <p>Nicolescu, Mariana Rodica, <i>Management educațional</i>, Ed. Lux Libris, Brașov, 2000</p> <p>Pânișoară, Georgeta; Pânișoară, Ion-Ovidiu, <i>Managementul resurselor umane. Ghid practic</i>, Polirom, 2005.</p> <p>Țoca, Ioan, <i>Management educațional</i>, EDP, București, 2008</p> <p>Voiculescu, F.; Voiculescu, E., <i>Management educațional strategic. Analiză, proiectare, performare</i>, Editura Risoprint, Cluj Napoca, 2005.</p> <p>Voiculescu, F., <i>Tehnici de analiză și proiectare în managementul educațional strategic</i>, Editura Aeternitas, Alba Iulia, 2007.</p>		

**10. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului**

--

**11. Evaluare**

Tip de activitate	11.1 Criterii de evaluare	11.2 Metode de evaluare	11.3 Pondere din nota finală
11.4 Curs	Volumul și corectitudinea cunoștințelor	Lucrare scrisă	40
	Rigoarea științifică a limbajului	Lucrare scrisă	10
	Organizarea conținutului	Lucrare scrisă	10
	Originalitatea	Lucrare scrisă	10
11.5 Seminar/laborator	Susținerea unui referat	Fișă de evaluare seminar	20
	Participare activă la seminarii	Fișă de evaluare seminar	10
11.6 Standard minim de performanță			
<ul style="list-style-type: none"> <li>50% rezultat după însumarea punctajelor ponderate conform pct.10.3.</li> </ul>			

Data completării:	Titulari	Titlu Prenume NUME	Semnătura
11.09.2025	Curs	Prof. dr. ing. Carmen BAL	
	Aplicații	Prof. dr.ing. Carmen BAL	

Data avizării în Consiliul Departamentului Management și Inginerie Economică <u>17.09.2025</u>	Director Departament Management și Inginerie Economică  S.I.dr.ing. Claudiu ABRUDAN
Data aprobării în Consiliul Facultății Inginerie industrială, Robotica și Managementul Productiei <u>23.09.2025</u>	Decan Prof.dr.ing. Stelian BRAD

## FIȘA DISCIPLINEI

### 1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca
1.2 Facultatea	Inginerie Industrială, Robotică și Managementul Producției
1.3 Departamentul	Management și Inginerie Economică
1.4 Domeniul de studii	Inginerie și Management
1.5 Ciclul de studii	Master
1.6 Programul de studii / Calificarea	Managementul sistemelor logistice (Masterat)
1.7 Forma de învățământ	IF – învățământ cu frecvență
1.8 Codul disciplinei	205.20

### 2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	Politici educationale				
2.2 Aria de conținut	Pedagogie/Psihologie				
2.2 Responsabil de disciplină	Conf.univ.dr.Monica Maier ; monicalauramaier@gmail.com				
2.3 Responsabil de practică	Conf.univ.dr.Monica Maier ; monicalauramaier@gmail.com				
2.4 Anul de studiu	2	2.5 Semestrul	1	2.6 Tipul de evaluare ( E – examen, C – colocviu, V – verificare)	E
2.7 Regimul disciplinei	DF – fundamentală, DD – în domeniu, DS – de specialitate, DC – complementară				DC
	DI – impusă, DO – opțională, DFac – facultativă				DFac

### 3. Timpul total estimat

3.1 Număr de ore pe săptămână	3	din care: 3.2 curs	1	3.3 seminar / laborator	2
3.4 Total ore din planul de învățământ	125	din care: 3.5 curs	14	3.6 seminar / laborator	28
Distribuția fondului de timp					ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					25
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					25
Pregătire seminarii / laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					21
Tutoriat					8
Examinări					4
3.5 Total ore studiu individual	83				
3.6 Total ore pe semestru	125				
3.7 Numărul de credite	5				

### 4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	- Parcurgerea disciplinelor Psihologia educației, Psihologia vârstelor, Teoria curriculumului, Managementul clasei/grupeii, Psihopedagogia dificultăților de învățare
4.2 de competențe	- proiectarea unor activități didactice

### 5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	Sala de curs dotată cu videoproiector
5.2. de desfășurare a seminarului/ laboratorului / proiectului	Laborator dotat cu videoproiector

## 6. Competențele specifice acumulate

Competențe profesionale	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cunoașterea, înțelegerea conceptelor, teoriilor și metodelor de bază ale domeniului și ale ariei de specializare; utilizarea lor adecvată în comunicarea profesională.</li> <li>2. Utilizarea cunoștințelor de bază pentru explicarea și interpretarea unor variate tipuri de concepte, situații, procese, proiecte etc. asociate domeniului.</li> </ol> <p>ABILITĂȚI:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Aplicarea unor principii și metode de bază pentru rezolvarea de probleme/situații bine definite, tipice domeniului în condiții de asistență calificat.</li> <li>2. Utilizarea adecvată de criterii și metode standard de evaluare pentru a aprecia calitatea, meritele și limitele unor procese, programe, proiecte, concepte, metode și teorii.</li> <li>3. Elaborarea de proiecte profesionale cu utilizarea unor principii și metode consacrate în domeniu.</li> </ol>
Competențe transversale	<p>CT1. Aplicarea principiilor și a normelor de deontologie profesională fundamentate pe opțiuni valorice explicite specifice unui cadru didactic.</p> <p>CT2. Cooperarea eficientă în echipe profesionale interdisciplinare specifice proiectelor și programelor din domeniul pedagogic.</p> <p>CT3. Utilizarea metodelor și tehnicilor eficiente de învățare pe tot parcursul vieții în vederea formării și dezvoltării profesionale continue.</p>

## 7. Rezultatele așteptate ale învățării

Cunoștințe	<p>La finalul disciplinei, studentul:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cunoaște conceptele fundamentale de cogniție și metacogniție, precum și relațiile dintre acestea.</li> <li>• Înțelege criteriile de mediere a învățării formulate de Reuven Feuerstein și rolul lor în dezvoltarea metacognitivă a copilului.</li> <li>• Cunoaște principiile de autocunoaștere și autoevaluare ca elemente ale dezvoltării metacogniției.</li> <li>• Înțelege tranziția de la procesele metacognitive la comportamentul metacognitiv observabil.</li> <li>• Cunoaște concepte și strategii privind self-managementul învățării la copil.</li> <li>• Identifică strategiile adecvate de dezvoltare metacognitivă la preșcolari și școlari mici.</li> <li>• Cunoaște criteriile și instrumentele de evaluare a comportamentului metacognitiv.</li> <li>• Înțelege rolul metacogniției în gestionarea dificultăților de învățare (input, procesare, output).</li> </ul>
------------	--

Aptitudini	<p>La finalul disciplinei, studentul este capabil să:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aplice criteriile de mediere și tehnicile de dezvoltare metacognitivă în activități didactice cu copii preșcolari sau școlari mici.</li> <li>• Elaboreze și utilizeze jocuri, exerciții și situații de învățare care stimulează autoreglarea și gândirea metacognitivă.</li> <li>• Identifice dificultăți de învățare ale copilului și să aplice intervenții bazate pe strategii metacognitive în autoreglarea învățării.</li> <li>• Faciliteze procese de autocunoaștere și autoevaluare la copii, prin metode adaptate dezvoltării lor.</li> <li>• Observă, analizează și documentează comportamente metacognitive în contexte educaționale concrete.</li> <li>• Conceapă și implementeze activități de self-management al învățării, adaptate nevoilor copiilor.</li> <li>• Dezvolte materiale didactice metacognitive (fișe, jocuri, instrumente de reflecție).</li> </ul>
Responsabilitate și autonomie:	<p>La finalul disciplinei, studentul:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Manifestă autonomie în proiectarea și aplicarea de strategii metacognitive în activitățile educative.</li> <li>• Își asumă responsabilitatea pentru monitorizarea și evaluarea progresului metacognitiv al copilului.</li> <li>• Demonstrează capacitatea de a adapta strategiile educaționale la dificultățile de învățare și nevoile individuale ale copiilor.</li> <li>• Respectă principiile etice în observarea și evaluarea comportamentului metacognitiv.</li> <li>• Manifestă inițiativă în dezvoltarea unor resurse educaționale inovatoare destinate stimulării metacogniției.</li> <li>• Înțelege impactul strategiilor metacognitive asupra formării autonomiei și autoreglării copilului, asumând rolul activ în promovarea acestor competențe.</li> </ul>

### 8. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

8.1 Obiectivul general al disciplinei	<p>- studenții vor asimila comprehensiv conceptele fundamentale legate de dezvoltarea cogniției și metacogniției, vor dobândi abilitatea de a utiliza în mod adecvat limbajul psihologic și pedagogic atât în forma sa pasivă prin lectură (capacitatea de a se informa) cât și în forma sa activă (capacitatea de a exprima și a comunica activ cu alții în probleme de educație).</p>
8.2 Obiectivele specifice	<ul style="list-style-type: none"> <li>- formarea de competențe de cunoaștere / autocunoaștere obiectivă;</li> <li>- formarea obișnuinței de a se <i>informa și prelua informația</i>, de a <i>aplica</i></li> <li>- <i>creativ</i> cunoștințele în raport cu varietatea și unicitatea contextelor, dar și cu specificul personalității studentului;</li> <li>- formarea deprinderii de a <i>inventaria</i> corect trăsături de personalitate individuale, competențe de învățare și potențial cognitiv;</li> <li>- formarea deprinderii de a alcătui propriul <i>ărofil</i> intelectul și de a valorifica propriile competențe în învățare;</li> <li>- specificul metacogniției și a comportamentului metacognitiv la preșcolar și la școlarul mic;</li> <li>- identificarea unor strategii de dezvoltare a metacogniției la copilul preșcolar și la școlarul mic.</li> </ul>




## 9. Conținuturi

<i>9.1 Curs</i>	Metode de predare	Obs.
1. Cogniție, metacogniție – delimitări conceptuale și relații	Prelegerea Conversația euristică	2
2. Criterii de mediere a învățării (Teoria lui R.Feuerstein). Mediere și dezvoltare metacognitivă		2
3. Autocunoașterea și autoevaluarea în dezvoltarea metacogniției		2
4. De la metacogniție la comportamentul metacognitiv		2
5. Învățare și self-managementul învățării la copil		2
6. Strategii de dezvoltare metacognitivă la copilul preșcolar / școlarul mic		2
7. Evaluarea comportamentului metacognitiv la copil		2
<i>9.2. Seminar</i>		
1. Criterii de mediere la clasă și dezvoltarea metacognitivă. Aplicații	Studiul de caz	6
2. Dificultățile de învățare și rolul metacogniției în autoreglare (dificultăți la nivel de Input, la nivel de Procesare a informației, la nivel de Output)	Studiul de caz	6
3. Exerciții și jocuri de autocunoaștere specifice preșcolarului și școlarul mic	Exercițiile metacognitive Jocurile metacognitive	8
4. Crearea unor jocuri și exerciții de dezvoltare metacognitivă		8
<b>Bibliografie:</b>		
<ol style="list-style-type: none"> <li>Dunn, R., Dunn, K., Learning style inventory, Lawrence, KS: Price Systems, 1989.</li> <li>Gardner, H., Multiple intelligences: The theory in practice, New York: Basic Books, 1993.</li> <li>Maier, M., Dezvoltarea comportamentului metacognitiv, Edit.Universității de Nord, Baia Mare, 2010.</li> <li>Maier, M., Exerciții de dezvoltare metacognitivă, Edit.Universității de Nord, Baia Mare, 2010.</li> <li>Maier, M., Cunoașterea, metacunoașterea și acțiunea educativă, Edit.Risoprint, Cluj-Napoca, 2015.</li> <li>Marine, C., Escribe, C., Huet, D., Metacognition and competence on statistical problems, Psychological Reports, 1994.</li> <li>Phillips, D. (1997). How, why, what, when, and where: Perspectives on constructivism and education. Issues in Education: Contributions from Educational Psychology, 3, 151-194.</li> <li>Schurr, S.L. (1994) Dynamite in the classroom: A how-to handbook for teachers. Columbus OH: NMSA. Woolfolk, A. (2001). Educational psychology (8th ed.). Needham Heights, MA Allyn &amp; Bacon.</li> <li>Salome,J.,Dacă-m-așascultam-așînțelege,Ed.Curteaveche,București,2009.</li> <li>Salome,J.,Curajuldea fituînsuți,Ed.Curteaveche,București,2008.</li> <li>Programul de Cercetare Cognitivă al Universității din Witwatersrand, Eficiența învățării mediate în clasă și în afara acesteia, coord. Reuven Feuerstein, traducere realizată de Asociația de Științe Cognitive din România, 2002</li> </ol>		

**a. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului**

Conținutul disciplinei este coroborat cu așteptările comunității academice și a cadrelor didactice din învățământul preuniversitar, astfel încât studenții să beneficieze de însușirea cunoștințelor din domeniul psihologiei și pedagogiei precum și formarea deprinderilor necesare desfășurării activităților didactice în vederea dezvoltării personalității elevilor.

**b. Evaluare**

Tip activitate	11.1 Criterii de evaluare	11.2 Metode de evaluare	11.3 Pondere Din nota finală
11.4 Curs	interpretarea, analiza critică a teoriei asimilate la curs, referitoare la dezvoltarea comportamentului metacognitiv; identificarea strategiilor de dezvoltare metacognitivă în baza cărora se pot realiza programe și proiecte de dezvoltare metacognitivă;	Probă scrisă	60%
11.5 Seminar	aplicarea unor exercitii de dezvoltare metacognitivă; formularea de ipoteze, sugestii și propuneri ameliorative cu privire la dezvoltarea metacognitivă; dezbaterea aspectelor care țin de proiectarea ctivitaților de dezvoltare metacognitivă.	Probă orală	40%
11.6 Standard minim de performanță			
Aplicarea unui exercițiu de dezvoltare personală în grupul de participanți la seminar, în care să evedențieze scopul și obiectivele dezvoltării metacogniției.			
<b>Data completării:</b> 11.09.2021	<b>Titulari</b>	<b>Titlu Prenume NUME</b>	<b>Semnătura</b>
	Disciplină	Conf.univ.dr.Monica Maier	
	Practică	Conf.univ.dr.Monica Maier	
Data avizării în Consiliul Departamentului de Management și Inginerie Economică 17.09.2025		Director Departament Management și Inginerie Economică S.I.dr.ing. Claudiu ABRUDAN	
Data aprobării în Consiliul Facultății de Inginerie Industrială, Robotică și Managementul Producției 23.09.2025		Decan Prof.dr.ing. Stelian BRAD	

## FIȘA DISCIPLINEI

### 1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca
1.2 Facultatea	Inginerie Industrială, Robotică și Managementul Producției
1.3 Departamentul	Management și Inginerie Economică
1.4 Domeniul de studii	Inginerie și Management
1.5 Ciclul de studii	Master
1.6 Programul de studii / Calificarea	Managementul sistemelor logistice (Masterat)
1.7 Forma de învățământ	IF – învățământ cu frecvență
1.8 Codul disciplinei	205.30

### 2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	Educație interculturală				
2.2 Aria de conținut	Pedagogie				
2.2 Responsabil de disciplină	Conf.univ.dr.Monica Maier ; monicalauramaier@gmail.com				
2.3 Responsabil de practică	Conf.univ.dr.Monica Maier ; monicalauramaier@gmail.com				
2.4 Anul de studiu	2	2.5 Semestrul	1	2.6 Tipul de evaluare ( E – examen, C – colocviu, V – verificare)	E
2.7 Regimul disciplinei	DF – fundamentală, DD – în domeniu, DS – de specialitate, DC – complementară				DC
	DI – impusă, DO – opțională, DFac – facultativă				DFac

### 3. Timpul total estimat

3.1 Număr de ore pe săptămână	3	din care: 3.2 curs	1	3.3 seminar / laborator	2
3.4 Total ore din planul de învățământ	125	din care: 3.5 curs	14	3.6 seminar / laborator	28
Distribuția fondului de timp					ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					25
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					25
Pregătire seminarii / laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					21
Tutoriat					8
Examinări					4
3.5 Total ore studiu individual	83				
3.6 Total ore pe semestru	125				
3.7 Numărul de credite	5				

### 4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	Fundamentele pedagogiei, Teoria și metodologia instruirii, Teoria și metodologia evaluării
4.2 de competențe	

### 5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	Sala dotată cu videoproiector
5.2. de desfășurare a seminarului / laboratorului / proiectului	Pc, videoproiector , materiale pentru aplicații etc.

## 6. Competențele specifice acumulate

Competențe profesionale	<p>4. Înțelegerea statutului științific al educației interculturale și a rolului acesteia în promovarea unui învățământ democratic;</p> <p>5. Explicarea problematicii educației interculturale;</p> <p>6. Interpretarea obiectivă a fenomenului interculturalității;</p> <p>7. Implementarea în practică a strategiilor de educație interculturală.</p> <p>8. Proiectarea, realizarea și evaluarea unui curriculum intercultural;</p> <p>9. Utilizarea unei varietăți de strategii de cunoaștere, formare și dezvoltare a personalității umane;</p> <p>10. Prelucrarea și optimizarea conținuturilor curriculare tradiționale din perspectiva principiilor interculturalității.</p> <p>11. Integrarea școlară și socială a elevilor proveniți din medii culturale diferite.</p>
Competențe transversale	<p>CT1. Aplicarea principiilor și a normelor de deontologie profesională fundamentate pe opțiuni valorice explicite specifice unui cadru didactic.</p> <p>CT2. Cooperarea eficientă în echipe profesionale interdisciplinare specifice proiectelor și programelor din domeniul pedagogic.</p> <p>CT3. Utilizarea metodelor și tehnicilor eficiente de învățare pe tot parcursul vieții în vederea formării și dezvoltării profesionale continue.</p>

## 7. Rezultatele așteptate ale învățării

Cunoștințe	<p>La finalul disciplinei, studentul:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cunoaște obiectul de studiu, fundamentele teoretice și conceptele-cheie ale pedagogiei interculturale.</li> <li>• Înțelege perspectivele pluralismului cultural european și rolul educației interculturale în societățile diverse.</li> <li>• Înțelege structura și funcția curriculumului intercultural, precum și modelele internaționale de proiectare curriculară.</li> <li>• Cunoaște conceptele și principiile comunicării interculturale, inclusiv procese precum enculturația, aculturația, medierea și gestionarea conflictelor.</li> <li>• Cunoaște temele esențiale ale educației pentru drepturile omului ca fundament al educației interculturale.</li> <li>• Recunoaște necesitatea și principiile formării cadrelor didactice pentru competențe interculturale.</li> <li>• Înțelege nivelurile de abordare ale interculturalității (individual, instituțional, societal) și sarcinile educației interculturale în contexte formale, nonformale și informale.</li> <li>• Cunoaște implicațiile școlii interculturale pentru elevi, profesori și comunitate.</li> </ul>
------------	---

Aptitudini	<p>La finalul disciplinei, studentul este capabil să:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Analizeze critic situații concrete privind diversitatea culturală și să formuleze soluții pedagogice adecvate.</li> <li>• Aplice principii și metode de educație interculturală în contexte formale, nonformale și informale.</li> <li>• Proiecteze curriculum intercultural și să realizeze activități didactice adaptate contextelor culturale diverse.</li> <li>• Utilizeze eficient modalități de comunicare interculturală pentru a preveni blocajele și conflictele.</li> <li>• Aplice tehnici de mediere interculturală pentru gestionarea situațiilor conflictuale.</li> <li>• Conceapă activități de educație pentru drepturile omului, adaptate nivelului de învățământ (preuniversitar sau universitar).</li> <li>• Dezvolte activități și programe de formare interculturală destinate cadrelor didactice.</li> <li>• Analizeze raportul stabilitate–schimbare în procesele de interculturalitate și să identifice modalități de susținere a adaptării culturale.</li> <li>• Realizeze studii de caz și dezbateri pe teme de educație interculturală, integrând perspective teoretice și practice.</li> </ul>
Responsabilitate și autonomie:	<p>La finalul disciplinei, studentul:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Manifestă responsabilitate în promovarea principiilor interculturalității și respectului pentru diversitate în contexte educaționale și comunitare.</li> <li>• Adoptă un comportament profesional bazat pe respect, echitate și incluziune culturală.</li> <li>• Își asumă autonom proiectarea de activități interculturale și intervenții educaționale adaptate diversității culturale.</li> <li>• Demonstrează responsabilitate în aplicarea principiilor drepturilor omului în procesul educațional.</li> <li>• Reflectă critic asupra propriilor atitudini, stereotipuri și prejudecăți, promovând autoanaliza și autoreglarea comportamentală.</li> <li>• Cooperează eficient cu elevi, părinți, profesori și membri ai comunității în situații care implică diversitate culturală.</li> <li>• Manifestă inițiativă în prevenirea și gestionarea conflictelor interculturale prin comunicare și mediere.</li> <li>• Demonstrează autonomie în proiectarea și organizarea activităților de formare interculturală pentru colegi sau grupuri educaționale.</li> </ul>

### 8. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

8.1 Obiectivul general al disciplinei	<p>- studenții vor asimila comprehensiv conceptele fundamentale legate de educația interculturală, vor dobândi abilitatea de-a utiliza în mod adecvat limbajul psihologic și pedagogic atât în forma sa pasivă prin lectură (capacitatea de a se informa) cât și în forma sa activă (capacitatea de a exprima și a comunica activ cu alții în probleme de educație).</p>
--	--

8.2 Obiectivele specifice	<ul style="list-style-type: none"><li>• Înțelegerea fenomenului globalizării și a raportului global-intercultural reflectate în politicile și practica educațională europeană;</li><li>• Cunoașterea particularităților educației interculturale în spațiul cultural românesc, precum și în alte spații culturale.</li><li>• Promovarea strategiilor de educație interculturală în activitatea instructiv- educativă de liceu;</li><li>• Proiectarea unui curriculum educațional intercultural;</li><li>• Dezvoltarea abilităților de comunicare și mediere interculturală;</li><li>• Asigurarea echilibrului optim în interpretarea raportului identitate - alteritate;</li><li>• Argumentarea necesității promovării și respectării drepturilor omului.</li></ul>
---------------------------------	---

## 9. Conținuturi

<b>9.1 Curs</b>	Metode de predare	Obs.
<p><b>1. Introducere în problematica educației interculturale.</b> Obiectul de studiu al pedagogiei interculturale. Fundamentele teoretice ale pedagogiei interculturale. Învățământul românesc din perspectiva educației interculturale.</p>	Prelegerea Conversația euristică	2
<p><b>2. Educația interculturală din perspectiva pluralismului cultural european.</b> Conceptul și problematica educației interculturale. Obiectivele educației interculturale. Formal, nonformal, informal în educația interculturală. Educația interculturală ca răspuns la PLC. Forme și metodologii de realizare a educației interculturale.</p>	Prelegerea Conversația euristică	2
<p><b>3. Problematika curriculum-ului intercultural în practica educațională.</b> Conceptul de curriculum intercultural. Proiectarea curriculum-ului intercultural. Experiențe internaționale în proiectarea curriculum-ului intercultural.</p>	Prelegerea Studii de caz Expunerea cu oponent	2
<p><b>4. Comunicarea interculturală.</b> Conceptul de comunicare interculturală. Modalități de realizare a comunicării interculturale. Educația interculturală – modalitate de prevenire a conflictelor. Mediarea interculturală.</p>	Prelegerea Conversația euristică	2
<p><b>5. Educația pentru drepturile omului - modalitate de realizare a educației interculturale.</b> Necesitatea educației pentru drepturile omului. Obiectivele educației pentru drepturile omului. Repere metodologice privind realizarea educației pentru drepturile omului.</p>	Expunerea cu oponent	2
<p><b>6. Formarea formatorilor din perspectiva educației interculturale.</b> Argumente pentru formarea cadrelor didactice în problematica educației interculturale. Obstacole în formarea pentru educația interculturală. Principiile formării interculturale. Conținuturi și activități de formare interculturală. Formarea competențelor interculturale.</p>	Studiul de caz	4
<b>9.2. Seminar</b>		
<p><b>1. Introducere în problematica educației interculturale</b> Delimitări conceptuale și teoretice. Analiză comparativă asupra interculturalismului: România, Australia, Belgia, Canada, Anglia, Olanda, Statele Unite ale Americii. Aplicații.</p>	Studiul de caz	6
<p><b>2. Educația interculturală din perspectiva pluralismului cultural european</b> Niveluri de abordare a interculturalității. Sarcinile educației interculturale. Modalități practice de realizare a educației interculturale la nivel formal, nonformal și informal. Cunoștințe și experiențe necesare în educația interculturală. Aplicații.</p>	Studiul de caz	6

<b>3. Problematika curriculum-ului intercultural în practica educațională</b> Școala interculturală – implicații pentru elevi, profesori, comunitate. Proiectarea curriculum-ului intercultural. Aplicații.	Dezbaterea	4
<b>4. Comunicarea interculturală</b> Modalități practice de realizare a enculturației și aculturației. Analiza raportului stabilitate – schimbare în materie de interculturalitate. Modalități de prevenire a blocajelor în comunicarea interculturală. Aplicații.	Dezbaterea.st udiul de caz	4
<b>5. Educația pentru drepturile omului - modalitate de realizare a educației interculturale</b> Contradicții în analiza drepturilor omului. Finalitățile educației pentru drepturile omului. Modalități de realizare a educației pentru drepturile omului în învățământul liceal. Aplicații.	Dezbaterea. Studiul de caz	4
<b>6. Formarea formatorilor din perspectiva educației interculturale</b> Modalități de prevenire / depășire a obstacolelor în formarea inițială pentru educația interculturală. Cunoștințe de bază în formarea interculturală. Proiectarea activităților de formare continuă pentru interculturalitate. Aplicații.	Dezbaterea. Srudiul de caz	4

**Bibliografie:**

- Bourhis, R. Y., Leyens, J. P. (1998) – *Stereotipuri, discriminare și realții intergrupuri*, Editura Polirom, Iași.
- Butnaru, S. (2001) – „Competențele interculturale – demers explicativ”, în Cozma, T. coord., *O nouă provocare pentru educație: interculturalitatea*, Editura Polirom, Iași.
- Cozma, T. coord. (2001) – *O nouă provocare pentru educație: interculturalitatea*, Editura Polirom, Iași.
- Crețu, C. (2001) – *Teoria curriculum-ului și conținuturile educaționale*, ed. a II-a, Editura Universității „Al. I. Cuza”, Iași.
- Crețu, C. (2001) – „Curriculum intercultural, catalizator al globalizării”, în *O nouă provocare pentru educație: interculturalitatea*, Editura Polirom, Iași.
- Cucoș, C-tin. (2000) – *Educația. Dimensiuni culturale și interculturale*, Editura Polirom, Iași.
- Cucoș, C-tin., Cozma, T. (2001) – „Locul educației pentru diversitate în ansamblul problematicei educației contemporane”, în *O nouă provocare pentru educație: interculturalitatea*, Editura Polirom, Iași.
- Dasen, P; Perregaux, Ch; Rey, M. (1999) - *Educația interculturală. Experiențe, politici, strategii*, Editura Polirom, Iași.
- Ferréol, G., Neculau, A. (1998) – *Minoritari, marginalizați, excluși*, Editura Polirom, Iași.
- Marcus, S. (1999) – *Competența didactică*, Editura All, București.
- Mitrofan, N. (1988) – *Aptitudinea pedagogică*, Editura Academiei, București.
- Momanu, M. (2001) – „Educația pentru drepturile omului-un demers intercultural”, în *O nouă provocare pentru educație: interculturalitatea*, Editura Polirom, Iași.
- Văduva, M. D. (2001) – „Formarea interculturală a profesorului și capcanele implicitului psihosocio-cultural”, în T. Cozma coord., *O nouă provocare pentru educație: interculturalitatea*, Editura Polirom, Iași.
- Văideanu, G. (1996) – *UNESCO – 50 - EDUCAȚIE*, E.D.P., București.
- Zlătescu, Moroianu, I., coord, (1995) – *Drepturile omului. Documentar pentru predarea cunoștințelor din domeniul drepturilor omului în învățământul preuniversitar*, IRDO, București.




**Bibliografie:**

16. Bourhis, R. Y., Leyens, J. P. (1998) – *Stereotipuri, discriminare și realții intergrupuri*, Editura Polirom, Iași.
17. Butnaru, S. (2001) – „Competențele interculturale – demers explicativ”, în Cozma, T. coord., *O nouă provocare pentru educație: interculturalitatea*, Editura Polirom, Iași.
18. Cozma, T. coord. (2001) – *O nouă provocare pentru educație: interculturalitatea*, Editura Polirom, Iași.
19. Crețu, C. (2001) – *Teoria curriculum-ului și conținuturile educaționale*, ed. a II-a, Editura Universității „Al. I. Cuza”, Iași.
20. Crețu, C. (2001) – „Curriculum intercultural, catalizator al globalizării”, în *O nouă provocare pentru educație: interculturalitatea*, Editura Polirom, Iași.
21. Cucuș, C-tin. (2000) – *Educația. Dimensiuni culturale și interculturale*, Editura Polirom, Iași.
22. Cucuș, C-tin., Cozma, T. (2001) – „Locul educației pentru diversitate în ansamblul problematicii educației contemporane”, în *O nouă provocare pentru educație: interculturalitatea*, Editura Polirom, Iași.
23. Dasen, P; Perregaux, Ch; Rey, M. (1999) - *Educația interculturală. Experiențe, politici, strategii*, Editura Polirom, Iași.
24. Ferréol, G., Neculau, A. (1998) – *Minoritari, marginalizați, excluși*, Editura Polirom, Iași.
25. Marcus, S. (1999) – *Competența didactică*, Editura All, București.
26. Mitrofan, N. (1988) – *Aptitudinea pedagogică*, Editura Academiei, București.
27. Momanu, M. (2001) – „Educația pentru drepturile omului-un demers intercultural”, în *O nouă provocare pentru educație: interculturalitatea*, Editura Polirom, Iași.
28. Văduva, M. D. (2001) – „Formarea interculturală a profesorului și capcanele implicitului psihosocio-cultural”, în T. Cozma coord., *O nouă provocare pentru educație: interculturalitatea*, Editura Polirom, Iași.
29. Văideanu, G. (1996) – *UNESCO – 50 - EDUCAȚIE*, E.D.P., București.
30. Zlătescu, Moroianu, I., coord, (1995) – *Drepturile omului. Documentar pentru predarea cunoștințelor din domeniul drepturilor omului în învățământul preuniversitar*, IRDO, București.

**10. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului**

Parcursul acestei discipline va dezvolta competențele de analiză și interpretare a particularităților fenomenului interculturalității, precum și de dimensionare a curriculumului din învățământul liceal pe dimensiunea interculturalității

## 11. Evaluare

Tip activitate	11.1 Criterii de evaluare	11.2 Metode de evaluare	11.3 Pondere din nota finală
11.4 Curs	<ul style="list-style-type: none"> <li>* interpretarea, analiza critică a teoriei asimilate la curs, referitoare la educația interculturală;</li> <li>* identificarea strategiilor educație interculturală;</li> </ul>	Probă scrisă	60%
11.5 Seminar	<ul style="list-style-type: none"> <li>* studiul unor modele educaționale interculturale</li> <li>* formularea de ipoteze, sugestii și propuneri pentru educația interculturală;</li> <li>* proiectarea activităților de educație interculturală</li> </ul>	Probă orală	40%
11.6 Standard minim de performanță			
Elaborarea unui proiect didactic pentru o lecție din învățământul liceal, din perspectiva interculturalității			
Data completării:	Titulari	Titlu Prenume NUME	Semnătura
11.09.2025	Disciplină	Lector Dr. Maier Monica	
	Practică	Lector Dr. Maier Monica	
Data avizării în Consiliul Departamentului de Management și Inginerie Economică		Director Departament Management și Inginerie Economică	
17.09.2025		S.I.dr.ing. Claudiu ABRUDAN	
			
Data aprobării în Consiliul Facultății de Inginerie Industrială, Robotică și Managementul Producției		Decan	
23.09.2025		Prof.dr.ing. Stelian BRAD	

## FIȘA DISCIPLINEI

### 1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca
1.2 Facultatea	Inginerie Industrială, Robotică și Managementul Producției
1.3 Departamentul	Management și Inginerie Economică
1.4 Domeniul de studii	Inginerie și Management
1.5 Ciclul de studii	Master
1.6 Programul de studii / Calificarea	Managementul sistemelor logistice (Masterat)
1.7 Forma de învățământ	IF – învățământ cu frecvență
1.8 Codul disciplinei	206.00

### 2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	Practica pedagogică (in invatamantul liceal, postliceal)				
2.2 Aria de conținut	Pregatire practică				
2.2 Responsabil de disciplină	Prof. dr. ing. Carmen BAL – carmen.bal@dppd.utcluj.ro				
2.3 Responsabil de practică	Prof. dr. ing. Carmen BAL – carmen.bal@dppd.utcluj.ro				
2.4 Anul de studiu	3	2.5 Semestrul	2	2.6 Tipul de evaluare ( E – examen, C – colocviu, V – verificare)	C
2.7 Regimul disciplinei	DF – fundamentală, DD – în domeniu, DS – de specialitate, DC – complementară				DC
	DI – impusă, DO – opțională, DFac – facultativă				DFac

### 3. Timpul total estimat

3.1 Număr de ore pe săptămână	3	din care:	Curs	0	Seminar	0	Laborator	0	Practică	3
3.2 Număr de ore pe semestru	42	din care:	Curs	0	Seminar	0	Laborator	0	Practică	42
3.3 Distribuția fondului de timp (ore pe semestru) pentru:										
(a) Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe										25
(b) Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platforme electronice de specialitate și pe teren										21
(c) Pregătire seminarii / laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri										25
(d) Tutoriat										8
(e) Examinări										4
(f) Alte activități:										
3.4 Total ore studiu individual (suma (3.3(a)...3.3(f)))										83
3.5 Total ore pe semestru (3.2+3.4)										125
3.6 Numărul de credite										5

### 4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	Cunostinte de bază în științele educației, dobândite pe parcursul studiilor de modul psihopedagogic, prin experiență profesională sau si in contexte4 nonformale msau informale de învățare.
4.2 de competențe	Competențe de operare pe calculator (Word, Excel, Power Point și Internet Explorer)

### 5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	Participare activă; Lectura materialelor support pentru practică,
5.2. de desfășurare a seminarului / laboratorului / proiectului	Lectura bibliografiei recomandate; Elaborarea și susținerea lucrurilor planificate și asamblarea acestora într-un portofoliu de evaluare; Participare active.

### 6. Competențele specifice acumulate

Competențe profesionale	C1 Utilizarea, interpretarea , prelucrarea și aplicarea cunoștințelor de specialitate psihopedagogice și metodologice în cadrul întregului demers didactic de proiectare a activităților instructiv-educative și a materialelor didactice; C2 Identificarea și aplicarea principiilor și strategiilor didactice în proiectarea activităților instructiv educative specifice nivelului de vârstă al clasei cuc are lucrează; C3. Elaborarea modelelor de proiectare a activităților instructiv educative și /sau extracurriculare.
-------------------------	---

Competențe transversale	<p>CT1 – Aplicarea principiilor și a normelor de deontologie profesională fundamentale pe opțiuni valorice explicite, specifice specialistului în științele educației.</p> <p>CT2 – Cooperarea eficientă în echipe de lucru profesionale, interdisciplinare, specifice desfășurării proiectelor și programelor educaționale;</p> <p>CT3 - Utilizarea metodelor și tehnicilor eficiente de învățare pe tot parcursul vieții în vederea formării și dezvoltării profesionale;</p> <p>CT4 – Promovarea valorilor unui învățământ de calitate, în conformitate cu politicile educaționale interne și în acord cu cele elaborate și popularizate la nivel european.</p>
-------------------------	--

## 7. Rezultatele așteptate ale învățării

Cunoștințe	<p>La finalul disciplinei, studentul:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cunoaște structura, funcția și logica diferitelor tipuri și variante de lecții: tradiționale, moderne, frontale, pe grupe, individualizate etc.</li> <li>• Înțelege metodele și instrumentele de observare didactică: grile, fișe, ghiduri, jurnale de practică.</li> <li>• Cunoaște cerințele proiectării didactice: proiectul unității de învățare, proiectul lecției, secvențele didactice și formele de organizare a activității.</li> <li>• Recunoaște instrumente și metode de evaluare didactică, incluzând autoevaluarea și evaluarea lecției.</li> <li>• Înțelege modalități de adaptare a lecției în funcție de rezultatele evaluării și nevoile elevilor.</li> <li>• Cunoaște strategii pentru prevenirea și combaterea dificultăților de învățare la elevi.</li> <li>• Înțelege principiile individualizării și diferențierii învățării, precum și strategiile de identificare și dezvoltare a aptitudinilor elevilor.</li> <li>• Cunoaște strategii de dezvoltare a cooperării, comunicării și relațiilor psihosociale pozitive în grupul-clasă.</li> <li>• Recunoaște caracteristicile unei cercetări educaționale, etapele și metodele specifice (observare, anchetă, experiment, argumentare, dezbateri).</li> </ul>
Aptitudini	<p>La finalul disciplinei, studentul este capabil să:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Observe, înregistreze și analizeze lecții folosind instrumente specializate (grile, fișe, ghiduri).</li> <li>• Analizeze critic lecții din categorii diferite și să participe argumentat la dezbateri didactice.</li> <li>• Elaboreze proiecte de unități de învățare și proiecte de lecții pentru diverse tipuri, variante și forme de organizare.</li> <li>• Conducă integral lecții variate, conform planificării realizate în colaborare cu mentorul.</li> <li>• Aplice instrumente de evaluare și autoevaluare a lecției și să interpreteze adecvat rezultatele obținute.</li> <li>• Elaboreze alternative și variante de lecții în funcție de rezultate, nevoi ale elevilor și feedback.</li> <li>• Aplice tehnici de învățare eficientă și metode de prevenire/combateră a rămânerii în urmă la învățătură.</li> <li>• Folosească strategii pentru identificarea și dezvoltarea aptitudinilor elevilor, individualizând activitățile.</li> <li>• Proiecteze și implementeze activități pentru dezvoltarea cooperării, comunicării și climatului psihosocial pozitiv în clasă.</li> <li>• Analizeze o cercetare educațională existentă și să aplice metode de cercetare într-un mini-proiect propriu.</li> </ul>

Responsabilitate și autonomie:	<p>La finalul disciplinei, studentul:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Manifestă responsabilitate în observarea și analiza lecțiilor, respectând normele profesionale și etice ale practicii pedagogice.</li> <li>• Conduce activități didactice cu autonomie progresivă, asumând planificarea și realizarea secvențelor de învățare.</li> <li>• Valorifică feedbackul, autoevaluarea și analiza critică pentru îmbunătățirea propriei activități didactice.</li> <li>• Demonstrează atitudini pozitive, respect față de elevi și angajament față de profesia didactică.</li> <li>• Propune soluții creative pentru adaptarea procesului instructiv-educativ la nevoile și potențialul elevilor.</li> <li>• Contribuie activ la menținerea unui climat socio-emoțional pozitiv în clasă și la dezvoltarea motivației elevilor.</li> <li>• Lucrează eficient în echipă cu colegi, mentori și cadre didactice, asumând roluri și responsabilități în activități comune.</li> <li>• Abordează situațiile didactice complexe cu responsabilitate, flexibilitate și inițiativă.</li> <li>• Demonstrează autonomie în aplicarea unor metode de cercetare în proiecte educaționale mici, desfășurate în unitatea școlară.</li> </ul>
--------------------------------	---

## 8. Obiectivele disciplinei

8.1 Obiectivul general al disciplinei	Cunoașterea specificului cercetării procesului de învățământ (caracteristici, etape, funcții, tipuri, metodologii etc.) din perspectiva practicii pedagogice desfășurate în cadrul învățământului preuniversitar).
8.2 Obiectivele specifice	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dezvoltarea capacității de observare, consemnare, analiză și apreciere a activităților instructiv-educative;</li> <li>- Formarea unui sistem de capacități operaționale de a proiecta, realiza și evalua activitățile instructiv-educative: capacitatea de a proiecta activități integrale, de diferite tipuri și variante, precum și alte forme de organizare a procesului de învățământ; capacitatea de a conduce integral activități de tipuri/variante diferite; capacitatea de a măsura, aprecia, decide cu privire la desfășurarea unor activități, capacitatea de a regla/autoregla activitățile în funcție de rezultatele evaluării;</li> <li>- Dezvoltarea capacității de a colabora cu diferiți factori educativi, antrenându-i în activitățile instructiv-educative.</li> </ul>

## 9. Conținuturi

9.1 Curs	Nr.ore	Metode de predare	Observații
Bibliografie ( <i>bibliografia minimală a disciplinei conținând cel puțin o lucrare bibliografică de referință a disciplinei, care există la dispoziția studenților într-un număr de exemplare corespunzător</i> )			
9.2 Aplicații (seminar/laborator/proiect/practică)*	Nr.ore	Metode de predare	Observații
1. Observarea și înregistrarea integrală a diferitelor tipuri/variante de lecții, cu ajutorul unor instrumente școlare (grile, fișe, ghiduri, etc.).	4	Practică observativă Practică efectivă Dezbarea în grup	
1. Analiza, dezbateră și aprecierea în grup a lecțiilor observate, cel puțin 3-4 variante de lecții pentru fiecare tip categorie de lecție și 1-2 forme de activitate.	4	Practică observativă Practică efectivă	
2. Elaborarea proiectului unor unități de învățare și a unor lecții de tipuri și variante diferite, precum și a altor forme de organizare a procesului de învățământ.	4	Dezbarea în grup Practică observativă Practică efectivă	
3. Conducerea integrală a unor lecții de tipuri și variante diferite, precum și a altor forme de organizare a procesului de învățământ, conform planificării realizate de coordonatorul și mentorul de practică pedagogică.	4	Dezbarea în grup. Practică observativă Practică efectivă	
4. Utilizarea unor instrumente de evaluare (autoevaluarea) lecției/sistemelor de lecții și a altor forme de organizare a procesului de învățământ; măsurarea și aprecierea realizării unor obiective și a lecției integrale.	4	Dezbarea în grup. Practică observativă Practică efectivă	

5. Exerciții de elaborare a unor alternative de lecții, integral sau pe secvențe, în funcție de rezultatele evaluării.	4	Dezbarea în grup
6. Exersarea unor atitudini pozitive față de elevi și profesie și a unor atitudini creative în desfășurarea activităților instructiv-educative.	4	Practică observativă Practică efectivă Dezbarea în grup.
7. Aplicarea creatoare, la specificul situaiei, a principalelor tehnici de învățare eficientă – stilul activităților intelectuale. Aplicarea unor metode și procedee de prevenire și comb atere a rămânerii în urmă la învățătura a unor elevii	4	Practică observativă Practică efectivă Dezbarea în grup
8. Aplicarea unor strategii de identificare și dezvoltare a	4	Practică observativă Practică efectivă

încalinițiilor și aptitudinilor elevilor, pãrin individualizarea activitãților de învățare în scopul dezvoltãrii performanțelor maxime..		Dezbarea în grup	
9. Aplicarea unor strategii caracteristice pentru dezvoltarea cooperãrii/comunicãrii și dezvoltãrii unor relații psihosociale pozitive /simulative, a unor motive superioare de apartenență de grup, de afiliere, de dezvoltare a grupului ca entitate etc.	4		
10. Recunoașterea (identificarea) caracteristicilor unei cercetãri, a etapelor, funcțiilor etc. Prin analiza unei cercetãri empirice desfășurate la nivelul unitãții școlare, prin discuție de grup.	4		
11. Aplicarea în cadrul unui proiect de cercetare a metodelor principale de cercetare: dezbaterea, argumentarea observarea, experimentul, ancheta, etc.	4		
Bibliografie ( <i>bibliografia minimală pentru aplicații conținând cel puțin o lucrare bibliografică de referință a disciplinei care existã la dispoziția studenților într-un număr de exemplare corespunzãtor</i> )			
1. Curriculum-ul pentru învățãmântul preuniversitar tehnic (plan de învățãmânt, programe școlare pentru clasele V-VII, IX- XII), ghiduri, îndrumãtoare, manuale de specialitate etc.			
2. Carmen Bal, Noțiuni de didactica specialitãții tehnice, Editura UTPRES Cluj Napoca, 2007;			


\*Se vor preciza, dupã caz: tematica seminariilor, lucrãrile de laborator, tematica și etapele practicii.

#### 10. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptãrile reprezentanților comunitãții epistemice, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului

Conținuturile disciplinei acoperã un segment foarte important al formãrii profesionale la nivel de licență fiind în acord cu așteptãrile comunitãții specialiștilor în domeniul tehnic și în cel al angajatorilor din domeniul educațional tehnic.

#### 11. Evaluare

Tip activitate	Criterii de evaluare	Metode de evaluare	Pondere din nota finalã
Curs	-	-	-
Seminar			-
Laborator	-	-	-
Practicã	Practicã observativã; Practicã efectorie.	Portofoliu de practicã pedagogicã	- 100
Standard minim de performanță: 70% rezultat dupã însumarea punctajelor ponderate			

Data completãrii:	Titulari	Titlu Prenume NUME	Semnãtura
<u>11.09.2025</u>	Disciplinã	Prof. dr. ing., Carmen Bal	
	Practicã	Prof. dr. ing., Carmen Bal	

Data avizãrii în Consiliul Departamentului Management și Inginerie Economicã	Director Departament Management și Inginerie Economicã
<u>17.09.2025</u>	S.I.dr.ing. Claudiu ABRUDAN
Data aprobãrii în Consiliul Facultãții Inginerie industrialã, Robotica și Managementul Productiei	Decan
<u>23.09.2025</u>	Prof.dr.ing. Stelian BRAD

